

故障かな!?

ナビゲーション	
内容	ページ
VICS情報が表示されない(FM VICS)	
VICSを放送している放送局を受信しているか確認してください。	83
FMの電波が弱い。 ● 障害物(トンネルやビル等の陰など)のない場所に移動してください。	—
● 電波の強い周波数の放送局を選局してください。	83
FM多重放送を受信しているが情報が表示されない。 ● 電源を入れたあと、情報が表示されるまで時間がかかることがあります。	—
地図情報の保持時間(約30分)が過ぎた。 ● 新しい情報を再度受信するまでお待ちください。	—
VICSのサービス外の地図を表示している。 ● VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。	—
ラジオアンテナが伸びていない。正しく接続されていない。 ● ラジオアンテナを十分に伸ばしてください。 ● モーターアンテナ車は、ラジオアンテナ設定を必ず「モーターアンテナ」にしてください。 ● ラジオアンテナや各コードの接続を確認してください。	25 取付説明書
VICS情報が表示されない(電波・光ビーコン/DSRC) ※別売のVICSビーコンユニット/DSRC車載器が必要です。	
VICSビーコンユニット/DSRC車載器の取り付け状態が悪く受信できない。 ● 上に物を置かないでください。 ● 極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 ● 取り付け位置や接続を確認してください。	— — 取付説明書
電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、受信できない場合があります。 ● お買い上げの販売店にご相談ください。	—
おでかけ旅ガイド検索時、おでかけスポット/おでかけプランが表示されない	
SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されているか確認してください。	58
SDメモリーカードにおでかけスポット/おでかけプランのデータを50件以上保存している。 ● 不要なファイルを消去してください。	—
動作	
● 登録ポイントが登録されない ● 設定が変更されない ● 探索したルートが消去された	
操作のあと、すぐに電源を切った。 ● 再度操作してください。	—
戻るを選んでも、前の画面に戻らない	
画面によっては、 戻る を選んでも前の画面に戻らない場合があります。	—
地図画面上でドラッグ/フリック以外の操作ができない	
ドラッグ/フリックスクロールモード中は、画面上でドラッグ/フリック以外の操作はできません。 ● 約1秒間操作しないと、タッチスクロールモードに戻るため、それから操作してください。	49
案内	
音声案内されない	
ナビ案内音量の設定で、音量が「0」に設定されている。 ● ナビ案内音量の設定を調整してください。	19
ルートから外れている。 ● 現在地画面で自車がルート上にあるかを確認し、ルートに戻ってください。 ● 再探索してください。	46, 47 70
オートリルートが「しない」に設定されている。 ● 「する」に設定してください。	159
ルートに対して逆走行している。 ● 目的地の方向を確認してください。 ● 再探索してください。	47 70
各コードの接続を確認してください。	取付説明書

ナビゲーション	
内容	ページ
オーディオの音声は出力されるのに、ナビゲーションの音声案内が出力されない	
ナビ案内音量の設定で、音量が「0」に設定されている。 ● ナビ案内音量の設定を調整してください。	19
ルート案内中に料金案内されない	
ルートが有料道路上から始まっている。 ● 有料道路上でオートリルートや再探索してルートが有料道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。	—
案内	
有料道路以外で有料案内する	
地図データで有料道路判定をするため、最近無料化された道路などは、実際と異なり有料案内することがあります。	—
料金所が入口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。	—
高速道路を走行中に一般道路の案内をする/一般道路を走行中に高速道路の案内をする	
高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 ● 再探索メニューから、 有料道から探索/一般道から探索 を選んでください。	70
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る	
現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。(故障ではありません。) ● 有料道路優先レベルを下げてください。 ● 通りたい一般道路上に経由地・または通過道路を設定してください。	35, 66 66, 67

オーディオ(デジタルTV)	
内容	ページ
映像も、音声も出ない	
本機が異常に高温になっている。 ● 車内の温度を下げた後、本機の電源を入れなおしてください。	—
miniB-CASカードが正しく入っていない。 ● B-CASカードテストを実行して確認してください。	101
電源を入れても映像がすぐに出ない	
本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。(故障ではありません。) ● 映像や音が出ない(ときどき出なくなる) ● 映像が静止する(ときどき静止する)	—
車のある場所や方向により受信状態が変化します。	—
車両の搭載機器(電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプなど)の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。	—
自動車/バイク/高圧線/ネオンサイン等の近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。	—
受信状態の良くないときに、受信モードが「地上D」になっている。 ● 受信モードを「自動切換」または「ワンセグ」に切り換えてください。	98
地上デジタル放送が受信できない/受信状態が悪い	
地上デジタル放送の放送エリア外にいる場合、受信できません。また、受信障害がある環境では、放送エリア内でも受信できない場合があります。	—
ホームモード/おでかけモードが正しく設定されているか確認してください。	98
周波数再編(リパック)が実施された。 ● エリアプリセットを解除して、再スキャンを行ってください。	99, 101
地上デジタルアンテナの接続を確認してください。	取付説明書
オート中継局サーチの切り換えが遅い	
地上デジタルアンテナが4本接続されているか確認してください。	取付説明書
動作	
B-CASカードテストでNGがでる	—
お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。	—

故障かな!?

困ったとき