

保証とアフターサービス (よくお読みください)

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は...

まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は...

- 修理は、サービス会社・販売会社の「サービス相談窓口」へ!
- 其他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ!

保証書 (別添付)

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

補修用性能部品の保有期間

当社はこのポータブルナビゲーションシステムの補修用性能部品を、製造打ち切り後7年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼される時

124~127ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を切り、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●保証期間中は

保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

品名	ポータブルナビゲーションシステム
品番	KX-GT60C
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に

ナビゲーションシステムに関するお問い合わせ先

地図ディスクについてのお問い合わせ先

お客様ご相談センター

☎ 092-832-3311 (有料)

FAX 092-832-3314 (有料)

- 受付： 9時~12時 13時~17時
(月曜日~金曜日)
- 定休日： 土曜日・日曜日・祝日・年末年始・
夏期休暇など

株式会社ゼンリン お客様相談窓口

TEL 03-5259-5077 (有料)

受付時間 10:00~12:00
13:00~17:00

月~金(祝日、弊社[ゼンリン]指定休日は除く)

ホームページ：<http://www.zenrin.co.jp/>

お問い合わせの際に、予め地図ディスクのケース添付記載の注意事項などをご確認ください。