

困ったとき

故障かな!?	144
こんなメッセージが出たときは	152
本機が正常に動作しないとき	155
万一、故障や異常が起こったら	155

故障かな!?

基本的な操作関係

症 状	原 因	処 置	ページ
ディスプレイの上下角度が調整できない。	障害物に当たっていたり、コードを挟み込んでる。	障害物などに当たっていたり、コードを挟み込んでいないかを確認してください。	—
音声は出るが、映像が出ない。	画面OFF をタッチして、一時的に画面を消している。	AUDIO / MENU / MAP / TILT のいずれかを押してください。	P.27
	パーキングブレーキを引いていない。	安全な場所に停車して、パーキングブレーキを引いてください。	—
ステレオのとき左右の音が逆になる。	スピーカーコードの接続が逆になっている。	スピーカーコード接続を確認してください。	取付 説明書
音が出ない。	スピーカーコードが正しく接続されていない。	スピーカーコードの接続を確認してください。	取付 説明書
	MUTE をタッチして消音している。	MUTE をタッチして消音を解除してください。	P.117
ディスクを取り出したときディスクが熱い。	本機を長時間使用していた。	長時間使用すると、本体内部の温度が上がります。ディスク自体が熱くなることがあります。故障ではありませんので、気をつけて取り出してください。	—
	ディスクを長時間再生していた。		
高温時に画面が暗くなる。	液晶ディスプレイの保護のため。	故障ではありません。本体の温度が下がるともとに戻ります。	—
本機に登録されていた情報(登録地点など)が消失している。	本機の使用を誤ったり、修理を依頼したなどにより本機に保存した内容が消失する場合があります。	消失したデータについては補償できません。	—
本機が正しく動作しない、または画面が正しく表示されない。	何らかのメカエラー／動作エラーが発生した。	車のエンジンをかけなおすか、ACCをONに入れなおしてください。それでも正常に戻らない場合は、リセットボタンを押してください。	P.16、 P.155
タッチパネルが操作できない。	液晶ディスプレイに保護シートが貼ってある。	保護シートの種類によってはタッチパネルが誤作動したり反応しない場合があります。保護シートを取り外してご使用ください。	—
液晶ディスプレイに光る点がある。	液晶ディスプレイは99.99%の有効画素がありますが、0.01%以下の画素欠けや常時点灯するものが生じることがあります。	故障ではありません。	—

現在地(自車)マーク関係

症 状	原 因	処 置	ページ
現在地が正しく表示されない。	走行条件やGPS衛星の状態により、現在地(自車)マークがずれた。	GPS衛星電波を受信してください。	—
	車内で使用中の機器(無線機、レーダー探知機など)による電波の妨害。	使用中の機器の電源を切ってください。	—
	GPSアンテナの上に物が置いてあるため、GPS衛星からの電波が受信できない。	GPSアンテナの上に物を置いたり、ペンキを塗ったり、シールを貼ったりしないでください。	—
	GPS衛星の受信感度が悪い。	GPS衛星からの電波が安定するまでお待ちください。	—
	ACCがOFFの状態です車を移動した。(フェリー、駐車場のターンテーブルなど)	しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。	—
	距離補正やジャイロ角度補正が完了していない。	学習レベルの確認をしてください。	P.77
	GPSアンテナのコードや、車速信号コード、リバースコードなどが正しく接続されていない。	各コードが正しく接続されているか確認してください。	取付説明書
	GPSアンテナが、本機の近くに取り付けられている。	GPSアンテナは本機から20 cm以上離して取り付けてください。	取付説明書
走行しても地図がスクロールしない。	地図スクロールして現在地表示になっていない。	[MAP]を押してください。	P.27
現在地(自車)マークが表示されない。	地図スクロールして現在地表示になっていない。	[MAP]を押してください。	P.27

