

## よくあるお問い合わせ

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。  
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

### 自車マークが表示されない

- 地図モード画面になっている。  
→**[MAP]**を押してください。(P.25)

### 自車位置が正しく表示されない

- ACC OFFの状態で車を移動した。(フェリーボート、駐車場のターンテーブルなど)  
→しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- 立体駐車場などの、GPS信号を受信できない場所を走行した。  
→しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS衛星からの信号の誤差が大きい。  
→しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPS信号を妨げる障害物などがないか確認してください。
- GPSアンテナが、受信しにくい場所に付いていないか確認してください。**(取付説明書)
- 距離、回転、3Dの補正が完了していない。  
→**[MENU]**押し、**情報・設定 ▶ 情報 ▶ 車両信号情報**を選んで学習レベルを確認してください。学習レベルが1の場合は、しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。
- GPSアンテナのコードや、車速信号コード、リバースコードなどが、正しく接続されているか確認してください。**(取付説明書)
- GPSアンテナが、ナビゲーションユニットや別売のETC2.0車載器のアンテナの近くに取り付けられている。  
→**GPSアンテナは、ナビゲーションユニットから20 cm以上、ETC2.0車載器のアンテナユニットから15 cm以上離して取り付けてください。**(取付説明書)
- 本機を別の車に乗せかえた。タイヤをローテーションした。  
→センサー学習値の初期化を行ってください。

### 縮尺を切り換えたのに、もとの縮尺に戻る

- 地図モード画面で縮尺を切り換えている。  
→地図モード画面で切り換えた縮尺は、現在地画面に反映されません。  
現在地画面で**詳細 / 広域**を選び、縮尺を切り換えてください。(P.33)

### ディスクやSDメモリーカードが正しく読めない

- ディスクやSDメモリーカードが汚れている。  
→汚れを取り除いてください。
- ディスクを表裏逆に挿入した。  
→正しい面で挿入しなおしてください。

### 地図の年度更新の方法について知りたい

- 年度更新地図の発売時期・販売方法については、決定しだい、下記サイトにてご案内します。  
<https://panasonic.jp/navi/>