






# 故障かな!?

## ナビゲーション機能一般

症状	原因と処置	ページ
電源が入らない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●車のエンジンがかかっていない。 →エンジンをかけてください。(「ACC ON」でも可)</li> </ul>	20, 24
モニターに何も表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●モニターの電源が入っていない。 →を押してください。</li> <li>●電源コードの接続が不完全。 →接続を確認してください。</li> <li>●電源コードのヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店に相談してください。</li> </ul>	20, 24
ナビゲーションの映像が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●地図モード画面になっている。 →を押してください。</li> </ul>	26
自車位置が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●地図モード画面になっている。 →を押してください。</li> </ul>	26
自車位置が正しく表示されない。 GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ACCがOFFの状態です。フェリーボートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカー車による移動など →しばらく見通しの良い道路を走行してください。</li> <li>●GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 →しばらく見通しの良い道路を走行してください。</li> <li>●障害物などでGPS信号が受信できない。 →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。</li> <li>●GPSアンテナの取り付け位置が悪い。 →GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。</li> <li>●距離補正が完了していない。 →距離補正の精度(学習レベル)を確認してください。</li> <li>●GPSアンテナのコードの接続が不完全、または車速信号コード、中継コードなどが正しく接続されていない。 →接続を確認してください。</li> </ul>	操作編 取付説明書 取付説明書 取付説明書 取付説明書
タッチキーをタッチしても動作しない。 タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●タッチパネルの設定がずれている。以下のようなとき、タッチパネルの設定がずれる場合があります。 ・画面位置調整を行った ・システムの初期化を行った ・調整した直後に電源を切った →「タッチパネル調整」をしてください。</li> </ul>	操作編
タッチパネル/リモコン操作時のビープ音が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ビープ音設定が「OFF」になっている。 →ビープ音を設定してください。</li> </ul>	操作編
ナビゲーション本体が温くなる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●長時間連続して使用している。 →ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。</li> </ul>	—

## ナビゲーション機能一般

症状	原因と処置	ページ
リモコン操作ができない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●リモコンの電池が消耗、または⊕⊖が逆に挿入されている。 →電池を交換してください。 →電池の⊕⊖を正しく挿入してください。</li> <li>●リモコンが受光部に向けられていない。 →受光部に向けて操作してください。</li> <li>●操作切り替えスイッチが「AV」側になっている。 →「NAVI」側にして、操作してください。</li> </ul>	19 19 18
音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●音量が0(ゼロ)になっている。 →音量を上げてください。</li> <li>●ルートからはずれている。 →現在地画面でルート案内の表示を確認してください。 →ルートに戻ってください。 →再探索してください。</li> <li>●ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 →再探索してください。</li> <li>●細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。</li> <li>●音声コードが正しく接続されていない。 →配線を確認してください。</li> </ul>	21, 25 — — — 取付説明書
指定した道路がルートに入らない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。</li> </ul>	操作編
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。</li> </ul>	操作編
ルート案内中に料金案内されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ルートが高速道路上から始まっている。 →高速道路上でオートルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、料金案内されない場合があります。</li> </ul>	—
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど)有料でない道路で有料案内になる場合があります。</li> <li>●料金所が入口付近になくても有料道路の手前で音声案内します。</li> </ul>	— —
 をタッチしても、前の画面に戻らない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●画面によっては、をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。(例：地図モード画面など)</li> </ul>	—