

# 故障かな!?

## ボイスコントロール編

症状	原因と処置
リモコンの 発声/訂正 ボタンを 押してもボイスコント ロールが起動しない。	現在地画面、地図画面以外の画面になっている。 →現在地画面、地図画面で「発声/訂正」ボタンを押してください。
ボイスワードを 認識しない。	正しい読み方をしていない。 →ボイスワード一覧表を参照して正しく発声してください。
誤認識が多い。	発音がはっきりしていない。 →はっきりお話ください。 雑音が認識されている。 →窓を閉める、ラジオ・ステレオの音量を下げるなど、周囲の音に注意してください。 取付説明書の推奨位置と異なる場所にマイクが取り付けられている。 →推奨位置に取り付けてください。 発声が早すぎる。 →音声ガイドに続いて「ピッ」という音が鳴ってから発声してください。 発声時に車内で携帯電話、PHS、無線機を使用している。 →携帯電話、PHS、無線機の使用を中止してください。
「もう一度お話し ください」を繰り返す。	ボイスコントロール用マイクのケーブルの差し込みが不十分、または抜けている。 →接続を確認し、ケーブルを確実に奥まで差し込んでください。 発声が小さい。 →大きく発声してください。
ボイスワード入力 した地図や拡大図 に切り替わらない。	地図や拡大図を表示できない縮尺/設定になっている。 →地図や拡大図を表示できる縮尺/設定にしてください。 (ナビゲーション操作編 100、102 ページ)

## スマートメディア編

エラーメッセージ	原因と処置
カードが挿入されて いません。	本機のスロットにカードが挿入されていない。 →カードを挿入してください。
カードが書き込み禁止 になっています	カードに書き込み禁止のシールが貼られている。 →シールをはがしてお使いください。
ご使用のカードは 使用できません。 フォーマットしてから 使用してください。	→カードを初期化してください。
選択したファイルに 異常があります。	コンピューター上で、オープニング画面以外のファイルを 誤って操作してしまった。 →異常のあるファイルを消去してください。
指定したファイルは 地点用のファイルでは ありません	→地点用ファイル(拡張子.PMF)を指定してください。
選択したファイルは ルート用のファイルで はありません	→ルート用ファイル(拡張子.RMF)を選択してください。