

故障かな!?

修理を依頼される前に、下記をチェックしてください。それでも異常があるときは、使用を中止してお買い上げの販売店にご相談ください。

基本的な操作関係

症 状	原 因	処 置	ページ
モニターの上下角度が調整できない。	障害物にあたっていたり、コードを挟み込んで。	障害物などにあたっていたり、コードを挟み込んでいないかを確認してください。	—
モニターに何も表示されない／ナビゲーションの映像が表示されない。	画面OFF をタッチして、一時的に画面を消している。	AUDIO / MENU / 現在地 / TILT のいずれかを押してください。	P.18
音声は出るが、映像が出ない。	画面OFF をタッチして、一時的に画面を消している。	AUDIO / MENU / 現在地 / TILT のいずれかを押してください。	P.18
	サイドブレーキを引いていない。	安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてください。	—
ステレオのとき左右の音が逆になる。	スピーカーコードの接続が逆になっている。	スピーカーコード接続を確認してください。	取付説明書 P.6
音が出ない。	バランス/フェーダーが片方に寄っている。	バランス/フェーダーの音量バランスを確認してください。	P.36
	スピーカーコードが正しく接続されていない。	スピーカーコードの接続を確認してください。	取付説明書 P.6
	MUTE をタッチして消音にしている。	MUTE をタッチして消音を解除してください。	P.34
ディスクを取り出したときディスクが熱い。	本機を長時間使用していた。	長時間使用すると、本体内部の温度が上がります。ディスク自体が熱くなることがあります。故障ではありませんので、気をつけて取り出してください。	—
	ディスクを長時間再生していた。		
高温時に画面が暗くなる。	液晶ディスプレイの保護のため。	故障ではありません。本体の温度が下がると元に戻ります。	—
本機に登録されていた情報(登録地点など)が消失している。	本機の使用を誤ったり、修理を依頼したなどにより本機に保存した内容が消失する場合があります。	消失したデータについては補償できません。大切な情報(登録地点など)は、万一に備えてメモなどをおとっておくことをおすすめします。	—
本機が正しく動作しない、または画面が正しく表示されない。	何らかのメカエラー／動作エラーが発生した。	車のエンジンをかけなおすか、ACCをONに入れなおしてください。それでも正常に戻らない場合は、リセットボタンを押してください。	P.10、P.58

基本的な操作関係

症 状	原 因	処 置	ページ
タッチパネルが操作できない。	液晶ディスプレイに保護シートが貼つてある。	保護シートの種類によってはタッチパネルが誤作動したり反応しない場合があります。保護シートを取り外してご使用ください。	—
液晶ディスプレイに光る点がある。	液晶ディスプレイは99.99 %の有効画素がありますが、0.01 %以下の画素欠けや常時点灯するものが生じることがあります。	故障ではありません。	—

現在地(自車)マーク関係

症 状	原 因	処 置	ページ
現在地が正しく表示されない。	走行条件やGPS衛星の状態により、現在地(自車)マークがずれた。	GPS衛星電波を受信してください。	—
	車内で使用中の機器(無線機、レーダー探知機など)による電波の妨害。	使用中の機器の電源を切ってください。	—
	GPSアンテナの上に物が置いてあるため、GPS衛星からの電波が受信できない。	GPSアンテナの上に物を置いたり、ペンキを塗ったり、シールを貼ったりしないでください。	—
	GPS衛星の受信感度が悪い。	GPS衛星からの電波が安定するまでお待ちください。	—
	ACCがOFFの状態で車を移動した。(フェリー、駐車場のターンテーブルなど)	しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。	—
	距離補正やジャイロ角度補正が完了していない。	学習レベルの確認をしてください。	詳細 操作編 P.74
	GPSアンテナのコードや、車速信号中継コード、リバースコードなどが正しく接続されていない。	各コードが正しく接続されているか確認してください。	取付 説明書 P.6、 P.8
	GPSアンテナが、本機の近くに取り付けられている。	GPSアンテナは本機から20 cm以上離して取り付けてください。	取付 説明書 P.8
自車を移動させても地図がスクロールしない。	現在地表示になっていない。	現在地 を押す、または 現在地 をタッチしてください。	P.18
現在地(自車)マークが表示されない。	現在地表示になっていない。	現在地 を押す、または 現在地 をタッチしてください。	P.18

