

故障かな!?

ワンセグ		
症状	原因と処置	ページ
音声は出るが、映像が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● オートマチック車の場合 シフトレバーがパーキング (P) に入っていない。 → シフトレバーをパーキング (P) に入れてください。 ● マニュアル車の場合 サイドブレーキを引いていない。 → サイドブレーキを引いてください。 ● らくらくパーキングコードが正しく接続されていない。 → らくらくパーキングコードの接続を確認してください。 	— — 取付
映像や音声が出ない。 (ときどき出なくなる)	● 車のある場所や方向により受信状態が変化します。受信状態により「灰色」画面になることがあります。故障ではありません。	—
映像が静止する。 (ときどき静止する)	<ul style="list-style-type: none"> ● 車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※電動ドアミラー、パワーウインドウ、エアコン、HID ランプ、電動カーテン、電動サンルーフなど ● 自動車 / バイク / 高圧線 / ネオンサイン等の近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。 	— —
放送が受信できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 放送エリア外にいる。 → 放送エリア内のチャンネルをスキャンしてください。 → 現在のアナログ放送との混信を避けるために、当初は非常に小さい出力電波で開始されるため、受信エリアが限られます。また、受信障害がある環境では、放送エリア内でも受信できない場合があります。 ● ホーム / おでかけが正しく設定されていない。 → ホーム / おでかけを切り換えてください。 	70 71

太字の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

こんなメッセージが出たときは	
メッセージ	原因と処置
走行中は操作できません。	<ul style="list-style-type: none"> ● 走行中にメニュー画面などを操作しようとした。または、ワンセグ・静止画を見ようとした。 オートマチック車の場合 → 安全な場所に停車し、シフトレバーをパーキング (P) に入れてご使用ください。 ● マニュアル車の場合 → 安全な場所に停車し、サイドブレーキを引いてご使用ください。 ● 上記操作をしたにもかかわらず、メッセージが表示される場合は、らくらくパーキングコードが正しく接続されていない。 → らくらくパーキングコードの接続を確認してください。
走行中は音声でお楽しみください。	● 上記操作をしたにもかかわらず、メッセージが表示される場合は、らくらくパーキングコードが正しく接続されていない。 → らくらくパーキングコードの接続を確認してください。
このSDメモリーカードはご使用になれません。	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードに異常がある。 地図SDメモリーカードの場合 → お買い上げの販売店にご相談ください。 ● 地図SDメモリーカード以外の場合 → パソコンでSDメモリーカードを初期化してください。
行程距離が長すぎるため探索できません。再設定してください。	● 出発地、目的地を直線で結んだ距離が1000 km以上のとき。 → 目的地、経由地を変更して、もう一度ルートを探索してください。
行程距離が長い場合、複数ルート探索ができません。	● 出発地、目的地を直線で結んだ距離が100 km以上の状態で、複数ルート画面を表示させようとした。 → 探索条件を変更するか、目的地、経由地を変更して、もう一度ルートを探索してください。
地図データ範囲外です。再入力してください。	● 緯度経度検索で、地図に収録されていない緯度・経度を入力した。 → 地図に収録されている範囲内で緯度・経度を入力してください。