

保証とアフターサービス

本保証書の発行について

この製品の保証書(本保証書)は、ユーザー登録をしていたあとに、お客様に発行させていただいております。より確実にお客様をサポートさせていただくために、必ずユーザー登録をして、本保証書をお受け取りください。

- お手続きいただいてから本保証書がお手元に届くまで、約3週間かかります。もし1ヵ月以上経過してもお手元に届かない場合には、お客様ご相談センターへご連絡ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品(機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

ユーザー登録のしかた

下記のいずれかの方法でご登録ください。

■郵送によるユーザー登録

同梱の「仮保証書 兼ユーザー登録ハガキ」にご住所・お名前・お電話番号および必要事項をご記入のうえ、3枚目「本保証書請求 兼ユーザー登録ハガキ③」を弊社までご返送ください。

■インターネットによるユーザー登録

弊社サイトにアクセスし、ご住所・お名前・お電話番号および必要事項をご入力の上、送信してください。

弊社サイトのURL

<http://panasonic.jp/car/fan/index.html>

お知らせ

- インターネットで登録された場合は、修理の際に、郵送にて届く「本保証書」の他に、「仮保証書 兼ユーザー登録ハガキ②」(お客様控)が必要です。大切に保管してください。

登録内容の変更について

ご転居や住所の変更など、ご登録内容に変更が生じましたら、お客様ご相談センターへご連絡くださいますようお願いいたします。(弊社サイトからも行えます。)

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電器産業株式会社および松下グループ関係会社(以下「当社」)は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報(以下「個人情報」)を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、ナショナル パナソニック製品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

修理を依頼される時

「故障かな!?!」の項目に従ってご確認のあと、なおらないときは、まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
右ページの当社無料修理規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に仮保証書/本保証書を添えてご持参ください。
- **本保証書お届け前に故障が発生したら**
「仮保証書 兼ユーザー登録ハガキ②」(お客様控)を製品に添えて、お買い上げの販売店へご持参ください。右ページの当社無料修理規定に従って修理をさせていただきます。
- **保証期間が過ぎているときは**
修理すれば使用できる製品については、ご要望により有償にて修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容

品名	DVDカーナビステーション
品番	CN-DV255FD CN-DV255RFD CN-DV155FD CN-DV155RFD
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…

まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください。

転居や移動先などでお困りの場合は…

- 修理は、お近くの「サービス相談窓口」へ!
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

お客様ご相談センター

フリーダイヤル ☎ **0120-50-8729**

■ 一般電話 (携帯電話・PHSなど) **045-929-1265**

FAX **045-938-3244**

受付 9:00~17:00 (土・日・祝日・弊社休日を除く)

※ 一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、お客様のご負担となります。