

ルート探索関係

症 状	原 因	処 置	ページ
探索されたルートが表示されない。	目的地の近くに道路がない。	目的地近くの道路まで位置修正してください。特に、上り下りで道路が別々に表示されているような場所では進行方向に注意のうえ、道路上に目的地や経由地を設定してください。	—
遠回りなルートを探索する。	探索では、細街路* ¹ を使用しないエリア* ² があるため、遠回りなルートになることがあります。	細街路* ¹ 以外の道路に近づけて設定してください。	—
	出発地、目的地付近の道路に規制がある(一方通行など)ときは、遠回りのルートを探索することがあります。	出発地や目的地を少しずらして設定してください。または、通りたいルートに経由地を設定してください。	—
ランドマークの表示が実際と異なる。	地形データの不備や誤りにより起こることがあります。	地図ソフトが古い場合がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。	—
出発地、経由地、目的地から離れたポイントにルートが引かれる。	地図上の出発地、経由地、目的地付近に経路探索用のデータが入っていないため、ルート案内の開始、経由、終了点が離れてしまう。	目的地近くの道路上に目的地を設定してください。ただし、近くの道路が細街路* ¹ の場合、少し離れた一般道路からルートが引かれる場合があります。	—
意図したルートとは違うルートが引かれる。	目的地の近くに探索可能な道路がない。	目的地と逆の車線に設定されるなど、正しいルートが作れないことがありますので、目的地は最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	P.25、 P.33
	目的地を建物の中心に設定している。		
	中央分離帯のある道路の反対側に目的地・経由地を設定している。	一方通行を考慮してルート探索するので遠回りなルートを引く場合があります。最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	P.25、 P.33
設定のメニュー画面の探索条件【車種選択】で適切な車種に設定したのに、道幅の狭いルートを案内する。	【車種選択】は高速道路、有料道路の料金計算などに利用し、道幅を考慮したルート探索は行わないため。	狭すぎて通行できないルートを案内することがありますので、必ず実際の道路状況や交通規制に従って走行してください。	P.102

* 1 印…細街路とは道幅5.5 m未満の道路のことをいいます。

* 2 印…政令指定都市、および県庁所在地以外(地図ソフトの更新により変わることがあります。)