

# 故障かな!?

## ボイスコントロール編

症状	原因と処置
リモコンの「発声/訂正」ボタンを押してもボイスコントロールが起動しない。	現在地画面、地図画面以外の画面になっている。 →現在地画面、地図画面で「発声/訂正」ボタンを押してください。
ボイスワードを認識しない。	正しい読み方をしていない。 →ボイスワード一覧表を参照して正しく発声してください。
誤認識が多い。	発音がはっきりしていない。 →はっきりお話しください。 雑音が認識されている。 →窓を閉める、ラジオ・ステレオの音量を下げるなど、周囲の音に注意してください。 取付説明書の推奨位置と異なる場所にマイクが取り付けられている。 →推奨位置に取り付けてください。 発声が早すぎる。 →音声ガイドに続いて「ピッ」という音が鳴ってから発声してください。 発声時に車内で携帯電話、PHS、無線機を使用している。 →携帯電話、PHS、無線機の使用を中止してください。
「もう一度お話しください」を繰り返す。	ボイスコントロール用マイクのケーブルの差し込みが不十分、または抜けている。 →接続を確認し、ケーブルを確実に奥まで差し込んでください。 発声が小さい。 →大きく発声してください。
ボイスワード入力した地図や拡大図に切り替わらない。	地図や拡大図を表示できない縮尺/設定になっている。 →地図や拡大図を表示できる縮尺/設定にしてください。 (ナビゲーション操作編 90、91 ページ)

## スマートメディア編

エラーメッセージ	原因と処置
カードが挿入されていません。	本機のスロットにカードが挿入されていない。 →カードを挿入してください。
カードが書き込み禁止になっています	カードに書き込み禁止のシールが貼られている。 →シールをはがしてお使いください。
ご使用のカードは使用できません。フォーマットしてから使用してください。	→本機でカードを初期化してください。
選択したファイルに異常があります。	コンピューター上で、オープニング画面以外のファイルを誤って操作してしまった。 →異常のあるファイルを消去してください。
指定したファイルは地点用のファイルではありません	→地点用ファイル(拡張子.PMF)を指定してください。
選択したファイルはルート用のファイルではありません	→ルート用ファイル(拡張子.RMF)を選択してください。