


故障かな!?

太字の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

ナビゲーション		
症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	<ul style="list-style-type: none"> ●車のエンジンがかかっていない。 →エンジンをかけてください。(「ACC ON」でも可) 	24
モニターに何も表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ●電源がOFFになっている。 →電源をONにしてください。 ●電源コードの接続が不完全。 →接続をご確認ください。 ●電源コード/電源コネクターのヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店にご相談ください。 	24 取付説明書
ナビゲーションの映像が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ●電源コード/電源コネクターのヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店にご相談ください。 	取付説明書
自車位置が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ●地図モード画面になっている。 →を押してください。 	34
自車位置が正しく表示されない。 GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ●ACCがOFF (または本機の電源が「切」) の状態で自車位置が変わった。 フェリーボートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカー車による移動、本機の電源が「切」の状態での走行など →しばらく見通しの良い道路を走行してください。 ●テレビ画面に切り替えて走行した。 →しばらく見通しの良い道路を走行してください。 ●GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 →しばらく見通しの良い道路を走行してください。 ●GPSアンテナの取り付け位置が悪い。 →GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。 ●障害物などでGPS信号が受信できない。 →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 ●GPSアンテナのコードの接続が不完全。 →接続を確認してください。 	25 25 25 取付説明書
	別売の自立航法ユニットを接続している場合	取付説明書
	<ul style="list-style-type: none"> ●距離補正が完了していない。 →距離補正の精度 (学習レベル) を確認してください。 ●本機との接続が不完全、または車速信号コード、中継コードなどが正しく接続されていない。 →接続を確認してください。 ●別売の自立航法ユニットがしっかり取り付けられていない。 →取り付けを確認してください。 	— 取付説明書
	<ul style="list-style-type: none"> ●タッチパネルの設定がずれている。 以下のようなとき、タッチパネルの設定がずれる場合があります。 ・システムの初期化を行った ・調整した直後に電源を切った/ディスクカバーを開けた →「タッチパネル調整」をしてください。 	28

ナビゲーション		
症状	原因と処置	ページ
リモコン操作ができない。	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンの電池が消耗、または⊕⊖が逆に挿入されている。 →電池を交換してください。 →電池の⊕⊖を正しく挿入してください。 ●リモコンが受光部に向けられていない。 →受光部に向けて操作してください。 ●操作切り替えスイッチが「AV」側になっている。(CN-DS120Dのみ) →「NAVI」側にして、操作してください。 	20 20 21
音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ●音量が0 (ゼロ) になっている。 →音量を上げてください。 ●ルートからはずれている。 →現在地画面でルート案内の表示を確認してください。 →ルートに戻ってください。 →再探索してください。 ●ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 →再探索してください。 ●細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。 	18 — 76 — 76 66
タッチパネル/リモコン操作時のビープ音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ●ビープ音設定が「OFF」になっている。 →ビープ音を設定してください。 	142
指定した道路がルートに入らない。	<ul style="list-style-type: none"> ●出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。 	58、60
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> ●地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど) 有料でない道路で有料案内になる場合があります。 ●料金所が入口付近になくても有料道路の手前で音声案内します。 	— —
ルート案内中に料金案内されない。	<ul style="list-style-type: none"> ●ルートが高速道路上から始まっている。 →高速道路上でオートリルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、料金案内されない場合があります。 	—
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> ●現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。 	58、60
ナビゲーション本体が温くなる。	<ul style="list-style-type: none"> ●長時間連続して使用している。 →ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。 	—

故障かな!?
必要なときに