

オーディオ [TV]	
内容	ページ
電源を入れても映像がすぐに出ない	
本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。(故障ではありません。)	—
映像や音が出ない(ときどき出なくなる)/映像が静止する(ときどき静止する)	
車のある場所や方向により受信状態が変化します。 視聴中に、受信状態により「黒色」画面になることがあります。故障ではありません。	—
車両の搭載機器(電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HID ランプなど)の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。	—
自動車/バイク/高圧線/ネオンサイン等の近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。	—
受信状態の良くないときに、受信モードが「地上D」になっている。 ●受信モードを「自動切換」または「ワンセグ」に切り換えてください。	89
地上デジタル放送が受信できない/受信状態が悪い	
地上デジタル放送の放送エリア外にいる場合、受信できません。 また、受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合があります。	—
ホームモード/おでかけモードが正しく設定されているか確認してください。	89
周波数再編(リパック)が実施された。 ●エリアプリセットを解除して、再スキャンを行ってください。	89、90
地上デジタルアンテナの接続を確認してください。	取付説明書

オーディオ [FM/AM]	
内容	ページ
エンジンをかけると、車のラジオアンテナが上下する	
エンジンかけるタイミングにより、上下する場合があります。(故障ではありません。)	—
●ラジオが受信できない ●ノイズが多い	
放送局の電波が弱い。 ●放送局を変えてください。	91
ラジオアンテナが十分に伸びているか確認してください。	—
周波数再編が実施された。(これまで受信できた放送局が受信できなくなった) ●新しい周波数をプリセットのリストに記憶させてください。	91
ワイドFM非対応のラジオアンテナでFM補完放送を受信しようとした。 ●ラジオアンテナがワイドFMに対応していない場合は、FM補完放送を受信できません。	—
●ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。 ●ラジオアンテナのケーブルを他のコードと束ねたり・重ねたり・交差させたりせず、できるだけ離してください。	取付説明書

オーディオ [Blu-ray Disc] [DVD]	
内容	ページ
タッチパネルを操作しても、動作しない	
ディスクによっては、その操作を禁止している場合があります。	—
BD-Jディスクは、メニュー画面を直接タッチして項目を選択できません。 ●カーソルで項目を選んでください。	95

オーディオ [Blu-ray Disc] [DVD]	
内容	ページ
設定した字幕言語/音声言語/アングルが切り換わらない	
複数の字幕/音声/アングルが記録されていないディスクでは、切り換えられません。 ●トップメニューなどで切り換えたり、特定の映像のみアングルなどを切り換えられるディスクもあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
設定した字幕言語/音声言語で再生されない	
設定した字幕/音声/アングルが記録されていないディスクでは、設定どおりの字幕/音声で再生されません。 ●トップメニューなどで切り換えられるディスクもあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
メニュー画面のメッセージが希望の言語にならない	
「言語設定」でメニュー言語の設定を確認してください。	97、100
ディスクを挿入しても再生できない	
ディスクを正しい面で挿入しなおしてください。	92
再生できるディスクを使用してください。	92、196
ディスク挿入後、またはBlu-ray Disc/DVDに切り換えたあとに、フォーマットが識別される少しの間、音がとぎれることがあります。	—
再生中に小さい音が聞き取りにくい	
「ダイナミックレンジ圧縮」の設定を、「ON」に設定してください。	97、100
Blu-ray Disc/DVD再生の音量が小さい	
音楽CDとBlu-ray Disc/DVDの録音レベルには差があります。 ●Blu-ray Disc/DVD再生時には、音楽CD再生時よりも音量を上げてください。	17
音質が悪い(音がとぶ)	
本機の取り付けを確認してください。 ●角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。	取付説明書

オーディオ [MP3/WMA (CD-R/CD-RW)]/[SD]/[USB]	
内容	ページ
再生するまで時間がかかる	
記録されているフォルダ/ファイル階層が多い。 ●MP3/WMA以外のファイルや必要ないフォルダなどは、書き込まないようにしてください。	—
順番どおりに再生されない	
書き込んだ順番に再生されます。 ●再生したい順番に、書き込んでください。 ●ファイル名の頭に「001」～「512」などと入力することで順番を設定できるライティングソフトもあります。	—
再生できない	
使用したライティングソフトやドライブ、またはその組み合わせによって、正しく再生されない場合があります。	—
ビットレート/サンプリング周波数が誤っている。 ●ビットレート/サンプリング周波数を確認してください。	200
ファイルが破損している。 ●本機が再生できる形式で、ファイルを作りなおしてください。	200