

保証とアフターサービス

本保証書の発行について

この製品の保証書(本保証書)は、ユーザー登録をしていただいたあとに、お客様に発行させていただいております。より確実にお客様をサポートさせていただくために、必ずユーザー登録をして、本保証書をお受け取りください。

- お手続きいただいてから本保証書がお手元に届くまで、約3週間かかります。もし1ヵ月以上経過してもお手元に届かない場合には、お客様相談センターへご連絡ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、本製品の補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

ユーザー登録のしかた

下記のいずれかの方法でご登録ください。

■郵送によるユーザー登録

同梱の「仮保証書 兼ユーザー登録ハガキ」にご住所・お名前・お電話番号および必要事項をご記入のうえ、3枚目「本保証書請求 兼ユーザー登録ハガキ③」を弊社までご返送ください。

■インターネットによるユーザー登録

弊社サイトにアクセスし、ご住所・お名前・お電話番号および必要事項をご入力の上、送信してください。

弊社サイトのURL

<http://panasonic.jp/car/fan/index.html>

お知らせ

- インターネットで登録された場合は、修理の際に、郵送にて届く「本保証書」の他に、「仮保証書 兼ユーザー登録ハガキ②」(お客様控)が必要です。大切に保管してください。

登録内容の変更について

ご転居や住所の変更など、ご登録内容に変更がございましたら、お客様相談センターへご連絡くださいますようお願いいたします。

(弊社サイトからも行えます。)

当社は、お客様の個人情報につきまして、安全対策を実施し、厳重な管理を行っております。

修理を依頼される時

「故障かな!?!」の項目に従ってご確認のあと、なおらないときは、まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

右ページの当社無料修理規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきます。恐れ入りますが、製品に仮保証書/本保証書を添えてご持参ください。

●本保証書お届け前に故障が発生したら

「仮保証書 兼ユーザー登録ハガキ②」(お客様控)を製品に添えて、お買い上げの販売店へご持参ください。右ページの当社無料修理規定に従って修理をさせていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有償にて修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容	
品名	DVDカーナビステーション
品番	CN-DV255RD/D CN-DV155RD/D
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください。

転居や移動先などでお困りの場合は…

- 修理は、お近くの「サービス相談窓口」へ!
- その他のお問い合わせは、「お客様相談センター」へ!

お客様相談センター

フリーダイヤル ☎ **0120-50-8729**
■ 一般電話 (携帯電話・PHSなど) **045-929-1265**
FAX 045-938-3244

受付 9:00~17:00 (土・日・祝日・弊社休日を除く)

※一般電話、およびFAXをご利用の際の通信料は、お客様のご負担となります。