

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	電源コードの接続が不完全。 →接続を確認してください。 電源コードのヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店に相談してください。 ナビ画面以外(VTR画面など)になっている。 → 現在地 を押して、ナビ画面にしてください。	取付説明書 --- ---
ナビゲーションの映像が表示されない。	テレビ画面/VTR画面/カメラ画面になっている。 → 現在地 を押して、ナビ画面にしてください。	---
自車位置が表示されない。	地図モード画面になっている。 → 現在地 を押してください。	---
自車位置が正しく表示されない。 GPSマークが表示されない。	電源がOFFの状態です。自車位置が変わった。 フェリーボートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカー車による移動など →しばらく見通しの良い道路を走行してください。	137
	GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 →しばらく見通しの良い道路を走行してください。	137
	GPSアンテナの取り付け位置が悪い。 →GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。	取付説明書
	障害物などでGPS信号を受信できない。 →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。	136
	GPSアンテナのコードの接続が不完全。 →接続を確認してください。	取付説明書
タッチキーをタッチしても動作しない。 タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	距離補正が完了していない。 →距離補正の精度(学習レベル)を確認してください。	取付説明書
	車速信号コードが正しく接続されていない。 →接続を確認してください。	取付説明書
	ナビゲーション本体がしっかりと取り付けられていない。 →取り付けを確認してください。	取付説明書
タッチパネルの設定がずれている。 以下のようなとき、タッチパネルの設定がずれる場合があります。 ・画面位置調整を行ったとき ・システムの初期化を行ったとき ・タッチパネル調整した直後に電源を切ったとき →「タッチパネル調整」をしてください。	8	

症状	原因と処置	ページ
リモコン操作ができない。	リモコンの電池が消耗、または⊕⊖が逆に挿入されている。 →電池を交換してください。 →電池の⊕⊖を正しく挿入してください。 リモコンが受光部に向けられていない。 →受光部に向けて操作してください。 操作切り替えスイッチが「AV」側になっている。 →「NAVI」側にして、操作してください。	準備・基本編 準備・基本編 準備・基本編
音声案内がされない。	音量が0(ゼロ)になっている。 →音量を上げてください。	---
	ルートからはずれている。 →現在地画面でルート案内の表示を確認してください。 →ルートに戻ってください。	--- ---
	ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 →再探索してください。	42 42
	細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。	33
タッチパネル/リモコン操作時のピープ音が出ない。	ピープ音設定が「OFF」になっている。 →ピープ音を設定してください。	76
指定した道路がルートに入らない。	出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。	26
有料道路以外で有料案内する。	地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど) 有料でない道路で有料案内になる場合があります。 料金所が入口付近になくても有料道路の手前で音声案内します。	--- ---
ルート案内中に料金案内されない。	ルートが高速道路上から始まっている。 →高速道路上でオートリルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、音声案内されない場合があります。	---
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。	---
ナビゲーション本体が温くなる。	長時間連続して使用している。 →ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。	---