

# 故障かな？と思ったときは

修理・サービスを依頼するまえに、電源を一度切り、再度入れ直すと正常に戻ることがあります。

それでも直らないときは、次の各項目を点検してください。

それでも直らない場合は、電源を切り(接続している電話機を外し) お買い上げの販売店へご相談ください。故障内容により本機に登録した内容が消えてしまう場合があります。あらかじめご了承ください。



修理を依頼される場合は、本体を必ずご持参ください。

● 表中参照ページについて

ページ数のみ記載：本書(別冊)取扱説明書のページを参照

(V): KX-GT300V取扱説明書のページを参照

(L): KX-GT300取扱説明書のページを参照

症状	原因	処置	参照ページ
画面が乱れる	振動が激しい。	振動が少ない場所で使う。	-
	ディスクが汚れている、または大きな傷がある。	きれいにする。 またはディスクを交換する。	(V) 39、157 (L) 33、145
	レンズにほこりがついている。	レンズのほこりを取る。	(V)157 (L)145
再生できない	映像方式がNTSC以外のディスクを入れている。	映像方式がNTSCのディスクを使う。	5
	リージョン番号が「2」または「ALL」以外のディスクを入れている。	ジャケットに「  」または「  」の記載のあるディスクを使う。	4
停車中でも、DVDビデオの画面が出ない	パーキングブレーキセンサーコードを接続していない、または断線している。	正しく接続する。	(V) 28～29 (L) 25～28
字幕が出ない	字幕のないディスクを入れている。	ディスクのジャケットで字幕言語を確認する。	4
	【OFF】に切り替えている。	字幕を切り替える。	9
音声/字幕の言語が切り替えできない	ディスクに言語が2つ以上収録されていない。	ディスクのジャケットで音声トラックまたは字幕言語を確認する。	4
	字幕に制限がある。	ディスクのメニュー画面で切り替える。	11
アングルの切り替えができない	ディスクにアングルが1つしか収録されていない。	ディスクのジャケットでアングルを確認する。	4
	アングルの変えられる場面を再生していない。	一部の場面のみアングル切り替えできるディスクの場合は、その場面の再生中にアングルを切り替える。	-
音声が出ない	音量が最小になっている。	音量を大きくする。	6


DVDビデオ

		症 状	原 因	処 置	参照 ページ
DVDビデオ		FMトランスミッターからの音声に雑音が入る	本機と車のFMラジオのアンテナとの距離が2 m以上ある。	送信モードを【モノラル】に設定する。	18
		FMトランスミッターからの音声がでない	FMトランスミッターの使用を【しない】に設定している。	【する】に設定する	18
			車のFMラジオの選局がずれている。または、FMラジオの音量が小さい。	FMラジオの選局をFMトランスミッターの送信周波数に合わせる。または、FMラジオの音量を調整する。	18
		車載のFMラジオの放送が聞こえない、または聞こえにくい	FMトランスミッターから送信している電波と混信している。	FMトランスミッターの使用を【しない】にする。または、送信周波数を変える。	18
		画面が暗い	明るさ調整が暗くなっている。または、夜画面になっている。	明るさを調整する。または、昼画面にする。	12
通信(インターネットノル・モテサーチ/情報提供サービス)	インターネットに接続できない	本機と対応電話機を正しく接続していない。	接続ケーブルと対応電話機の接続を確認し、正しく接続する。	26	
		対応電話機が「圏外」表示になっている。	電波が届くところまで移動し、使用する。	-	
		本機のインターネットの設定(ユーザーID・パスワード・アクセスポイント・DNSサーバーなど)を正しく設定していない。例：小文字と大文字がまちがっている、空白が挿入されているなど。	インターネットの設定を確認し、正しく設定し直す。	33~35 37	
		DIONのオンラインサインアップによる入会直後に接続した。	入会后、約10分待ってから再度接続する。	-	
		回線が混雑している。	しばらく待ってから接続する。	-	
	通信回線が切断される	対応電話機の電池が消耗している。	対応電話機の電池を充電し、再度通信する。	-	
	電波の状態が悪い場合、通信回線が切断されることがある。	電波状態の良い場所で通信する。	-		

