よくあるお問い合わせ

*斜体*の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

自車マークが表示されない

- 地図モード画面になっている。
  →現在地を押してください。(P.46)

自車位置が正しく表示されない GPSマークが表示されない

- ACC OFFの状態で車を移動した。(フェリーボート、駐車場のターンテーブルなど)
  →しばらく見通しのいい道路を走行してください。(P.18)
- GPS衛星からの信号の誤差が大きい。
  →しばらく見晴らしの良い道路を走行してください。(P.18)
- GPS信号を妨げる障害物などがないか確認してください。
- ***GPSアンテナが、受信しにくい場所に付いていないか確認してください。***(取付説明書)
- 距離補正やジャイロ角度補正が完了していない。
  →「学習レベル」(距離補正の精度)、「ジャイロ角度補正」を確認してください。(P.23)
- ***GPSアンテナのコードや、車速信号中継コード、リバースコードなどが、正しく接続されているか確認してください。***(取付説明書)

縮尺を切り換えたのに、元の縮尺に戻る

- 地図モード画面で縮尺を切り換えている。
  →地図モード画面で切り換えた縮尺は、現在地画面に反映されません。現在地画面でアプローチセンサーに手を近づける、またはLAUNCHERを選び、縮尺を切り換えてください。(P.50)

SDメモリーカードに保存したMP3/WMAの音楽データが再生されない

- SDメモリーカードからMP3/WMAの音楽データは直接再生できない。
  →本機に保存してから再生してください。(P.105)

CDの録音がすぐに始まらない

- 連続で録音する場合、解析状況によりすぐに始まらないことがある。
  →録音データの解析状況を確認してください。(P.107)

音が出ない

- 音量を下げている。
  →音量を上げてください。(P.19)
- ミュート(MUTE)になっている。
  →ミュートを解除してください。(P.19)
- 結露している。
  →しばらく放置してから使用してください。(P.182)
- 「スピーカー選択」の設定を確認してください。(P.26)
- ***各コードの接続を確認してください。***(取付説明書)

車両情報が設定できない

- ルートが設定されている(ルート案内中止時を含む)と、車両情報を設定できない。
  →ルートを消去してください。(P.54)

地図の年度更新の方法について知りたい

- 年度更新地図の発売時期・販売方法については、決定次第、当社サイトにてご案内します。
  http://panasonic.jp/navi/

*斜体*の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

電源・共通

	内　容	ページ
動作	**電源が入らない**	
	車のエンジンがかかっていない。 ● エンジンをかけて(ACCをONにして)ください。	18
	本機が動作しない(画面右下にエラー番号30～33が表示される)	
	本機の内部温度が異常に低いまたは異常に高い。 ● 車内温度が適温になるまで待って、電源を入れてください。	—
	ヒーター吹き出し口の近くなど、高温になるところには取り付けないでください。	—
	本機が動作しない(画面右下に30～33以外のエラー番号が表示される)	
	何らかのメカエラー/動作エラーが発生した。 ● 車のエンジンをかけなおすか、ACCをONに入れなおしてください。 ● 本機をリセットしてください。 ● ***それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。***	— 182 —
	本機が温かくなる	
	長時間連続して使用している。 ● 正常に機能している場合は、故障ではありません。	—
	モニターの上下角度が調整できない	
	障害物などにあたっていたり、コードを挟み込んでいないかを確認してください。	—
	タッチパネルの反応が悪い/反応しない	
	タッチパネル感度を調整してください。	165
	ドラッグ/フリック操作をしている。 ● 画面によってはドラッグ/フリック操作できません。	4
	● 指の動きより遅れて反応する場合があります。故障ではありません。	—
	リモコン操作ができない	
	リモコンの電池が消耗、または⊕⊖が逆に入っている。 ● 電池を交換してください。 ● 電池の⊕⊖を正しく入れてください。	—
	リモコンが受信部に向けられていない。 ● 受信部に向けて操作してください。	15
画面/映像	**映像が暗い/白っぽい/色あいが悪い/色が薄い**	
	画面の明るさ設定/画質調整が適切でない。 ● 画面の明るさ設定/画質調整を行ってください。	159,166
	液晶ディスプレイが高温になっている。 ● 液晶ディスプレイの温度が下がるまで待って、電源を入れてください。	—
	画面に赤、青または緑の点が表示される	
	液晶ディスプレイ特有の現象です。(故障ではありません。)	—
	モニターに何も表示されない/ナビゲーションの映像が表示されない	
	オーディオがVTRになっている。 ● 他のオーディオに切り換えるなどして、VTR以外の画面を表示させてください。	93
	画面がOFFになっている。 ● AUDIO MENU 現在地 のいずれかを押してください。	18
	電源コード/トヨタ車用接続ハーネスの接続をご確認ください。	取付説明書
	アクセサリーコード/バッテリーコード/電源コネクターのヒューズが切れている。 ● ***お買い上げの販売店にご相談ください。***	取付説明書
	音声は出るが、映像が出ない	
	画面がOFFになっている。 ● AUDIO MENU 現在地 のいずれかを押してください。	18
	サイドブレーキを引いていない。 ● 安全な場所に停車して、サイドブレーキを引いてください。	—
	サイドブレーキコードの接続が外れていないか確認してください。	取付説明書

