

| BLUETOOTH | | ページ |
|--|---|---------|
| 内容 | | |
| ハンズフリー通話 | 通話中、相手の音声聞き取りにくい | |
| | 自分と相手が同時に発声した。 ●交互に話してください。 | — |
| | 受話音量が小さい。 ●音量を上げてください。 | 17, 140 |
| | 着信履歴から発信できない | |
| | 番号非通知の相手にかけようとした。 ●番号非通知の相手には発信できません。 | — |
| | 国際電話を受けた。 ●携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができない場合があります。 | — |
| | 携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号を本機に通知しないものがあります。 ●携帯電話の着信履歴から直接発信してください。 | — |
| | ●通話音量が大きすぎる/小さすぎる ●通話しづらい | |
| | マイクと話者の距離が近いまたは離れている。 ●適切な距離でお話してください。 | — |
| | エアコンの送風音をマイクが拾っている。 ●エアコンの送風を弱くするか、止めてください。 | — |
| | ●携帯電話の通話中に、自動的にハンズフリー通話に切り換わる ●本機と接続中、携帯電話で通話できない | |
| | 機種によっては、BLUETOOTHにより接続されると自動的にハンズフリー通話し かできなくなる場合があります。 ●携帯電話で通話するときは、携帯電話を操作して本機とのBLUETOOTH接続 を解除してください。 | — |
| | 走行中にハンズフリー通話していたら、回線切断のメッセージが表示された | |
| | 携帯電話の電波が弱い。 ●電波の状態が良い場所でご使用ください。 | — |
| | 電話帳転送ができない | |
| 携帯電話がOPP(Object Push Profile)またはPBAP(Phone Book Access Profile) に対応していない。 ●OPPまたはPBAPに対応していないと、電話帳転送できません。 (機種によっては、OPPに対応していても電話帳転送できない場合があります。) | — | |
| BLUETOOTH Audio | BLUETOOTH Audio画面から操作できない(再生はできる) | |
| | BLUETOOTH Audio機器がAVRCP(Audio/Visual Remote Control Profile) に対応していない。 ●BLUETOOTH Audio機器がAVRCPに対応していない場合は本機から操作で きません。BLUETOOTH対応機器で操作してください。 | — |
| | 機種によっては、AVRCPに対応していても一部の操作ができない場合があります。 ●BLUETOOTH対応機器で操作してください。 | — |
| | 音量が小さい ●BLUETOOTH機器の音量を調整してください。 | — |

| BLUETOOTH | | ページ |
|-----------------|---|----------|
| 内容 | | |
| BLUETOOTH Audio | 音質が悪い(音がゆがむ、音が途切れる、ノイズが発生する) | |
| | BLUETOOTH Audio機器から本機までの距離が離れすぎている。 ●BLUETOOTH Audio機器を本機に近づけてください。また、BLUETOOTH Audio 機器の向きを変えてみてください。(BLUETOOTHアンテナが本体に向くように) | 203 |
| その他 | 「電話1」「電話2」「スマホ連携」に設定された携帯電話/スマートフォンのうち、本 機と接続されていないものがある。 (例:電源がOFFになっている、車内に持ち込まれていない) ●対象機器のハンズフリー、およびスマホ連携の接続設定を解除してください。 | 136 |
| | ●P.187~191の処置をしても問題が解決しない/その他の問題がある | |
| | いったんエンジンを止めて、再度エンジンをかけてください。 | — |
| | いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。 | — |
| | 機器登録を削除し、再度登録しなおしてください。 | 134, 135 |
| | それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。 | — |

| 音声認識 | | ページ |
|--------------------------------------|--|----------|
| 内容 | | |
| 動作 | 音声認識を利用できない | |
| | ●スマートフォンにDrive P@ssをインストールして、本機と接続してください。 | 136, 144 |
| | ●スマートフォンをWi-Fi®で接続している場合は、携帯電話回線に切り換えてください。 | — |
| | ●スマートフォンの省電力機能はOFFにしてください。 | — |
| | ●Drive P@ss以外のアプリを起動している場合は、終了してください。 | — |
| | ●スマートフォンにDrive P@ss画面が表示されているか確認してください。 | — |
| | サーバーへの接続が失敗する | |
| | スマートフォンの電波状況によりサーバーに接続できなくなることがあります。 ●場所を移動して、電波状況の良好な場所でお使いください。 | — |
| | ●しばらくしてから接続を行ってください。 | — |
| | ●Wi-Fi®機器を利用して接続する場合、音声が途切れたり、通信が切断される場合 があります。 | — |
| | 誤認識が多い | |
| | ●車の窓を閉め、同乗者に会話を控えてもらい、適正な音量ではっきり発声してください。 | 153 |
| | ●マイクは発声する人の口元に向けて20 cm~40 cm離してください。 | 取付説明書 |
| | ●効果音が鳴ってから、続けて発声してください。 | — |
| | 音声認識に失敗する | |
| ●声が小さすぎると認識されません。適正な音量ではっきり発声してください。 | 153 | |
| ●マイクの接続を確認してください。 | 取付説明書 | |
| 音声が出力されない | | |
| ●本機またはスマートフォンの音量が小さい場合は、音量を調整してください。 | 17 | |