目的地／経由地／メニュー項目などが選択または設定できない

症 状	原 因	処 置	ページ
再探索時、経由地を探索しない。	すでに経由地を通過した、または通過したと判断した。	通過した経由地を再び経由したい場合は、再度ルート設定を行ってください。	P.25
ルート情報が表示されない。	ルート探索を行っていない。	目的地を設定し、ルート探索を行ってください。	P.24
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	P.20、 詳細 操作編 P.56
ルート探索後、有料道路出入口付近を通過しても、案内記号が表示されない。	現在地(自車)マークが探索されたルートを走行していない。	探索されたルート上を走行してください。(案内記号は、探索されたルート内容に関係があるマークのみ表示します。)	—
自動再探索ができない。	自動再探索しない設定になっている。	手動で再探索を行ってください。ただし、このときは全ルート探索を行います。	詳細 操作編 P.55、 P.96
経由地が設定できない。	すでに経由地を5カ所設定している。	経由地は5カ所以上設定することはできません。数回に分けて探索を行ってください。	—

ルート探索関係

症 状	原 因	処 置	ページ
探索されたルートが表示されない。	目的地の近くに道路がない。	目的地近くの道路まで位置修正してください。特に、上り下りで道路が別々に表示されているような場所では進行方向に注意の上、道路上に目的地や経由地を設定してください。	—
遠回りなルートを探る。	探索では、細街路* ¹ を使用しないエリア* ² があるため、遠回りなルートになることがあります。	細街路* ¹ 以外の道路に近づけて設定してください。	—
	出発地、目的地付近の道路に規制がある(一方通行など)ときは、遠回りのルートを探ることがあります。	出発地や目的地を少しずらして設定してください。または、通りたいルートに経由地を設定してください。	—
ランドマークの表示が実際と異なる。	地形データの不備や誤りにより起こることがあります。	地図ソフトが古い場合がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。	—
出発地、経由地、目的地から離れたポイントにルートが引かれる。	地図上の出発地、経由地、目的地付近に経路探索用のデータが入っていないため、ルート案内の開始、経由、終了点が離れてしまう。	目的地近くの道路上に目的地を設定してください。ただし、近くの道路が細街路* ¹ の場合、少し離れた一般道路からルートが引かれる場合があります。	—

* 1 印…細街路とは道幅5.5 m未満の道路のことをいいます。

* 2 印…政令指定都市、および県庁所在地以外(地図ソフトの更新により変わることがあります。)

ルート探索関係

症 状	原 因	処 置	ページ
意図したルートとは違うルートが引かれる。	目的地の近くに探索可能な道路がない。	目的地と逆の車線に設定されるなど、正しいルートが作れないことがありますので、目的地は最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	P.16、 詳細 操作編 P.48
	目的地を建物の中心に設定している。		
	中央分離帯のある道路の反対側に目的地・経由地を設定している。	一方通行を考慮してルート探索するので遠回りなルートを引く場合があります。最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	P.16、 詳細 操作編 P.48

音声案内関係

症 状	原 因	処 置	ページ
音声案内しない。	探索されたルートを外れている。	探索されたルートに戻るか、再探索を行ってください。	詳細 操作編 P.55
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	P.20、 詳細 操作編 P.56
	音量設定の 消音 をタッチして消音にしている。	音量設定の 消音 をタッチして消音を解除してください。	P.30
	スピーカーコードが正しく接続されていない。	スピーカーコードを正しく接続してください。	取付 説明書 P.6
実際の道路と案内が異なる。	音声案内の内容は右左折する方向、他の道路との接続形態などにより異なった内容になる場合があります。	実際の交通ルールに従って走行してください。	—

VICS 関係

症 状	原 因	処 置	ページ
VICS 情報が表示されない。	VICS 情報を受信していない。	VICS 情報を受信していないときは、表示できません。	—
	表示中の縮尺が 1 km 以上で表示されている。	表示中の縮尺を 500 m 以下にしてください。	P.16
	ラジオアンテナが接続されていない。	ラジオアンテナの接続を確認してください。	取付 説明書 P.8

TV(ワンセグ)

