

# 故障かな!?

斜体の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。  
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

## 電源・共通

### ■ 動作

内 容	ページ
<b>電源が入らない</b>	
車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて (ACC を ON にして) ください。	(P.14)
低温状態になっている。 ● 故障ではありません。内部が温まると、自動的に起動します。(オーディオに関する一部の情報や設定はお買い上げ時の状態に戻ります。)	—
<b>電源が落ちる</b>	
バッテリー電圧が低くなっている。 ● バッテリー電圧を確認してください。バッテリー電圧が 11 V 以下の場合、ナビゲーションの電源が落ちる場合があります。	—
● アイドリングストップ車の場合は、アイドリングストップ中のバッテリー電圧を確認してください。バッテリー電圧が 11 V 以下の場合、車両メーカーにお問い合わせください。	—
<b>本機が動作しない</b>	
地図 SDHC メモリーカードが正しく挿入されていない。 ● 地図 SDHC メモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	(P.104)
他の機器で使用した地図 SDHC メモリーカードが挿入されている。 ● 地図 SDHC メモリーカードは、お買い上げ時に挿入されていた機器でのみ使用できません。地図 SDHC メモリーカードを正しく挿入して、電源を入れなおしてください。	—
ハイブリッド車などの特定の車種ではナビゲーションの起動に時間がかかる場合があります。	—
<b>ディスプレイの上下位置や角度が調整できない</b>	
障害物などに当たっていたり、コードを挟み込んでいないかを確認してください。	—
<b>タッチパネルの反応が悪い/反応しない</b>	
<b>アースコードがしっかりと車体の金属部に接続されていることを確認してください。</b>	取付説明書
フリック/ドラッグ/ピンチ/2点タッチ/ダブルタップ操作をしている。 ● 画面によっては、上記の操作ができません。	—
指の腹でタッチすると、2点タッチとして誤動作することがあります。必ず、指の先でタッチしてください。	—
爪でタッチすると、反応しない場合があります。必ず、指の先でタッチしてください。	—
指の動きより遅れて反応する場合があります。故障ではありません。	—
<b>ステアリングスイッチが正しく動作しない</b>	
ステアリングスイッチ設定が、正しく完了していない。 ● ステアリングスイッチ設定画面で、登録可能なすべてのステアリングスイッチを登録後、完了 を選んで設定を完了してください。	取付説明書
<b>本機が温かくなる</b>	
長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—