

# 保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ  
などのご相談は...  
まず、お買い上げの販売店へ  
お申しつけください。

転居や移動先などでお困りの場合は...

修理は、お近くの「サービス相談窓口」へ！  
その他のお問い合わせは、「お客様相談センター」へ！

お客様相談センター

電話  **0120-50-8729**

一般電話 (携帯電話・PHSなど) **045-929-1265**

FAX **045-938-3244**

受付 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日・弊社休日を除く)

一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、  
お客様のご負担となります。

保証書 (別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を  
必ず確かめ、お買い上げの販売店から  
受け取りください。よくお読みのと、  
保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品 (機能を  
維持するために必要な部品) を、製造打ち  
切り後8年保有しています。

## パナソニック カーエレクトロニクス サービス相談窓口一覧表

ご 連 絡 先			
北海道地区	旭川 札幌 函館	パナソニック カーエレクトロニクス (株) 札幌市白石区平和通14丁目北1-23	☎011-864-6355
	釧路 帯広	道東ナショナル通信特機 (株) 釧路市鳥取大通り4-17-10	☎0154-51-0221
東北地区	青森 秋田 岩手 宮城 福島	パナソニック カーエレクトロニクス (株) 仙台市泉区八乙女中央3-2-30	☎022-771-0921
	山形	山形ナショナル電機 (株) サービスセンター 山形市流通センター3-12-2	☎0236-41-8100
関東 首都圏地区	栃木 群馬 茨城	パナソニック カーエレクトロニクス (株) テクニカルセンター 宇都宮市下荒針町2678-648	☎028-649-3515
	新潟	パナソニック カーエレクトロニクス (株) 新潟市神道寺274-1	☎025-290-5580
	東京 千葉 埼玉 神奈川	パナソニック カーエレクトロニクス (株) テクニカルセンター 東京都世田谷区桜丘5-34-6	☎03-5426-2598
中部地区	山梨	山梨ナショナルシステム (株) 山梨県中巨摩郡昭和町西条2331	☎055-275-7233
	長野 愛知 岐阜 三重 静岡	パナソニック カーエレクトロニクス (株) テクニカルセンター 名古屋市中白区井口1-301	☎052-802-6773
北陸・近畿地区	石川 富山 福井 滋賀 京都 奈良 和歌山 大阪 兵庫	パナソニック カーエレクトロニクス (株) テクニカルセンター 大阪市淀川区宮原4-4-48	☎06-6350-2611
	中国	岡山 広島 山口	パナソニック カーエレクトロニクス (株) 広島市西区庚午南1-34-5
山陰	鳥取 島根	山陰ナショナル (株) 松江サービスセンター 松江市平成町182-14	☎0852-23-1128
四国地区	徳島 香川 愛媛 高知	パナソニック カーエレクトロニクス (株) 高松市勅使町182-1	☎087-867-1522
九州地区	福岡 佐賀 長崎 大分	パナソニック カーエレクトロニクス (株) 大野城市大城1-21-20	☎092-504-7700
	熊本	パナソニック カーエレクトロニクス (株) 熊本市平成2-18-26	☎096-379-7115
沖縄	宮崎 鹿児島	パナソニック カーエレクトロニクス (株) 鹿児島市東谷山2-44-3	☎099-267-6888
		沖縄ナショナル特機 (株) サービス課 那覇市西町2-15-1	☎098-868-0242

平成15年10月1日現在  
所在地・電話番号が変更になることがあります。  
あらかじめご了承ください。

## 修理を依頼される時

「故障かな!？」の項目に従ってご確認のあと、なおらないときは、まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

保証期間中は  
保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間が過ぎているときは  
修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容	
品 名	ポータブルDVDカーナビステーション
品 番	CN-DS100D CN-DS100KD CN-DS100TD
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に