症 状	原 因	処 置	ページ
映像が出ない。	明るさ調整が、一番暗い設定になっている。	画面の明るさ調整をしてください。	詳細 操作編 P.130
	走行している。	走行中は映像を見ることが出来ません。音声のみでお楽しみください。	—
映像のブロックノイズが出たり、音かとぎれたり、静止画面、黒画面となり音声が出なくなる。	ネオンサイン、高圧線、アマチュア無線、他の自動車などの影響が起きることがあります。	妨害電波を受けない場所に移動してください。	—
字幕が出ない。	字幕のある番組を選局していない。	字幕のある番組を選局してください。	P.46
	字幕表示の設定がされていない。	字幕を設定してください。	詳細 操作編 P.128
受信できない。	視聴する地域にエリアが設定されていない。	視聴する地域にエリア変更をしてください。	P.45
	地上デジタルアンテナが正しく接続、設置されていない。	地上デジタルアンテナの接続、設置を確認してください。	取付 説明書 P.8、 P.9
番組表が表示されるまでに時間がかかる。	データ取得中のためです。	多少時間がかかることがあります。	—

音楽再生

症 状	原 因	処 置	ページ
再生画面を表示しない／正常に動作しない。	ディスクが挿入されていない。	ディスクを挿入してください。	P.13
	SDメモリーカード未挿入／USBメモリー未接続。	SDメモリーカードを挿入、またはUSBメモリーを接続してください。	P.13、P.39
SDメモリーカード／USBメモリーで再生中、大きな雑音が出たり、音が出なかったり、すぐ次の曲に移ったりする。	ファイルの形式と拡張子があていない。	MP3形式でないファイルに「.mp3」の拡張子、WMA形式でないファイルに「.wma」の拡張子を付けないでください。	詳細 操作編 P.145
SDメモリーカード／USBメモリーで音楽再生が始まらない。	本機で認識できないSDメモリーカード／USBメモリーを使用している。	本機で認識できるSDメモリーカード／USBメモリーを使用してください。	P.13、P.39
	結露している。	SDメモリーカード／USBメモリーを取り出してACCをOFFにした状態でしばらく放置してから使用してください。	—
SDメモリーカード／USBメモリーで再生時に、表示されない音楽ファイルがある。	本機で再生できない音楽ファイルは表示されません。	再生可能な音楽ファイル(MP3／WMA)をSDメモリーカード／USBメモリーに入れてください。	詳細 操作編 P.145
音が悪い、音が止まる、音が飛ぶ。	ディスクに汚れ、キズ、指紋がある。	ディスクが汚れている場合は、やわらかい布などで汚れをふいてください。また、キズのあるディスクは使用しないでください。	P.60
	本機の取り付け角度が40°を超えている。	角度を40°以下に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。	取付 説明書 P.12
ディスクが入らない。	ディスクにラベルが貼ってある。	ラベルが貼ってあるディスクは挿入しないでください。	P.60

iPod/iPhone

症 状	原 因	処 置	ページ
再生画面を表示しない ／正常に動作しない。	iPod/iPhone未接続。	iPod/iPhoneを接続してください。	P.41
	本機とiPod/iPhoneが正しく接続されていない。	本機とiPod/iPhoneの接続を確認してください。 iPod/iPhoneが正常に動作しない場合はiPod/iPhoneをリセットしてください。	P.41
	再生可能なデータがない。	再生可能なデータをiPod/iPhoneに転送してください。	—
ジャンルが正しく表示されない。	iPod/iPhoneが間違ったデータを送信している。	iPod/iPhoneの機種／バージョンによって発生することがあります。 iPod/iPhoneのソフトウェアを最新バージョンにしてください。	—
再生中の曲が正しく検索されない。	iPod/iPhoneが間違ったデータを送信している。	iPod/iPhoneの機種／バージョンによって発生することがあります。 iPod/iPhoneのソフトウェアを最新バージョンにしてください。	—
	タイトル情報が入っていない曲を検索している。	タイトル情報が入っていない曲はiPod/iPhoneの機種／バージョンによっては検索ができない場合があります。	—

ラジオ

症 状	原 因	処 置	ページ
ラジオが受信できない ／自動選局ができない ／ノイズが多い。	強い電波の放送局がない。	手動で選局してください。	P.38
	放送局の電波が弱い。	他の放送局を選局してみてください。	—
	周りに障害物があるなど、受信状態が良くない。	受信状態が良くなると、音の入りが良くなり、雑音が少なくなります。 受信できる場所に移動してください。	—
	エアコンやワイパー動作に連動したノイズが発生している。	車両側の電装品が動くとノイズが入る場合があります。電装品の動作を止めてください。	—
	本機の近くに携帯電話や無線機を置いている。	妨害を受ける可能性がありますので離してご使用ください。	—
	ラジオアンテナ、オートアンテナコントロールコードが正しく接続されていない。	ラジオアンテナ、オートアンテナコントロールコードの接続を確認してください。	取付 説明書 P.6、 P.8
	ラジオアンテナが十分に伸びていない。	ラジオアンテナが十分に伸びているか確認してください。	—