困ったとき

目的地/経由地/メニュー項目などが選択または設定できない

症 状	原 因	処 置	ページ
再探索時、経由地を探索しない。	すでに経由地を通過した、または通過したと判断した。	通過した経由地を再び経由したい場合は、再度ルート設定を行ってください。	P.56
ルート情報が表示されない。	ルート探索を行っていない。	目的地を設定し、ルート探索を行ってください。	P.40
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	P.29、P.61
ルート探索後、有料道路出入口付近を通っても、案内記号が表示されない。	現在地(自車)マークが探索されたルートを行っていない。	探索されたルート上を走行してください。(案内記号は、探索されたルート内容に関係があるマークのみ表示します。)	—
自動再探索ができない。	自動再探索しない設定になっている。	手動で再探索を行ってください。	P.60、P.102
経由地が設定できない。	すでに経由地を5カ所設定している。	設定できる経由地は5カ所までです。数回に分けて探索を行ってください。	—

ルート探索関係

症 状	原 因	処 置	ページ
探索されたルートが表示されない。	目的地の近くに道路がない。	目的地近くの道路まで位置修正してください。特に、上り下りで道路が別々に表示されているような場所では進行方向に注意のうえ、道路上に目的地や経由地を設定してください。	—
遠回りなルートを探索する。	探索では、細街路* ¹ を使用しないエリア* ² があるため、遠回りなルートになることがあります。	細街路* ¹ 以外の道路に近づけて設定してください。	—
	出発地、目的地付近の道路に規制がある(一方通行など)ときは、遠回りのルートを探索することがあります。	出発地や目的地を少しずらして設定してください。または、通りたいルートに経由地を設定してください。	—
ランドマークの表示が実際と異なる。	地形データの不備や誤りにより起こることがあります。	地図ソフトが古い場合がありますので、お買い上げの販売店にご相談ください。	—
出発地、経由地、目的地から離れた地点にルートが引かれる。	地図上の出発地、経由地、目的地付近に経路探索用のデータが入っていないため、ルート案内の開始、経由、終了点が離れてしまう。	目的地近くの道路上に目的地を設定してください。ただし、近くの道路が細街路* ¹ の場合、少し離れた一般道路からルートが引かれる場合があります。	—
意図したルートとは違うルートが引かれる。	目的地の近くに探索可能な道路がない。	目的地と逆の車線に設定されるなど、正しいルートが作れないことがありますので、目的地は最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	P.25、P.34
	目的地を建物の中心に設定している。		
	中央分離帯のある道路の反対側に目的地・経由地を設定している。	一方通行を考慮してルート探索するので遠回りなルートを引く場合があります。最詳細地図で車線などを確認して設定してください。	P.25、P.34
設定のメニュー画面の探索条件【車種選択】で適切な車種に設定したのに、道幅の狭いルートを案内する。	【車種選択】は高速道路、有料道路の料金計算などに利用し、車種に適した道幅を考慮したルート探索は行わないため。	狭すぎて通行できないルートを案内することがありますので、必ず実際の道路状況や交通規制に従って走行してください。	P.102

* 1 印…細街路とは道幅5.5 m未満の道路のことをいいます。

* 2 印…政令指定都市、および県庁所在地以外(地図ソフトの更新により変わることがあります。)

音声案内関係

症 状	原 因	処 置	ページ
音声案内しない。	探索されたルートを外れている。	探索されたルートに戻るか、再探索を行ってください。	P.60
	“ルート案内”が停止になっている。	“ルート案内”を開始してください。	P.29、 P.61
	音量設定の 消音 をタッチして消音にしている。	音量設定の 消音 をタッチして消音を解除してください。	P.95
	スピーカーコードが正しく接続されていない。	スピーカーコードを正しく接続してください。	取付 説明書
実際の道路と案内が異なる。	音声案内の内容は右左折する方向、他の道路との接続形態などにより異なった内容になる場合があります。	実際の交通ルールに従って走行してください。	—

困ったとき

VICS 関係

症 状	原 因	処 置	ページ
VICS 情報が表示されない。	VICS 情報を受信していない。	VICS 情報を受信していないときは、表示されません。	—
	表示中の縮尺が 1 km 以上で表示されている。	表示中の縮尺を 500 m 以下にしてください。	P.25
	ラジオアンテナ、オートアンテナコントロールコードが正しく接続されていない。	ラジオアンテナ、オートアンテナコントロールコードの接続を確認してください。	取付 説明書
	ラジオアンテナが十分に伸びていない。	ラジオアンテナが十分に伸びているか確認してください。	—
	モーターアンテナ車のアンテナが下がっている。	モーターアンテナ車の場合、メニュー画面の 上げる をタッチしてアンテナを上げてください。	P.27、 P.104