電源・共通

	内　容	ページ
音声	**ステレオのとき左右の音が逆になる**	
	スピーカーコードの接続を確認してください。	取付説明書
	左右前後のいずれかの音が出ない	
	バランス/フェーダーの音量バランスを確認してください。	164
	スピーカー選択の設定によっては、音が出力されなくなります。	26
	各コードの接続を確認してください。	取付説明書
	タッチパネル/リモコン操作時のビープ音が出ない	
	操作音が「OFF」になっている。 ● 操作音を設定してください。	165
	ナビ案内音量の設定で、音量が「0」に設定されている。 ● ナビ案内音量の設定を調整してください。	19
	音響効果が正しく動作しない	
	音響効果が無効な音源を再生している。 ● 音響効果と音源の種類を確認してください。	163,164
	音が悪い(音がとぶ)	
	DVD・CDなどの場合は、ディスクの汚れをクリーニングしてください。	185
	本機の取り付けを確認してください。 ● ***角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。***	取付説明書
	雑音が出る	
	携帯電話などを本機から離してください。	—
	アースコードがしっかりと車体の金属部に接続されていることを確認してください。	取付説明書
表示	**ランチャーメニューが表示されない/メニューガイドが表示されない**	
	アプローチセンサーに手を近づけすぎている。/手がアプローチセンサーの検出範囲外にある。 ● アプローチセンサーの検出範囲内で手を近づけてください。	15
	ランチャーメニュー表示が「ボタン」に設定されている。 ● 「センサー」に設定してください。	165
	アプローチセンサーに手を近づけていないのにランチャーメニューが表示される/メニューガイドが表示される	
	強い日差しやヘッドライトなどの強力な光にアプローチセンサーが反応する場合があります。 ● 使用状況により頻繁に反応する場合は、ランチャーメニュー表示を「ボタン」に設定してください。	165

*斜体*の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

ナビゲーション

	内　容	ページ
表示	**VICS情報が表示されない(FM VICS)**	
	VICSを放送している放送局を受信しているか確認してください。	83
	FMの電波が弱い。 ● 障害物(トンネルやビルの陰など)のない場所に移動してください。 ● 電波の強い周波数の放送局を選局してください。	— 83
	FM多重放送を受信しているが情報が表示されない。 ● 電源を入れたあと、情報が表示されるまで時間がかかることがあります。	—
	地図情報の保持時間(約30分)が過ぎた。 ● 新しい情報を再度受信するまでお待ちください。	—
	VICSのサービス外の地図を表示している。 ● VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。	—
	ラジオアンテナが伸びていない。正しく接続されていない。 ● ラジオアンテナを十分に伸ばしてください。 ● モーターアンテナ車は、ラジオアンテナ設定を必ず「モーターアンテナ」にしてください。 ● ***ラジオアンテナや各コードの接続を確認してください。***	— 25 取付説明書
	VICS情報が表示されない(電波・光ビーコン/DSRC) ※別売のVICSビーコンユニット/DSRC車載器が必要です。	
	VICSビーコンユニット/DSRC車載器の取り付け状態が悪く受信できない。 ● 上に物を置かないでください。 ● 極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 ● ***取り付け位置や接続を確認してください。***	— — 取付説明書
	電波不透過ガラスや赤外線反射ガラス装着車両では、受信できない場合があります。 ● ***お買い上げの販売店にご相談ください。***	—
	おでかけ旅ガイド検索時、おでかけスポット/おでかけプランが表示されない	
	SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されているか確認してください。	58
	SDメモリーカードにおでかけスポット/おでかけプランのデータを50件以上保存している。 ● 不要なファイルを消去してください。	—
動作	**● 登録ポイントが登録されない** **● 設定が変更されない** **● 探索したルートが消去された**	
	操作のあと、すぐに電源を切った。 ● 再度操作してください。	—
	戻るを選んでも、前の画面に戻らない	
	画面によっては、戻るを選んでも前の画面に戻らない場合があります。	—
	地図画面上でドラッグ/フリック以外の操作ができない	
	ドラッグ/フリックスクロールモード中は、画面上でドラッグ/フリック以外の操作はできません。 ● 約1秒間操作しないと、タッチスクロールモードに戻るので、それから操作してください。	49
案内	**音声案内されない**	
	ナビ案内音量の設定で、音量が「0」に設定されている。 ● ナビ案内音量の設定を調整してください。	19
	ルートから外れている。 ● 現在地画面で自車がルート上にあるかを確認し、ルートに戻ってください。 ● 再探索してください。	46、47 70
	オートリルートが「しない」に設定されている。 ●「する」に設定してください。	159
	ルートに対して逆走行している。 ● 目的地の方向を確認してください。 ● 再探索してください。	47 70
	各コードの接続を確認してください。	取付説明書