故障かな?と思ったときは  
困ったとき

## 故障かな？と思ったときは

表中参照ページの見かた...ページ数のみ：本書(別冊)取扱説明書 (V): KX-GT300V取扱説明書 (L): KX-GT300取扱説明書

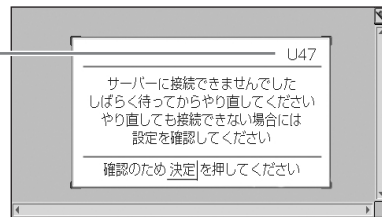
	症 状	原 因	処 置	参照 ページ
通信(インターネットノル・モテサーチ/情報提供サービス)	インターネットにつながらないときがある	インターネットの利用者が集中している時間帯では、つながりにくくなる。	しばらく待ってから、再度通信する。	-
		電波の状態が悪い場合、つながらないことがある。	電波状態の良い場所で通信する。	-
	指定したホームページが表示できない	URLがまちがっている。	確認し、正しく入力する。	40
		指定したホームページが混み合っている。	しばらく待ってから、再度接続する。	-
	指定したホームページが途中で表示されない	指定したホームページのデータ容量が大きすぎる。	本機では見れません。	-
	ホームページからリンクできない	リンク先が混み合っている。	しばらく待ってから、再度接続する。	-
ホームページの文字が正しく表示されない	海外のホームページなど、本機で使用されていない文字コードがある場合、正しく表示されない。	文字コードを変更する。 または、接続しているホームページを確認する。	45	
情報提供サービスに接続できない	本機への情報提供サービスの設定(ユーザーID、パスワードなど)を正しく設定していない。	設定を確認し、正しく入れ直す。	48、50、51	
その他	正常に動作しない	何らかの原因による。	電源を切り、再度電源を入れる。 それでも直らない場合は、電源を切り、お買い上げの販売店へご相談ください。	(V) 40 (L) 34
	電源が入らない	コードの接続が外れている または端子の接触不良。	確実に接続する。 または端子やプラグをきれいにふいて、接続する。	(V) 24~29 (L) 22~28
		カーバッテリーコードのヒューズが切れている。	ヒューズを交換する。	(V) 157 (L) 145
		車のバッテリーの電圧が低下している。	車のバッテリーを充電する。	-
デモが自動的に始まった	ACアダプター使用時に、電源を入れた後、しばらく何も操作しないと、自動的にデモが始まる。	 を押して、デモを終了する。	(V) 114 (L) 108	

# こんなメッセージが出たときは (DVDビデオ・通信)


メッセージは50音順に並んでいます。

エラーコードは、画面の右記の位置に表示されます。

(メッセージによっては表示されない場合があります。) エラーコード(例)



表中参照ページの見かた...ページ数のみ: 本書(別冊)取扱説明書 (V): KX-GT300V取扱説明書 (L): KX-GT300取扱説明書





	メッセージ(エラーコード)	原因	処置	参照ページ
あ 行	アドレスが長すぎるため登録できませんでした	ブックマークに登録するホームページのアドレスが長すぎる。	表示中のホームページは、ブックマークに登録できません。関連する別のホームページをブックマークに登録し、そのページからリンクをたどって見てください。	42
	位置情報を緯度経度に変換できませんでした	位置情報を緯度経度に変換できなかった。	もう一度、相手に位置情報つきで電話をかけてもらう。	53
か 行	回線がサーバーにより切断されました メニューで「回線をつなぐ」を選択してください	回線がサーバー側から切断された。	 を押し、【回線をつなぐ】を選び、  を押す。	44
	回線が切断されました 電波状態の良いところで回線を接続し直してください (U45)	電波の状態が悪いと、回線接続中、回線を切断することがある。	電話機の電波状態の良いところでやり直す。	-
		対応電話機の電池残量が少ない。	対応電話機の電池を充電し、もう一度回線を接続する。	-
	回線が切断できませんでした 電話機の通話が終了しているか確認してください(U46)	回線の接続を切ることができなかった。	対応電話機を操作して、通話を終了する。	-
	経由地情報を読み込むことができませんでした 電波状態の良いところでやり直してください	電波状態が悪いため、情報提供サービスからの経由地の情報を読み込めなかった。	電話機の電波状態の良いところでやり直す。	-
ご使用の電話機では加入手続きができません 別途プロバイダに契約をして「パソコン等で...」の項目で設定してください(U55)	オンラインサインアップによるDIONへの加入登録できない電話機で、かんたんインターネット設定をしようとした。	別のプロバイダへの加入登録を行い、かんたんインターネット設定の【パソコン等でインターネットを利用している】の操作で、加入したプロバイダの設定をする。	33~35	





