


症状	原因と処置	ページ
VICS情報が表示されない。 (電波・光ビーコン)	ビーコンアンテナの取り付け状態が悪く受信できない。 →アンテナの取り付け場所を確認してください。 →アンテナの上に物を置かないでください。 →極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。	取付説明書
VICS情報が表示されない。 (FM VICS)	VICSが提供されていない放送局を受信している。 →VICSを提供している放送局を受信してください。	98
	FMの電波が弱い。 →障害物(トンネルやビルの陰など)のない場所に移動してください。 →電波の強い周波数のVICS文字多重放送局を受信してください。	191 98
	TVアンテナのアンテナエレメントを引き伸ばしていないか、折り畳んだままの状態で使用している。 →アンテナエレメントを引き伸ばした状態で使用してください。	取付説明書
VICS情報が表示されない。 (全般)	FM多重放送局を受信しているが情報が表示されない。 →電源を入れたあと、情報が表示されるまで多少の時間がかかります。	---
	地図情報の保持時間が過ぎた。(約60分経過) →新しい情報を再度受信するまでお待ちください。 VICSのサービス外の地図を表示している。 →VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。	---
D-GPSマークが表示されない。	本機とアンテナの接続が間違っているか、不完全。 →接続を確認してください。	取付説明書
	GPS信号を受信できないとき(トンネル・ビル内など)およびD-GPSサービスを放送している局のサービスエリア外ではD-GPSの受信ができません。 →障害物のない場所に移動してください。 →D-GPSサービスが放送されていない放送局を受信している場合は、D-GPS併用を「する」に設定してください。	188 98
	本機とアンテナの接続が間違っているか、不完全。 →接続を確認してください。	取付説明書
D-GPSマークが常時表示されない。	D-GPS併用では、自動的に周波数をVICS(FM多重)とD-GPSとを交互に切り替えています。 →D-GPSを常に受信したい場合は、周波数をD-GPSサービスに対応している放送局に合わせてください。	98

症状	原因と処置	ページ
リモコンの  を押しても、ボイスコントロールが起動しない。	現在地画面、地図モード画面、ボイスワードヘルプ画面以外の画面になっている。 →現在地画面、地図モード画面またはボイスワードヘルプ画面で操作してください。	108
ボイスワードを認識しない。	正しい読みかたをしていない。 →ボイスワード一覧表を参照して、正しく発声してください。	213-219
誤認識が多い。	発音がはっきりしていない。 →はっきりお話しください。 雑音が認識されている。 →窓を閉める、ラジオ・ステレオの音量を下げるなど、周囲の音をなるべく小さくしてください。	106 106
	発音が早い。 →音声ガイドに続いて「ピッ」という音が鳴ってから発声してください。	106
	マイクの取り付け位置が悪い。 →発声する人から20 cm ~ 40 cmの位置に、口もとに向けてマイクを取り付けてください。 発声時に車内で携帯電話、PHS、無線機を使用している。 →携帯電話、PHS、無線機の使用を中止してください。	取付説明書 ---
「もう一度お話しください」を繰り返す。	発音が小さい。 →大きな声で発声してください。 マイクのコードの挿し込みが不十分、または抜けている。 →接続を確認してください。	106 取付説明書
ボイスワード入力した地図や拡大図に切り替わらない。	地図や拡大図を表示できない縮尺/設定になっている。 →地図や拡大図を表示できる縮尺/設定にしてください。	22、148