

故障かな!?

こんなときは、故障ではありません。

映像がゆれる。 映像が2重3重になる。 (雑音が出る。)	ビルとビルの間/送電線の付近/山かげ/電車の近くなどを車が通過した。 車の上空を航空機が通過した。
映りが悪くなる。 色が出たり消えたりする。 (雑音が出る。)	山や木立のかげになっている。 放送局から遠く、電波が弱い。
色模様が出る。 色が消える。 (音は正常)	ラジオ放送、アマチュア無線局の送信アンテナの近くなどを通過した。 車内で無線機を使用した。
画面にはん点が出る。 (音は正常)	自動車/バイク/高圧線/ネオンサインなどの近くなどを車が通過した。
赤、青または緑の点が表示される。	液晶ディスプレイ特有の現象。

結露について

冷暖房を入れた直後など、車内の急激な温度変化のために、本機内部の光学系レンズやディスクに露(水滴)が生じることがあります。正常な動作をしない場合には、ディスクを取り出して、約1時間ほど放置してください。

もし、何時間たっても正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」(別紙)に相談してください。

どのボタンを押しても動作しないときは

折れにくい棒状のもので、リセットスイッチをまっすぐに押してください。

瞬時に電源が切れて、再起動された状態になります。

リセットしても正常に戻らない場合は

お買い上げの販売店、またはお近くの「ご相談窓口」(別紙)に修理を依頼してください。



万一、故障や異常が起きたら

すぐに電源を切ってください。

煙が出ていないこと、熱くないことを確認してから電源の接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「ご相談窓口」(別紙)に修理を依頼してください。
お客様による修理は、絶対におやめください。

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置	ページ
ルート案内を中止します。	ルート案内中に地図スクロール操作をしたとき。 → 現在地 を押してしてください。	---
行程距離が長すぎるため探索できません。 再設定してください。	行程距離が1000 km以上のとき。 →目的地、経由地を変更して、もう一度ルートを探してください。	---
VICSの情報はありません。	VICS情報がない場合に表示されます。 →FMチューナーの周波数設定やVICSビーコンユニットが正しく取り付け・配線されていることを確認してください。	60、 取付説明書
カードが挿入されていません。	本機にSDメモリーカードが挿入されていない。 →SDメモリーカードを挿入してください。	104
カードが書き込み禁止になっています。	SDメモリーカードの書き込み禁止スイッチがロック側(LOCK)になっている。 →書き込み禁止を解除してください。	104
このカードは使用できません。フォーマットしてから使用してください。	本機以外の機器(パソコンなど)でSDメモリーカードを初期化した場合、本機では使用できないことがあります。 →本機でSDメモリーカードを初期化してください。	112
SDカードの空き容量が不足しています。	SDメモリーカードに十分な空き容量がない。 →不要なファイルを消去してください。 →十分な空き容量があるにもかかわらず左記のメッセージが表示される場合は、本機でSDメモリーカードを初期化してください。	112
指定したファイルに異常があります。	登録ポイント、ルート設定メモリー、走行軌跡メモリーなどのデータを、誤ってパソコン上で編集したため、正しく読み込めなかった。 →異常のあるファイルを消去してください。	112
指定したファイルは地点用(ルート用/走行軌跡メモリー用)のファイルではありません。	指定したファイルの形式が正しくない。 →ファイル形式を確認してください。	106 111
案内に適した道路がありません。幹線道路上に設定してください。	周辺に道路のない場所を、経由地・目的地に設定した。 →幹線道路上に、経由地・目的地を設定してください。 SD覚えてルート中、エリア外に経由地・目的地を設定した。 →詳細地図エリアまたは探索可能エリアに、経由地・目的地を設定してください。	---
SD覚えてルートが起動できませんでした。	SDメモリーカードに保存された地図が読み込めない。 →SDメモリーカードを本機で初期化して、再度地図を保存してください。	114