故障かな?と思ったときは/こんなメッセージが出たときは

困ったとき

## こんなメッセージが出たときは (DVDビデオ・通信)

表中参照ページの見かた...ページ数のみ: 本書(別冊)取扱説明書 (V): KX-GT300V取扱説明書 (L): KX-GT300取扱説明書

	メッセージ(エラーコード)	原因	処置	参照ページ
か行	この位置情報は位置を計算するには不十分です 位置情報を送り直してもらってください	送られてきた位置情報が不十分だった。	相手に位置情報つきで電話をかけてもらう。	53
	サーバーからの応答がなくなりました アドレスを確認しメニューで「もう一度読み込む」を選択してください	指定したホームページのアドレス(URL)がまちがっているなどで、サーバーからの応答がなくなり、ホームページの読み込みを中止した。	ホームページのアドレスを確認し、  を押し、【もう一度読み込む】を選び、  を押す。	43
さ行	サーバーからの応答がなくなりました しばらく待ってからやり直してください(U61)	タイムアウトなどで、サーバーからの応答がなくなった。	しばらく待ってから、表示中のホームページを更新する。	43
	サーバーに接続できませんでした しばらく待ってからやり直してください やり直しても接続できない場合には設定を確認してください(U41、U44、U47、U48、U60、U62、U80、U81)	サーバーとの通信ができず、接続ができない。	しばらく待ってから、インターネットに接続する。	-
		サーバーが混雑しているか、電波の状態が悪く、接続ができない。	しばらく待ってから、電波状態のよい場所でやり直す。	-
		インターネットの設定が正しくない。	【インターネットの設定をする】で、正しく設定する。	37
		対応電話機の発信規制がかかっている。	対応電話機の発信規制を解除する。	-
	サーバーに接続できませんでした ナビと電話機の通信方式の設定を確認してやり直してください(U58)	cdmaOne電話機に設定されている通信方式(回線交換/パケット交換)とナビゲーションシステムに設定されている通信方式が一致していない。	cdmaOne電話機とナビゲーションシステムの通信方式を確認し、設定し直す。	25、37
	再生できません	DVDビデオのリージョン番号(地域番号)が異なっている。	リージョン番号が「  」または「  」のディスクを使用する。	4
NTSC以外の方式で記録されたディスクを使っている。		NTSC方式で記録されたディスクを使用する。	5	
視聴できません	DVDビデオの視聴制限のレベルを超えている。	視聴制限のレベルを変更する。	15	

	メッセージ(エラーコード)	原因	処置	参照ページ
さ 行	自動切断の設定により回線を切断しました	インターネットに接続中、通信しない時間が一定時間を経過したため、自動で回線を切断した。	もう一度インターネットに接続するときは、  を押し【回線をつなぐ】を選び、  を押す。	44
	自動設定するためのデータを受信することができませんでした(U56)	電波の状態が悪かったり、対応電話機の電池残量が少ないため、DIONへのオンラインサインアップによるインターネット設定を自動で行うためのデータが読み込めなかった。	後日、DIONから郵送される「DIONダイアルアップのご案内」の記載内容に従い、かんたんインターネット設定の【パソコン等でインターネットを利用している】の操作で設定をする。	33～35
	使用する電話機を接続してください	対応電話機を接続していない。	対応電話機を接続する。	26
	使用する電話機を接続して【決定】を押してください	対応電話機を接続していない。	対応電話機を接続し、  を押す。	26
	接続できませんでした しばらく待ってからやり直してください やり直しても接続できない場合には設定を確認してください(U80、U81)	サーバーが混雑しているか、電波の状態が悪く、接続ができない。  インターネットの設定が正しくない。	しばらく待ってから、電波状態のよい場所でやり直す。  【インターネットの設定をする】で、正しく設定する。	-  37
	センターに接続できませんでした もう一度表示したい相手を選んでください	センターに接続できなかった。	もう一度、表示したい相手を選ぶ。	54
た 行	地点情報を読み込むことができませんでした 電波状態の良いところでやり直してください	電波状態が悪いため、情報提供サービスからのマーク地点や地図表示地点の情報を読み込めなかった。	電話機の電波状態の良いところでやり直す。	-
	ディスクカバーが開いています	ディスクカバーが開いている。	ディスクカバーを閉じる。	(V) 39 (L) 33
	ディスクが違います	使用できないDVDビデオディスクを入れている。	 マークのあるDVDビデオに交換する。	4