BLUETOOTH関係

症 状	原 因	処 置	ページ
BLUETOOTH対応機器を本機に機器登録できない。	BLUETOOTH対応機器のBLUETOOTH機能が無効になっている。	BLUETOOTH対応機器を操作して、BLUETOOTH機能を有効にしてください。	—
	BLUETOOTH対応機器のファームウェア(ソフトウェア)が古い。	ファームウェアを最新にしてください。	—
本機に接続できない。	BLUETOOTH対応機器が本機に機器登録されていない。	機器登録してください。	P.107
	BLUETOOTH対応機器が下記のプロファイルに対応していない。 ・ BLUETOOTH Audio : A2DP(Advanced Audio Distribution Profile) ・ ハンズフリー通話 : HFP(Hands-Free Profile)	対応していないと本機で利用できません。	—
	BLUETOOTH対応機器から本機までの距離が離れすぎている。	BLUETOOTH対応機器を本機に近づけてください。	—
	自動接続が完了していない。	BLUETOOTH対応機器が本機と自動接続されるまで、しばらく時間がかかる場合があります。	—
登録したBLUETOOTH対応機器が自動的に本機と再接続されない。	BLUETOOTH対応機器のBLUETOOTH機能が無効になっている。	BLUETOOTH機能を有効にしてください。	—
	BLUETOOTH対応機器が省電力モードに設定されている。	一定時間経過後に自動的にBLUETOOTH接続が解除される場合があります。BLUETOOTH対応機器の設定を変更してください。	—
	BLUETOOTH対応機器を操作して、BLUETOOTHによる本機との接続を解除した。	BLUETOOTH対応機器を操作して、再度本機と接続してください。それでも接続できない場合は、本機からBLUETOOTH対応機器の登録を削除し、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから「Strada」を削除し、再度機器登録してください。	—
	BLUETOOTH対応機器が操作待ちになっている。	BLUETOOTH対応機器を操作してBLUETOOTH接続を許可してください。	—
	本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。	混信するため、他の機器を本機から離してください。それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	—
	BLUETOOTH対応機器が金属物に触れている。	金属物から離してください。	—
	BLUETOOTH対応機器と本機の間には障害物がある。	BLUETOOTH対応機器と本機の間には障害物を取り除いてください。	—

BLUETOOTH関係

症 状	原 因	処 置	ページ
音質が悪い。 (音がひずむ・ノイズが 発生するなど。)	本機の近くに、他のBLUETOOTH 対応機器や2.4 GHz帯を使用する 機器がある。	混信するため、他の機器を本機から 離してください。それでも混信する 場合は、他の機器の電源を切って ください。	—
	BLUETOOTH対応機器の電池残量 が少ない。	充電してください。	—
ハンズフリー通話でき ない。	BLUETOOTH接続がされていない。	再度接続してください。	P.107
	携帯電話がマナーモードになって いる。	機種によっては、マナーモードに設 定していると本機から着信音が出 力されない場合があります。マナー モードを解除してください。	—
ハンズフリー通話中、 エコーやハウリング が起こる。	受話音量が大きすぎる。	音量を下げてください。	P.110
ハンズフリー通話中、 相手の音声聞き取り にくい。	受話音量が小さい。	音量を上げてください。	P.110
着信履歴から発信でき ない。	番号非通知の相手にかけようと した。	番号非通知の相手には発信できませ ん。	—
通話しづらい。	マイクと話者の距離が近いまたは離 れている。	適切な距離でお話してください。	—
	エアコンの送風音をマイクが拾って いる。	エアコンの送風を弱くするか、止め てください。	—
BLUETOOTH Audio モード画面から操作 できない。 (再生はできる。)	BLUETOOTH対応機器がAVRCP (Audio/Visual Remote Control Profile)に対応していない。	AVRCPに対応していない場合は本機 から操作できません。BLUETOOTH 対応機器で操作してください。 (機種によっては、AVRCPに対応し ていても一部の操作ができない場合 があります。)	—
BLUETOOTH Audio の音量が小さい。	BLUETOOTH対応機器の音量が小 さい。	BLUETOOTH対応機器の音量を調 整してください。	—

