

- Q** 記録中に、記録を終了しないまま（記録ボタンを押さずに）SDメモリーカードを取り出してしまった場合、どうすればよいですか？
- A** SDランプ（赤）が点灯して、記録ランプ（緑）が点滅します。
 ● [記録] ボタンを押して記録を停止した後、再度SDメモリーカードを挿入して [記録] ボタンを押して、記録を再開してください。
 ● 記録を再開しないまま運行した場合も、運行終了後に車両情報ユニット本体の内部メモリーから運行データのバックアップデータを取り出せます。バックアップデータの取り出しかたは保守・利用者用ソフトウェアの説明書をご確認ください。
- Q** エンジンを切っても、記録ランプが消灯しません。
- A** 本機はエンジンを切った状態でも、運行データの記録を続けています。（異常ではありません。）
 運行を終了するときは、必ず記録ボタンを押して記録を終了させてください。その際、記録ランプが消灯したことを確認してください。
- Q** iPhoneは対応していますか？
- A** iPhoneには対応しておりません。
 Android OSのスマートフォンのみに対応しております。
 対応機種については、販売店にお問い合わせください。
- Q** 整備点検等の時に車のバッテリーを外しても問題ありませんか？
- A** バッテリーを外すと、本機の時刻の設定がずれる可能性があります。
 整備点検やバッテリー交換などの際は、必ずシステム管理者にご連絡ください。

症状	原因と対処	ページ
電源が入らない	本機の周りの温度が高い。 ● 車内の温度を下げてください。	—
本機が温くなる	長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
SDメモリーカードを挿入しても本機が認識しない	SDメモリーカードが正しくフォーマットされていない。 ● SDメモリーカードをフォーマットしてください。	22
スマートフォンと本機をペアリングできない	スマートフォンがSPP(Serial Port Profile)に対応していない。 ● SPPに対応していないとペアリングできません。	23
	スマートフォンから本機までの距離が離れすぎている。 ● スマートフォンを本機に近づけてください。	—
登録したスマートフォンが自動的に本機と再接続されない	スマートフォンのBLUETOOTH機能が無効になっている。 ● BLUETOOTH機能を有効にしてください。	—
	スマートフォンが省電力モードに設定されている。 ● 一定時間経過後に自動的にBLUETOOTH接続が解除される場合があります。スマートフォンの設定を変更してください。	—
	スマートフォンを操作して、BLUETOOTHによる本機との接続を解除した。 ● スマートフォンを操作して、再度本機とBLUETOOTH接続してください。 ● それでもBLUETOOTH接続できない場合は、スマートフォンの登録機器リストから本機を削除し、再度ペアリングからやりなおしてください。	17
スマートフォンがBLUETOOTH接続待機状態になっていない。 ● スマートフォンがBLUETOOTH接続待機状態でないと、本機とBLUETOOTH接続されません。スマートフォンを接続待機状態に設定してください。	—	
SDメモリーカードが温くなる	長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—

■ 万一、故障や異常が起これば
 車を安全な場所に停車させて電源を切り、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
 お客様による修理は、絶対におやめください。
 ● 故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。