こんなメッセージが出たときは

■下記のようなメッセージが表示された場合、原因と処置を参考にもう一度確認してください。

ナビモード

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
配線の不良または機器の故障の可能性があります。お買い上げの販売店またはお近くのサービス窓口にご相談ください。	正しく配線されていない。	配線を確認してください。	取付説明書 P.6、 P.8
	本機が故障している。	お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。	—
	DC24 V車に取り付けている。	ACCをOFFにしたあと、電源コードや車両・AVインターフェースコードなどを抜いて本機を取り外してください。	—
本機は12 V車専用です。24 V車には使用できません。事故・故障の原因となりますので直ちに使用を中止し、本機を取り外してください。	DC24 V車に取り付けている。	ACCをOFFにしたあと、電源コードや車両・AVインターフェースコードなどを抜いて本機を取り外してください。	—
高温のため、動作を停止しています。復帰可能な温度になると動作を再開します。	本機の内部温度が異常に高い。	内部温度が下がるまでお待ちください。	—
車速信号が検出できません。車速信号コードの接続をご確認ください。	車速信号コードまたは車速信号中継コードが接続されていない。	車速信号コードまたは車速信号中継コードの接続を確認してください。それでも改善しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	取付説明書 P.6
入力コードが正しくありません。	入力したセキュリティコードが、設定してあるセキュリティコードと違う。	正しいセキュリティコードを入力しないと、本機の操作ができません。正しいセキュリティコードを入力してください。	詳細操作編 P.98
SDカードを読めませんでした。SDカードが挿入されているか確認してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	Webサイトから取得したファイルを、SDメモリーカード内の“DRIVE”フォルダに入れ、SDメモリーカードを本機に挿入してください。	P.13、 詳細操作編 P.29
	SDメモリーカードは挿入されているが、認識できていない。	SDメモリーカードを抜き、再度確実に挿入してください。	P.13

ナビモード

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
地点情報ファイルがSDカードの『DRIVE』フォルダ内にありません。	SDメモリーカード内に該当するファイルがない。	Webサイトから取得したファイルを、SDメモリーカード内の“DRIVE”フォルダに入れ、SDメモリーカードを本機に挿入してください。	P.13、 詳細 操作編 P.29
ルート情報ファイルがSDカードの『DRIVE』フォルダ内にありません。	SDメモリーカード内に該当するファイルがない。	Webサイトから取得したファイルを、SDメモリーカード内の“DRIVE”フォルダに入れ、SDメモリーカードを本機に挿入してください。	P.13、 詳細 操作編 P.29
登録地点がありません。	本機に地点を登録していない。	地点を登録してください。	P.22、 P.23
ファイルの読み込みに失敗しました。	SDメモリーカード内に該当するファイルがない。	本機に登録している登録地点情報をSDメモリーカードに全書き出し(バックアップ)／書き出し(エクスポート)してください。	詳細 操作編 P.66、 P.67
この機能を利用するためにはAUDIOをOFFにしてください。	AUDIOモードを使用している。	AUDIOモードを終了してください。	P.31

ナビモード(VICS)

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
受信局が変化しました。情報を受信中です。	VICS情報(レベル1／レベル2)表示中に受信周波数が変わり、FM多重の情報を受信したが、表示可能な情報ではない。	表示可能な情報が受信できるまでは、メッセージが表示されたままとなります。しばらく待っても表示が変わらない場合は、放送エリア外にいるか、エリア内にいるが電波状況が悪く、受信できない可能性があります。	—
情報の受信中です。	表示しようとしている情報が受信できていない。(受信感度は良い)	受信できるまでしばらくお待ちください。	—
サーチ中は登録できません。	FM多重放送局のサーチ中に、 未設定 を長押ししてプリセット登録しようとした。	サーチが完了して周波数が表示された後、プリセット登録してください。	詳細 操作編 P.81
放送局は登録されていません。	FM多重放送局をプリセット登録していないときに、 未設定 をタッチした。	あらかじめ、放送局をプリセット登録しておかないと、この機能は動きません。	詳細 操作編 P.81
情報を受信していません。	受信エリア外にいる。	受信エリア外では、受信できません。	—
	受信エリア内にいるが、電波状況が悪く、受信できない。	場所を移動してみてください。	—
	放送局のサーチ中に 文字情報 ／ 図形情報 をタッチした。	サーチが完了して周波数が表示された後、左記の操作をしてください。	—