ラジオ

症 状	原 因	処 置	ページ
ラジオが受信できない／自動選局ができない／ノイズが多い。	強い電波の放送局がない。	手動で選局してください。	P.120
	放送局の電波が弱い。	他の放送局を選局してみてください。	—
	周りに障害物があるなど、受信状態が良くない。	受信状態が良くなると、音の入りが良くなり、雑音が少なくなります。受信できる場所に移動してください。	—
	エアコンやワイパー動作に連動したノイズが発生している。	車両側の電装品が動くとノイズが入る場合があります。電装品の動作を止めてください。	—
	本機の近くに携帯電話や無線機を置いている。	妨害を受ける可能性がありますので離してご使用ください。	—
	ラジオアンテナ、オートアンテナコントロールコードが正しく接続されていない。	ラジオアンテナ、オートアンテナコントロールコードの接続を確認してください。	取付説明書
	ラジオアンテナが十分に伸びていない。	ラジオアンテナが十分に伸びているか確認してください。	—
	モーターアンテナ車のアンテナが下がっている。	モーターアンテナ車の場合、メニュー画面の「上げる」をタッチしてアンテナを上げてください。	P.27、P.104
	周波数再編が実施された。(これまで受信できた放送局が受信できなくなった。)	新しい周波数をプリセットリストに登録してください。	P.120
ワイドFM非対応のラジオアンテナでFM補完放送を受信しようとした。	ラジオアンテナがワイドFMに対応していない場合は、FM補完放送を受信できません。	—	

CD再生

症 状	原 因	処 置	ページ
再生画面を表示しない／正常に動作しない。	ディスクが挿入されていない。	ディスクを挿入してください。	P.19
音が悪い、音が止まる、音が飛ぶ。	ディスクに汚れ、キズ、指紋がある。	ディスクが汚れている場合は、やわらかい布などで汚れをふいてください。また、キズのあるディスクは使用しないでください。	P.161
	本機の取り付け角度が40°を超えている。	角度を40°以下に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。	取付説明書
ディスクが入らない。	ディスクにラベルが貼ってある。	ラベルが貼ってあるディスクは挿入しないでください。	P.161

TV(ワンセグ)

症 状	原 因	処 置	ページ
映像が出ない。	明るさ調整が、一番暗い設定になっている。	画面の明るさ調整をしてください。	P.137
	走行している。	走行中は映像を見ることが出来ません。音声のみでお楽しみください。	—
映像のブロックノイズが出たり、音がとぎれたり、静止画面、黒画面となり音声が出なくなる。	ネオンサイン、高圧線、アマチュア無線、他の自動車などの影響が起きることがあります。	妨害電波を受けない場所に移動してください。	—
字幕が出ない。	字幕のある番組を選局していない。	字幕のある番組を選局してください。	P.127
	字幕表示の設定がされていない。	字幕を設定してください。	P.133
受信できない。	視聴する地域にエリアが設定されていない。	視聴する地域にエリア変更をしてください。	P.125
	地上デジタルアンテナが正しく接続、設置されていない。	地上デジタルアンテナの接続、設置を確認してください。	取付 説明書
番組表が表示されるまでに時間がかかる。	データ取得中のためです。	多少時間がかかることがあります。	—

こんなメッセージが出たときは

ナビモード

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
配線の不良または機器の故障の可能性があります。お買い上げの販売店またはお近くのサービス窓口にご相談ください。	正しく配線されていない。	配線を確認してください。	取付説明書
	本機が故障している。	お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。	—
	DC24 V車に取り付けている。	ACCをOFFにしたあと、電源コードや車両・AVインターフェースコードなどを抜いて本機を取り外してください。	—
本機は12 V車専用です。24 V車には使用できません。事故・故障の原因となります。使用を中止し、本機を取り外してください。	DC24 V車に取り付けている。	ACCをOFFにしたあと、電源コードや車両・AVインターフェースコードなどを抜いて本機を取り外してください。	—
高温のため、動作を停止しています。エアコンをかけ車内の温度を下げたから安全な場所に停車し、エンジンをかけ直してください。	本機の内部温度が異常に高い。	内部温度が下がるまでお待ちください。	—
車速信号が検出できません。車速信号コードの接続をご確認ください。	車速信号コードが接続されていない。	車速信号コードの接続を確認してください。それでも改善しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	取付説明書
入力コードが正しくありません。	入力したセキュリティコードが、設定してあるセキュリティコードと違う。	正しいセキュリティコードを入力しないと、本機の操作ができません。正しいセキュリティコードを入力してください。	P.142
SDカードを読めませんでした。SDカードが挿入されているか確認してください。	SDメモリーカードは挿入されているが、認識できていない。	SDメモリーカードを抜き、再度確実に挿入してください。	P.19
登録地点がありません。	本機に地点を登録していない。	地点を登録してください。	P.31、P.32