こんなメッセージが出たときは  
困ったとき

## こんなメッセージが出たときは (DVDビデオ・通信)

表中参照ページの見かた...ページ数のみ：本書(別冊)取扱説明書 (V)：KX-GT300V取扱説明書 (L)：KX-GT300取扱説明書

メッセージ(エラーコード)	原因	処置	参照ページ
ディスクが読めません (U28)	ディスクや本機のレンズが汚れている。	ディスクまたはレンズをきれいに にする。 何度もこのメッセージが表示さ れるときは、お買い上げの販売 店にご相談ください。	(V) 157 (L) 145
	レンズが結露している。	ディスクを取り出し、約1時間 放置する。	(V) 14 (L) 14
ディスクをお確かめください (U27)	ディスクが入っていない。	ディスクを入れる。	(V) 39 (L) 33
	ディスクを裏返しに入 れている。	ディスクの表裏を確認して入れ なおす。	(V) 39 (L) 33
	レンズが汚れている。	レンズ用ブローでレンズの ほこりを取る。	(V) 157 (L) 145
電話が切れました もう一度表 示したい相手を選んでください	通信が途中で切れた。	もう一度表示したい相手を選 ぶ。	54
電話機が位置情報に対応してい ません 対応電話機をお使いく ださい	ル・モテサーチの対応 電話機が接続されてい ない。	ル・モテサーチの対応電話機を 接続する。	20、26、 52、53
電話機が処理中です しばらく 待ってからもう一度お使いくだ さい	電話機が処理中になっ ている。	しばらく待ってからやり直す。	-
電話機が処理できません 電話 機の設定を確認してください	電話機が通信できる設 定になっていない。	通信できる設定に変更する。	-
電話機に位置情報がありません 相手に位置情報を付けて、電話 をかけてきてもらってください	電話機に位置情報がな い。	相手に位置情報つきで電話をか けてもらう。	53
電話機の応答がありません 電話機の電源やナビとの接続を 確認してやり直してください (U40)	本機で使えない電話機 をつないでいる。	電話機の機種を確かめる。	20
	対応電話機の電源が切 れている。	電源を入れる。	-
	本機と対応電話機の接 続が外れている。	正しく接続する。	26

た  
行

	メッセージ(エラーコード)	原因	処置	参照ページ
た 行	電話機の接続を確認してください	本機で使えない電話機をつないでいる。	電話機の機種を確かめる。	20
		対応電話機の電源が切れている。	電源を入れる。	-
		本機と対応電話機の接続が外れている。	正しく接続する。	26
		対応電話機の発信規制がかかっている。	対応電話機の発信規制を解除する。	-
	電話番号が設定されていません メニューの「設定」からアクセス ポイントを設定してください (U43)	アクセスポイントを正しく設定していない。	<b>【インターネットの設定をする】</b> で、アクセスポイントを正しく 設定する。	37
は 行	話し中です しばらく待ってからやり直して ください(U42)	アクセスポイントへの 回線が話し中である。	しばらく待ってから、インター ネットに接続する。	-
ま 行	目的地が設定されていません	ルートを設定していな いときに、情報提供サ ービスで、ルートの目 的地に関する情報を見 ようとした。	情報を見る前に、ルートを設定 しておく。	(V)57 (L)51
	目的地情報を読み込むことが できませんでした 電波状態の良いところでやり直 してください	電波状態が悪いため、 情報提供サービスから の目的地の情報を読み 込めなかった。	電話機の電波状態の良いところ でやり直す。	-
A Z	PRINはDDIポケットの 電話機以外では利用できません (U86)	DDIポケットの —//”(エッジ)・ feet//”(フィールエッジ) または  対応電 話機を接続していない。	電話機の機種を確かめる。	-
		本機と対応電話機の接 続が外れている。	正しく接続する。	26

