

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 電源コードの接続が不完全。→接続を確認してください。 ● 電源コードのヒューズが切れている。→お買い上げの販売店に相談してください。 ● ナビ画面以外(VTR画面など)になっている。→を押して、ナビ画面にしてください。 	取付説明書 — 22, 24
ナビゲーションの映像が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● テレビ画面/DVD画面/VTR画面/カメラ画面になっている。→を押して、ナビ画面にしてください。 	22, 24
自車位置が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図モード画面になっている。→を押してください。 	22, 24
自車位置が正しく表示されない。 GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ACCがOFF (または本機の電源が「切」) の状態で自車位置が変わった。フェリーボートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカー車による移動、本機の電源が「切」の状態での走行など。→しばらく見通しの良い道路を走行してください。 ● テレビ画面に切り替えて走行した。→しばらく見通しの良い道路を走行してください。 ● GPS衛星からの信号の誤差が大きい。→しばらく見通しの良い道路を走行してください。 ● GPSアンテナの取り付け位置が悪い。→GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。 ● 障害物などでGPS信号が受信できない。→障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 ● GPSアンテナのコードの接続が不完全。→接続を確認してください。 <p>別売の自立航法ユニットを接続している場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 距離補正が完了していない。→距離補正の精度(学習レベル)を確認してください。 ● 本機との接続が不完全、または車速信号コード、中継コードなどが正しく接続されていない。→接続を確認してください。 ● 別売の自立航法ユニットがしっかり取り付けられていない。→取り付けを確認してください。 	操作編 — 操作編 操作編 取付説明書 操作編 取付説明書 — 取付説明書
タッチキーをタッチしても動作しない。 タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	<ul style="list-style-type: none"> ● タッチパネルの設定がずれている。以下のようなとき、タッチパネルの設定がずれる場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・画面位置調整を行った ・システムの初期化を行った ・調整した直後に電源を切った/ディスクカバーを開けた 	操作編

症状	原因と処置	ページ
リモコン操作ができない。	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの電池が消耗、または⊕⊖が逆に挿入されている。→電池を交換してください。→電池の⊕⊖を正しく挿入してください。 ● リモコンが受光部に向けられていない。→受光部に向けて操作してください。 ● 操作切り替えスイッチが「AV」側になっている。→「NAVI」側にして、操作してください。 	18 18 19
音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 音量が0(ゼロ)になっている。→音量を上げてください。 ● ルートからはずれている。→現在地画面でルート案内の表示を確認してください。→ルートに戻ってください。→再探索してください。 ● ルートに対して逆走行している。→目的地の方向を確認してください。→再探索してください。 ● 細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。 	16 — — 操作編 — 操作編 操作編
タッチパネル/リモコン操作時のビープ音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ビープ音設定が「OFF」になっている。→ビープ音を設定してください。 	操作編
指定した道路がルートに入らない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 出発地・目的地から離れた道路を指定した。→指定した道路の近くに経由地を設定してください。 	操作編
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど) 有料でない道路で有料案内になる場合があります。 ● 料金所が入口付近になくても有料道路の手前で音声案内します。 	— —
ルート案内中に料金案内されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ルートが高速道路上から始まっている。→高速道路上でオートリルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、料金案内されない場合があります。 	—
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。→故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。 	— 操作編
ナビゲーション本体が温くなる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 長時間連続して使用している。→ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。 	—