ナビモード(VICS)

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
受信局が変化しました。情報を受信中です。	VICS情報(レベル1/レベル2)表示中に受信周波数が変わり、FM多重の情報を受信したが、表示可能な情報ではない。	表示可能な情報が受信できるまでは、メッセージが表示されたままとなります。しばらく待っても表示が変わらない場合は、放送エリア外にいるか、エリア内にいるが電波状況が悪く、受信できない可能性があります。	—
情報の受信中です。	表示しようとしている情報が受信できていない。(受信感度は良い)	受信できるまでしばらくお待ちください。	—
サーチ中は登録できません。	FM多重放送局のサーチ中に、周波数設定画面の 未設定 を長くタッチしてプリセット登録しようとした。	サーチが完了して周波数が表示されたあと、周波数設定画面でプリセット登録してください。	P.84
放送局は登録されていません。	FM多重放送局をプリセット登録していないときに、周波数設定画面の 未設定 をタッチした。	あらかじめ、放送局をプリセット登録しておかないと、この機能は働きません。	P.84
情報を受信していません。	受信エリア外にいる。	受信エリア外では、受信できません。	—
	受信エリア内にいるが、電波状況が悪く、受信できない。	場所を移動してみてください。	—
	放送局のサーチ中に 文字情報 / 図形情報 をタッチした。	サーチが完了して周波数が表示されたあと、左記の操作をしてください。	—

CD再生

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
ディスクをお確かめください。	ディスクが汚れている、裏返しになっている。	ディスクを確認してください。ディスクが汚れている場合は、やわらかい布などで汚れをふいてください。	P.161
	ディスクが音楽用でない、録音されていない。	ディスクを確認してください。	P.160
	ディスクにキズが付いている。	キズのあるディスクは使用しないでください。	P.161
	再生できないディスクを使用している。	ディスクを確認してください。	P.160

TV(ワンセグ)

メッセージ表示	メッセージが出る原因	本機の動作および処置	ページ
受信できません。	放送エリア外にいる。	放送エリア外では受信できません。	—
	地形や周囲の構造物などの影響で受信状態が悪い。	受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合があります。	—
	パソコンや携帯電話などを使用している。	車内で使用している機器、無線利用機器の使用を中止するか、本機から離してご使用ください。 また、違法無線局などの影響を受ける場合があります。	—
	放送エリア内にいるが、受信できない。	一般社団法人デジタル放送推進協会(Dpa)で公表されている放送エリアの目安は固定受信機を想定しているため、本機では放送エリア内でも受信できない場合があります。	—

本機が正常に動作しないとき

本機が正常に動作しない場合は、以下の操作を行ってください。

本機のリセットボタンを押す。☞ P.16

※リセットボタンを押しても、本機に登録した情報(登録地点など)は消去されません。設定内容がお買い上げ時の状態に戻る場合があります。

※リセットボタンを押したときに「ポツ」という音(ノイズ)が発生する場合がありますが、故障ではありません。

※セキュリティコードを設定している場合、リセットボタンを押すとセキュリティコード入力画面が表示されますので、セキュリティコードを入力してください。☞ P.142

困ったとき

■ 頻繁に発生する場合

初期化画面の **出荷状態に戻す(全て)** をタッチする。☞ P.140

※本機に設定した内容や登録した情報など全て初期化されます。
本機に登録した情報(登録地点など)は初期化する前にSDメモリーカードにバックアップしてください。

それでも正常に戻らない場合

再度、本機のリセットボタンを押す。

■ リセットや初期化を行っても正常に戻らない場合

お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。

万一、故障や異常が起こったら

車を安全な場所に停車させて電源を切り、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。

※故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。