

## 地図ディスクについてのお問い合わせ先

次のような内容については、「株式会社ゼンリン お客様相談窓口」へお問い合わせください。

- 地図ディスク(全国版、地域版など)の品番
- 最新の地図ディスクの情報や発売時期
- 全国版や地域版の収録地域や縮尺、検索データ(住所・電話番号など)の収録件数など
- 地図の表示内容(地名や道路名など)に関するご質問

### 株式会社ゼンリン お客様相談窓口

TEL 03-5259-5077 (有料)

受付時間 10:00~12:00、13:00~17:00  
月~金(祝日、弊社「ゼンリン」指定休日は除く)

お問い合わせの際に、予め地図ディスクのケース添付記載の注意事項などをご確認ください。

#### お知らせ

- 地図ディスクの内容は予告なしに変更することがあります。
- 音声ガイド/交差点拡大表示を行う地図ディスクは、交差点名称表示、ランドマーク表示を行います。
- 地図ディスクは基本的に毎年更新されます。更新された地図ディスクでは、一部の機能が使用できないことがあります。
- 同じ出発地、目的地でも、地図ディスクによって、違うルートを作成することがあります。

地図ディスクの内容については、作成後の道路事情の変更や、時間帯・特定日・事故などによる通行規制、いくつかの未確認の道路などの情報は反映されておらず、実態と異なる場合があります。走行時には実際の道路標識や交通規制に従って運転してください。

## 別売のナビ研S規格対応地図ディスク「SUPER地域版」を使う場合

別売の「SUPER地域版」については、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

### 市街地図表示

最新住宅地図データベースに基づく1/3,125縮尺相当の「25m縮尺市街地図」を収録しており、建物の形までを表示します。ただし、全ての地域で市街地図表示ができるわけではありません。

#### 25m、50m縮尺市街地図表示/デジタルズーム



#### お知らせ

- ドライブ情報のシンボル(ビル名称、? など)の詳しい内容は、お使いの地図ディスクの説明書をお読みください。
- 市街地図ではルートの表示はしません。
- 10m/25m/50m市街地図では、案内中の現在地が画面より外れた場合は、50m縮尺に自動変更します。また停車中でもGPS衛星の受信状態が悪いと、現在地の表示のずれが大きくなり、50m縮尺に自動変更する場合があります。
- 電話番号検索は、一般家庭の電話番号からの検索はできません。
- 検索機能については、一部地図検索できない場合があります。