こんなメッセージが出たときは

困ったとき



あ 行	明るさ調整 (DVDビデオ) .....	12
	アクセスポイント .....	33、34
	【新しいプロバイダの設定をする】 .....	36
	アドレス .....	40、41
	【アドレスを入力する】 .....	40
	アングル .....	4、9
	アングルキー .....	9
	位置検索表示機能 .....	52
	一時停止(II)キー .....	6、7
	位置情報コンテンツ .....	55
	インターネット .....	23、49
	インターネット情報センター .....	裏表紙
	【インターネットの設定をする】 .....	50
	【インターネットを利用する】 .....	51
	インターネット .....	21、39
	【インターネットの設定をする】 .....	29、32、33
	【インターネットをする】 .....	39
	【インターネットをやめる】 .....	39
映像出力端子 .....	19	
エラーメッセージ (DVDビデオ・通信) .....	59	
エントリーコード (DION) .....	30	
【オーディオ言語】 .....	12	
お問い合わせ先 .....	裏表紙	
音声キー .....	8	
音声トラック .....	4、8	
音声/光出力端子 .....	19	
オンラインサインアップ .....	27	
音量調整 (DVDビデオ) .....	6	

か 行	回線交換 .....	25
	【回線を切る】 .....	44
	【回線をつなぐ】 .....	44
	画面サイズ .....	4、10
	画面表示切替キー .....	11
	画面モード .....	9、10
	画面モード切替キー .....	9
	かんたんインターネット設定 .....	27
	【かんたんインターネット設定】 .....	29、32、33
	【簡単にインターネットを利用する】 .....	32
言語番号一覧表 .....	14	

さ 行	サーチ(▶▶、◀◀)キー .....	7、8
	【最近見たページから選ぶ】 .....	43
	再生(▶)キー .....	6、7
	【視聴制限】 .....	15
	自動切断 .....	45
	字幕 .....	4、9
	字幕キー .....	9
	【字幕言語】 .....	13
	【証明書を表示する】 .....	46
	【情報】 .....	48、51、54
情報提供サービス .....	47	

さ 行	【情報提供サービスの設定をする】 .....	50
	初期設定メニュー画面 (DVDビデオ) .....	12
	ズーム画面 .....	10
	セカンドリ .....	33
	接続ケーブル .....	20、26
	【接続先を変更する】 .....	55
	【接続先を元に戻す】 .....	55
	【全フレームを表示する】 .....	44

た 行	タイトル .....	5、8
	タイトルメニュー .....	11
	チャプター .....	5、8
	通信コネクタ .....	26
	通信状態表示 .....	41
	【通信の設定をする】 .....	45
	通信方式 .....	25
	続き再生機能 .....	6、7
	停止(■)キー .....	7
	【ディスク言語】 .....	12、13
【デジタルオーディオ出力】 .....	16	
デジタルシアターシステム .....	5、16	
デルNAVIネット .....	22、47	
見る .....	48	
【デルNAVIネットを利用する】 .....	48	
デルナビホームページ .....	39	
【テレビタイプ】 .....	17	
テレビにつなぐ .....	19	
【ドルビー】 .....	16	
ドルビーデジタル .....	5	

な 行	ノーマル画面 .....	10
--------	--------------	----

は 行	パケット交換 .....	25
	【はじめてインターネットを利用する】 .....	30
	パスワード (DVDビデオ) .....	15
	パスワード (インターネット) .....	28
	【パソコン等でインターネットを利用している】 .....	33
	パリパリコース .....	27
	パン&スキャン .....	4、17
	【1つ先のページに進む】 .....	43
	【1つ前のページに戻る】 .....	43
	【表示の設定をする】 .....	45
【表示モード】 .....	45	
標準サイズ (4:3) .....	4、10	
ブックマーク .....	41、42	
【ブックマークから選ぶ】 .....	42	
【ブックマークを消す】 .....	42	
【ブックマークをつける】 .....	42	
プライマリ .....	33	
ブラウザ画面 .....	41	

