

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
地図画面が表示されない。	● 地図の収録されたSDメモリーカードが挿入されていない。 → 地図の収録されたSDメモリーカードを挿入してください。	17
音が出ない。	● ナビゲーションの「音声案内」が「しない」に設定されている。 → 「音声」または「ピーブ音」に設定してください。 ● 音量が「0」になっている。 → 音量を上げてください。	83 22
おでかけストラータ検索時、おでかけスポット、おでかけプランが表示されない。	● SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されていない。 → 指定のフォルダに保存してください。 ● SDメモリーカードにおでかけスポットまたはおでかけプランのデータを50件以上保存している。 → 不要なファイルを消去してください。	35 —
登録ポイント・登録ルートが登録されない。	● 登録ポイント・登録ルートを登録したあと、すぐに電源を切った。 → 再度登録してください。	56、60
設定が変更されない。	● 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 → 再度設定してください。	—
探索したルートが消去された。	● ルート探索したあと、すぐに電源を切った。 → 再度探索してください。	—
高速道路を走行中に一般道の案内をする。 一般道を走行中に高速道路の案内をする。	● 高速道路と一般道路が平行にあるときは、道路を取り違えることがあります。 → 別道路切替を行ってください。	52
有料道路以外で有料案内する。	● 地図データで有料道路判定をしているため、実際とは異なる場合があります。(例えば、最近無料化されたなど) そのため、有料道路でない道路で有料案内を行う場合があります。 ● 料金所が入り口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。	— —

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
音声案内がされない。	● ナビゲーションの「ルート案内」が「しない」に設定されている。 → 「音声」または「ピーブ音」に設定してください。 ● オートルートが「しない」に設定されている。 → オートルートを「する」に設定してください。または、再探索してください。 ● ルートからはずれている。 → ルートに戻ってください。 → 再探索してください。 ● ルートに対して逆走行している。 → 目的地の方向を確認してください。 → 再探索してください。	83 83 — — 51
一般道優先で探索しているのに、高速道路上にルートを作る。	● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 → 故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路に経由地を設定してください。	—
[戻る]をタッチしても、前の画面に戻らない。	● 場合によっては、[戻る]をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。	—

ワンセグ

症状	原因と処置	ページ
音が出ない。	● 音量が「0」になっている。 → 音量を上げてください。 ● ミュート (MUTE) 状態になっている。 → ミュートを解除してください。	67
モニターに何も表示されない。	● ワンセグの受信状態が悪い。 → 受信状態を確認してください。 (車の場所や方向により受信状態が変化します。)	66