

# 故障かな!?

症状	原因と処置
ルート案内中に料金案内されない。	<p>ルートが高速道路上から始まっている。                      →高速道路上でオートリルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、音声案内されません。</p>
指定した道路がルートに入らない	<p>出発地・目的地から離れた道路を指定した。                      →指定した道路の近くに経由地を設定してください。</p>
有料道路以外で有料案内する。	<p>地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど)有料でない道路で有料案内になる場合があります。                      料金所が入口付近に無くても有料道路の手前で音声案内します。</p>
情報が表示されない。(VICS 関連)	<p>本機とアンテナの接続が正しく行われていない。                      →付属の取付説明書の「配線のしかた」を参照して正しく接続してください。</p> <p>光・電波ビーコンアンテナの設置状態が悪く受信できない。                      →付属の取付説明書の「取り付けかた」を参照して光・電波ビーコンアンテナの設置場所を確認してください。                      →アンテナの上に物を置かないでください。                      →極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。</p> <p>VICS が放送されていない放送局を受信している。                      →VICS を放送している放送局を受信してください。</p> <p>FM の電波が弱い。                      →障害物(トンネルやビルの陰など)の無い場所に移動してください。                      →電波の強い周波数の VICS 文字多重放送局を受信してください。</p> <p>FM 多重放送局を受信しているが情報が表示されない。                      →ACC ON 後、情報が表示できるまで多少の時間がかかります。</p> <p>地図情報の保持時間が過ぎた。(約 60 分経過)                      →新しい情報を再度受信するまでお待ちください。</p> <p>VICS のサービス外の地図を表示している。                      →VICS のサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。</p> <p>アンテナエレメントを引き伸ばしていないか、折り畳んだままの状態で使用している。                      →TV アンテナのエレメントを正しく引き伸ばした状態でご使用ください。詳しくは取付説明書を参照してください。</p>

症状	原因と処置
D-GPS マークが表示されない。	<p>GPS 信号を受信していない時、または GPS 信号を受信できないトンネル・ビルの中および D-GPS サービスを放送している局のサービスエリア外では D-GPS の受信ができない。                      →トンネルやビル陰などの障害物のない場所に移動する。</p> <p>受信している周波数が D-GPS サービスを放送していない。                      →D-GPS サービスを放送している局で受信する。</p> <p>本機と TV アンテナの接続が不完全。                      →接続を確認する。</p>
D-GPS マークが常時点灯しない。	<p>D-GPS 併用では周波数を D-GPS と VICS (FM 多重) とを交互に切り替えている。                      →D-GPS を常に受信したい場合は、周波数を D-GPS サービスに対応している放送局に合わせる。</p>
D-GPS マークが表示されても精度が変わらない。	<p>マップマッチングなどの補正により十分な精度が確保されているのでそのままご使用ください。</p>

故障かな!?

必要なときに