

故障かな!?

太字の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
ルート案内を中止します。	<ul style="list-style-type: none"> ● ルート案内中に地図スクロール操作をした。 →  を押してしてください。
行程距離が長すぎるため探索できません。再設定してください。	<ul style="list-style-type: none"> ● 出発地、経由地、目的地を直線で結んだ距離が1000 km以上のとき。 → 目的地、経由地を変更して、もう一度ルートを探索してください。
VICSの情報はありません。	<ul style="list-style-type: none"> ● VICS情報がないとき。 → FMチューナーの周波数設定を確認してください。 → VICSビーコンユニットが正しく取り付け・配線されていることを確認してください。
バッテリー電圧が低下しました。	<ul style="list-style-type: none"> ● バッテリー電圧が低い、または電源スイッチの位置が完全に「入」側になっていない。 → バッテリー電圧、電源スイッチの位置を確認してください。
案内に適した道路がありません。幹線道路上に設定してください。	<ul style="list-style-type: none"> ● 周辺に道路のない場所を、経由地・目的地に設定した。 → 幹線道路上に、経由地・目的地を設定してください。
ディスクをご確認ください。「モード」ボタンでテレビモードに切り替わります。	<ul style="list-style-type: none"> ● ディスクやレンズの汚れ、およびディスクにキズがある。または裏返しになっている。 → ディスクやレンズを確認し、お手入れしてください。
走行中は操作できません。	<ul style="list-style-type: none"> ● サイドブレーキを引いていない状態でメニュー画面などを操作しようとした。または、TV/DVD(CN-DS120Dのみ)などを見ようとした。 → 安全な場所に停車し、サイドブレーキを引いてご使用ください。
走行中は音声でお楽しみください。	<ul style="list-style-type: none"> ● サイドブレーキを引いているにも関わらず、メッセージが表示される場合は、サイドブレーキコードが正しく接続されていない。 → サイドブレーキコードの接続を確認してください。
本機は、12 V車専用です。24 V車には使用できません。事故・故障の原因になりますので直ちに電源コードを抜いてください。	<ul style="list-style-type: none"> ● ACC電源電圧が高い。 → 本機はDC12 V車専用です。DC24 V車には使用できません。電源コードをシガライターのソケットから抜いてください。(DCDCコンバータで12 Vに変換して使用することもできません。)
パナソニック専用地図ディスクに入れ替えてください。	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機で再生できないディスクを入れて起動した。 → 本機で再生できるディスクに入れ替えてください。

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
(CN-DS120Dのみ)	
SDカードが挿入されていません。	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機にSDメモリーカードが挿入されていない。 → SDメモリーカードを挿入してください。
選択したファイルは登録ポイント用(ルート設定メモリー用/軌跡メモリー用)のファイルではありません。	<ul style="list-style-type: none"> ● 指定したファイルの形式が正しくない。 → ファイル形式を確認してください。
SDカードが書き込み禁止になっています。	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードの書き込み禁止スイッチがロック側 (LOCK) になっている。 → 書き込み禁止を解除してください。
このSDカードは使用できません。	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機以外の機器(パソコンなど)でSDメモリーカードを初期化した場合、本機では使用できないことがあります。 → 本機でSDメモリーカードを初期化してください。
SDカードの空き容量が不足しています。	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードに十分な空き容量がない。 → 不要なファイルを消去してください。 → 十分な空き容量があるにもかかわらずメッセージが表示される場合は、本機でSDメモリーカードを初期化してください。
SD覚えてルートを起動できませんでした。	<ul style="list-style-type: none"> ● SDメモリーカードに保存された地図が読み込めない。 → SDメモリーカードを本機で初期化して、再度地図を保存してください。
指定したファイルに異常があります。	<ul style="list-style-type: none"> ● ファイルを正しく読み込めなかった。 → 登録ポイント、ルート設定メモリー、走行軌跡メモリーなどのデータをパソコンで編集した場合は、正しく読み込めないことがあります。異常のあるファイルを消去してください。
案内に適した道路が設定できません。幹線道路もしくは保存地図のエリア内にルートを設定してください。	<ul style="list-style-type: none"> ● SD覚えてルート中、エリア外に経由地・目的地を設定した。 → 詳細地図エリアまたは探索可能エリアに、経由地・目的地を設定してください。

結露について

冷暖房を入れた直後など、車内の急激な温度変化のために、本機内部の光学系レンズやディスクに露(水滴)が生じることがあります。正常な動作をしない場合には、ディスクを取り出して、約1時間ほど放置してください。もし、何時間たっても正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店または「サービス相談窓口」に相談してください。

■ 万一、故障や異常が起こったら

すぐに電源を切ってください。安全を確認してから電源の接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。お客様による修理は、絶対におやめください。

故障かな!?

必要なときに