TV(ワンセグ)

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
受信できません。	放送エリア外にいる。	放送エリア外では受信できません。	—
	地形や周囲の構造物などの影響で受信状態が悪い。	受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合があります。	—
	パソコンや携帯電話などを使用している。	車内で使用している機器、無線利用機器の使用を中止するか、本機から離してご使用ください。 また、違法無線局などの影響を受ける場合があります。	—
	放送エリア内にいるが、受信できない。	一般社団法人デジタル放送推進協会(Dpa)で公表されている放送エリアの目安は固定受信機を想定しているため、本機では放送エリア内でも受信できない場合があります。	—

音楽再生

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
ディスクをお確かめください。	ディスクが汚れている、裏返しになっている。	ディスクを確認してください。ディスクが汚れている場合は、やわらかい布などで汚れをふいてください。	P.60
	ディスクが音楽用でない、録音されていない。	ディスクを確認してください。	P.61
	ディスクにキズが付いている。	キズのあるディスクは使用しないでください。	P.61
	再生できないディスクを使用している。	ディスクを確認してください。	P.61
再生可能な曲がありません。	SDメモリーカード／USBメモリー内に本機で再生可能な音楽ファイルがない。	再生可能な音楽ファイル(MP3／WMA)をSDメモリーカード／USBメモリーに入れてください。	詳細 操作編 P.145
リストがありません。	SDメモリーカード／USBメモリー内にM3U/WPL形式のプレイリストファイルがない。	M3U/WPL形式のプレイリストファイルをSDメモリーカード／USBメモリーに入れてください。	詳細 操作編 P.147
	SDメモリーカード／USBメモリー内のプレイリストファイルに記述された場所に音楽ファイルがない。	音楽ファイルやプレイリストファイルの移動などにより、プレイリストが認識できなくなることがありますので、再度プレイリストファイルを作成してください。	詳細 操作編 P.147
	プレイリストファイルのみをSDメモリーカード／USBメモリーに入れた。	プレイリストファイルに記述された位置に音楽ファイルを置いてください。	詳細 操作編 P.147
SDカードが挿入されていません。SDカードを挿入してください。	SDメモリーカードが挿入されていない。	再生可能な音楽ファイル(MP3／WMA)が入ったSDメモリーカードを挿入してください。	P.13、 詳細 操作編 P.145
	SDメモリーカードは挿入されているが認識できない。	SDメモリーカードを抜き、再度確実に挿入してください。	P.13
SDカードを認識できません。SDカードを確認してください。	使用できないSDメモリーカードが挿入されている。	SD規格に準拠したSDメモリーカードを、パソコンで「SDフォーマッター」(フォーマットソフトウェア)を使って初期化してください。	P.12

本機が正常に動作しないとき

本機が正常に動作しない場合は、以下の操作を行ってください。

本機のリセットボタンを押す。〔P.10〕

※リセットボタンを押しても、本機に登録した情報(登録地点など)は消去されません。設定内容がお買い上げ時の状態に戻る場合があります。

※リセットボタンを押したときに「ポツ」という音(ノイズ)が発生する場合がありますが、故障ではありません。

※セキュリティコードを設定している場合、リセットボタンを押すとセキュリティコード入力画面が表示されますので、セキュリティコードを入力してください。〔P.99〕

■ 頻繁に発生する場合

本機のリセットボタンを押したあと、

初期化画面の **出荷状態に戻す(設定のみ)** をタッチする。〔P.59〕

それでも正常に戻らない場合

初期化画面の **出荷状態に戻す(全て)** をタッチする。〔P.59〕

※本機に設定した内容や登録した情報など全て初期化されます。

本機に登録した情報(登録地点など)は初期化する前にSDメモリーカードにバックアップしてください。

それでも正常に戻らない場合

再度、本機のリセットボタンを押す。

■ リセットや初期化を行っても正常に戻らない場合

お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。

お願い 万一、故障や異常が起こったら

車を安全な場所に停車させて電源を切り、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。

※故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。