

故障かな!?

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない	車のエンジンがかかっていない。 →車のエンジンをかけてください。 (「ACC ON」の位置でも可) モニターの電源が入っていない。 →電源を「ON」にしてください。 ヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店に相談してください。 接続が間違っているか、接続が不完全。 →接続を確認してください。	14
TV モニターに何も表示されない。		14
ナビゲーションの映像が表示されない。		取付説明書
ナビゲーションをリモコンで操作できない。	リモコンの電池が消耗している。 →電池を交換してください。 電池の⊕⊖が逆に挿入されている。 →電池の⊕⊖を正しく挿入してください。 リモコンが受光部に向けられていない。 →受光部に向けて操作してください。 ナビ/テレビ切り替えスイッチがTV側に切り替わっている。 →NAVI(ナビゲーション)側に切り替えて操作してください。	13 13 かんたんガイド 13
走行中の自車位置が正しく表示されない。	電源がOFFの状態です。自車位置が変わった。 フェリーポートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカー車による移動など →しばらく走行してください。 GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 →しばらく走行してください。 距離補正が完了していない。 →距離補正の精度(学習レベル)を確認してください。 車速信号コードが正しく接続されていない。 →接続を確認してください。	118 118 18
GPSマークが表示されない。	3Dセンサーの補正が完了していない。 →3Dセンサー補正の完了を確認してください。 障害物などでGPS信号が受信できない。 →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 GPSアンテナのコードの接続が不完全。 →接続を確認してください。 GPSアンテナの取り付け位置が悪い。 →GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。	18 116 取付説明書 取付説明書
自車位置が表示されない。	地図モード画面になっている。 →  を押してください。	かんたんガイド
地図ディスクの出し入れができない。	ナビゲーション以外の画面が表示されている。 →ナビゲーション画面に切り替えてから、地図ディスクを出し入れしてください。	14

症状	原因と処置	ページ
音声案内がされない。	テレビの音量が0(ゼロ)になっている。 →音量を上げてください。 ルートからはずれている。 →現在地画面でルートを確認してください。 →ルートに戻ってください。 →再探索を行ってください。 ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 →再探索を行ってください。 オープニング画面表示中に本機の操作をした。 (例:  を押す) →いったんテレビ画面に切り替えて、再度ナビゲーション画面に切り替えてください。 細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。	107 66 66 14 58
リモコン操作時のビープ音が出ない。	ビープ音設定がOFFになっている。 →ビープ音の設定を行ってください。	100
地図が表示されない。(白い画面が出る)	地図ディスクに結露またはキズ、指紋などの汚れなどがある。 →ディスクを確認してください。	
自動的にディスクがイジェクトされる。	地図ディスクが汚れている、キズが付いている、指紋が付いているまたは裏返しになっている。 →ディスクを確認してください。	
指定した道路がルートに入らない。	出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。	48
有料道路以外で有料案内する。	地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど) 有料でない道路で有料案内になる場合があります。 料金所が入口付近になくても有料道路の手前で音声案内します。	
ルート案内中に料金案内されない。	ルートが高速道路上から始まっている。 →高速道路上でオートルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、音声案内されない場合があります。	
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。	48

故障かな!?

必要なときに