

内 容	ページ
音量が小さい	
BLUETOOTH機器の音量を調整してください。	—
音質が悪い(音がひずむ、音が途切れる、ノイズが発生する)	
BLUETOOTH Audio機器を本機に近づけてください。また、BLUETOOTH Audio機器の向きを変えてみてください。(BLUETOOTHアンテナが本体に向くように)	—
「電話1」「電話2」「スマホ連携」に設定された携帯電話/スマートフォンのうち、本機と接続されていないものがある。(例：電源がOFFになっている、車内に持ち込まれていない) ●対象機器のハンズフリー、およびスマホ連携の接続設定を解除してください。	(P.74)

■ その他

内 容	ページ
(P.109～P.113)の処置をしても問題が解決しない/その他の問題がある	
●いったんエンジンを止めて、再度エンジンをかけてください。	—
●いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。	—
●機器登録を削除し、再度登録しなおしてください。	(P.74)
それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	—

音声認識

■ 動作

内 容	ページ
音声認識を利用できない	
●スマートフォンにDrive P@ssをインストールして、本機と接続してください。	(P.75、P.78)
●接続したスマートフォンのロックを解除してください。	—
●スマートフォンをWi-Fi®で接続している場合は、携帯電話回線に切り換えてください。	—
●スマートフォンの省電力機能はOFFにしてください。	—
●Drive P@ss以外のアプリを起動している場合は、終了してください。	—
●スマートフォンにDrive P@ss画面が表示されているか確認してください。	—
サーバーへの接続が失敗する	
スマートフォンの電波状況によりサーバーに接続できなくなることがあります。	
●場所を移動して、電波状況の良い場所でお使いください。	—
●しばらくしてから接続を行ってください。	—
●Wi-Fi機器を利用して接続する場合、音声が入り切れたり、通信が切断される場合があります。	—
誤認識が多い	
●車の窓を閉め、同乗者に会話を控えてもらい、適正な音量ではっきり発声してください。	(P.83)
●マイクは発声する人の口元に向けて20 cm～40 cm離してください。	取付説明書
●効果音が鳴ってから、続けて発声してください。	—
音声認識に失敗する	
●声小さすぎると認識されません。適正な音量ではっきり発声してください。	(P.83)
●マイクの接続を確認してください。	取付説明書
音声が出力されない	
本機またはスマートフォンの音量が小さい場合は、音量を調整してください。	(P.15)