

# 故障かな!?

## ボイスコントロール編

症状	原因と処置
発声/取消ボタンを押してもボイスコントロールが起動しない	現在地画面、地図画面以外の画面になっている。 →現在地画面、地図画面で「発声/取消」ボタンを押してください。
ボイスワードを認識しない	正しい読み方をしていない。 →ボイスワード一覧表を参照して正しく発声してください。
誤認識が多い	発音がはっきりしていない。 →はっきりお話しください。 雑音が認識されている。 →窓を閉める、ラジオ・ステレオの音量を下げるなど、周囲の音に注意してください。 取付説明書の推奨位置と異なる場所にマイクが取り付けられている。 →推奨位置に取り付けてください。 発声が早すぎる。 →音声ガイドに続いて「ピッ」という音が鳴ってから発声してください。 発声時に車内で携帯電話、PHS、無線機を使用している。 →携帯電話、PHS、無線機の使用を中止してください。
「もう一度お話しください」を繰り返す	ボイスコントロール用マイクのケーブルの差し込みが不十分、または抜けている。 →接続を確認し、ケーブルを確実に奥まで差し込んでください。 発声が小さい。 →大きく発声してください。
ボイスワード入力した地図や拡大図に切り替わらない	地図や拡大図を表示できない縮尺/設定になっている。 →地図や拡大図を表示できる縮尺/設定にしてください。 (ナビゲーション操作編 22、82、86 ページ)

## DVD ビデオプレーヤー編

症状	原因と処置
再生できない	NTSC 方式以外のディスクが入っている。 →NTSC 方式のものをご使用ください ディスクのパッケージのリージョン番号に「2」または「ALL」が書かれていない。 →パッケージに「2」または「ALL」と記載されているものをご使用ください。 ディスクの裏表を間違えて挿入している。 →ディスクを確認して挿入してください。
モニターに映像が映らない	走行中に DVD 再生を行っている。 →停車し、サイドブレーキを引いてから再生してください。
映像が映らず音も出ない	画面が RGB になっている。 →ビデオ画面に切り替えてください。(テレビ操作編 8 ページ) RCA ケーブルが正しく配線されていない。 →配線を確認してください。(取付説明書)
DVD ビデオからナビゲーション画面に戻したとき画面がずれる	別売のモニターを RGB に接続している。 →画面位置調整をしてください。(ナビゲーション操作編 18 ページ)
リモコン操作ができない	電池が消耗している。 →電池を交換してください。 (+)(-)を間違えている。 →電池を入れ直してください。
ビデオ CD でメニュー操作ができない	プレイバックコントロール対応のビデオ CD ではない。 →プレイバックコントロール対応のビデオ CD をご使用ください。
字幕が出ない	字幕の入っていない DVD を見ている。 →パッケージを確認してください。 字幕が「切」になっている。 →字幕を「入」にしてください。

故障かな!?