は 行	フル画面	10
	フレーム	44
	【フレームを全画面で表示する】	44
	プロキシサーバー	33
	プロキシポート	33
	【プロバイダを切替える】	38
	ホームページ	39
	【ホームページを選ぶ】	40、42、43

ま 行	ミニミニコース	27
	メールアカウント	28
	メールアドレス	28、50
	メニュー画面 (DVDビデオ)	11
	【メニュー言語】	13
【もう一度読込む】	43	
【文字コード】	45	

や 行	ユーザーID	33
	読み込み状態表示	41
	【読み込みをやめる】	43

ら 行	リージョン番号	4
	リニアPCM	5
	リンク	41
	ル・モテサーチ	24、52
	ル・モテサーチ結果	55
	【ル・モテサーチの設定をする】	55
【ル・モテサーチをする】	54	
レターボックス	4、10、17	

わ 行	ワイド画面	9
	ワイドサイズ (16 : 9)	4、10、17

A Z	cdmaOne電話機の通信方式	25、33
	DDIポケットサービスセンター	裏表紙
	DION	27
	DNSサーバー	33
	DTS ( dts )	5、16
	DVDビデオ	4
	頭出し	8
	一時停止	6
	コマ送り	7
	再生	6
	スロー再生・スロー巻戻し	7
	静止	6
	停止	7
	早送り・巻戻し	7
	【FMトランスミッターの設定】	18
	KDDIカスタマーサービスセンター	27
	LI設定	52
No.入力キー	8	
【PCMダウンサンプリング】	16	

A Z	PRIN (Provider Included)	32
	SSL表示	41
	TOPメニューキー	11
	URL	40



# お問い合わせ先

DVDビデオや通信機能の各サービスについては、下記にお問い合わせください。(2003年1月現在)

DVDビデオ、ナビゲーションシステムの通信機能/デルNAVIネットに関するお問い合わせ先

DIONに関するお問い合わせ先

## KX-GT300Vをお使いの場合

お客様ご相談センター  
(☎GT300V説明書167ページ)

## KX-GT300をお使いの場合

ナショナル/パナソニック  
お客様ご相談センター  
(☎GT300説明書155ページ)

## KDDI カスタマーサービスセンター

### サービス内容に関するお問い合わせ

☎ 0077-7192 (無料)  
E-Mail: support@dion.ne.jp

### 接続・設定などに関するお問い合わせ

☎ 0077-7084 (無料)  
夜間はお問い合わせ内容によって、翌日に回答させていただく場合があります。  
E-Mail: tech\_support@dion.ne.jp

受付時間 9:00~21:00(土・日・祝日も受付中)

DIONホームページ: <http://www.dion.ne.jp/>

DDIポケットに関するお問い合わせ先

情報提供サービス(インターナビ)に関するお問い合わせ先

## DDIポケットサービスセンター

### サービス一般問い合わせ先

(局番なしの)  
☎ (エッジ)・☎ (ワイールエッジ)・ポケット電話から 116 (通話料無料)  
一般電話・公衆電話から ☎ 0077-775 (通話料無料)

平日 9:00~18:00  
土 9:00~17:00 (日・祝日は除く)

### データ通信に関する問い合わせ先

(局番なしの)  
☎ (エッジ)・☎ (ワイールエッジ)・ポケット電話から 157 (通話料無料)  
一般電話・公衆電話から ☎ 0077-7-157 (通話料無料)

平日 9:00~17:30  
土・日・祝日 9:00~17:00

インターネットホームページ: <http://www.ddipocket.co.jp/>

## インターナビ情報センター

### お客様ご相談窓口(メール受付)

メールアドレス: center@internavi.ne.jp

ホームページ(インターナビ・ドライバーズプラザ)  
<http://www.internavi.ne.jp/>

この取扱説明書は再生紙を使用しています。

© Matsushita Electric Industrial Co., Ltd. 2003

松下電器産業株式会社

オートモーティブ アフターマーケットビジネスユニット

〒224-8539 横浜市都筑区佐江戸町600番地

PQQX13493YA SS0902KN1112