ナビゲーション

	内　容	ページ
案内	**オーディオの音声は出力されるのに、ナビゲーションの音声案内が出力されない**	
	ナビ案内音量の設定で、音量が「0」に設定されている。 ● ナビ案内音量の設定を調整してください。	19
	ルート案内中に料金案内されない	
	ルートが有料道路上から始まっている。 ● 有料道路上でオートリルートや再探索してルートが有料道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。	—
	有料道路以外で有料案内する	
	地図データで有料道路判定をするため、最近無料化された道路などは、実際と異なり有料案内することがあります。	—
	料金所が入口付近になくても、有料道路の手前で音声案内します。	—
	高速道路を走行中に一般道路の案内をする/一般道路を走行中に高速道路の案内をする	
	高速道路と一般道路が平行にあるときは、誤った道路が案内される場合があります。 ● 再探索メニューから、有料道路から探索/一般道路から探索を選んでください。	70
	一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る	
	現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。(故障ではありません。) ● 有料道路優先レベルを下げてください。 ● 通りたい一般道路上に経由地・または通過道路を設定してください。	35、66 66、67

オーディオ(デジタルTV)

	内　容	ページ
映像/音声	**映像も、音声も出ない**	
	本機が異常に高温になっている。 ● 車内の温度を下げてから、本機の電源を入れなおしてください。	—
	miniB-CASカードが正しく入っていない。 ● B-CASカードテストを実行して確認してください。	101
	電源を入れても映像がすぐに出ない	
	本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。(故障ではありません。)	—
	● 映像や音声が出ない(ときどき出なくなる)　● 映像が静止する(ときどき静止する)	
	車のある場所や方向により受信状態が変化します。	—
	車両の搭載機器(電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプなど)の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。	—
	自動車/バイク/高圧線/ネオンサイン等の近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。	—
	受信状態の良くないときに、受信モードが「地上D」になっている。 ● 受信モードを「自動切換」または「ワンセグ」に切り換えてください。	98
	地上デジタル放送が受信できない/受信状態が悪い	
	地上デジタル放送の放送エリア外にいる場合、受信できません。また、受信障害がある環境では、放送エリア内でも受信できない場合があります。	—
	ホームモード/おでかけモードが正しく設定されているか確認してください。	98
	周波数再編(リパック)が実施された。 ● エリアプリセットを解除して、再スキャンを行ってください。	99、101
	地上デジタルアンテナの接続を確認してください。	取付説明書
	オート中継局サーチの切り換えが遅い	
	地上デジタルアンテナが4本接続されているか確認してください。	取付説明書
動作	**B-CASカードテストでNGがでる**	
	お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。	—

*斜体*の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

オーディオ(HDD MUSIC)

	内　容	ページ
録音	**録音音質の切り換えができない**	
	CDダイレクト録音中/曲調解析中である。 ● デジタル録音モードを「SELECT」にして録音を中止してください。 ● 解析状況を確認してください。	103,104 107
	CDを入れても、録音音質設定画面が表示されない	
	録音音質設定自動表示が「しない」になっている。 ●「する」に設定してください。	103
	HDDに録音可能な空き領域がない。	23、109
	録音済みのCDを入れた。	—
	警告画面(P.18)を消去前にCDを入れた。	—
	CD挿入直後に操作を行った。 ● CD挿入後、録音音質設定画面が表示される前に操作を行うと、録音音質設定画面が表示されない場合があります。	—
動作	**CDから録音した曲が再生されない**	
	曲のファイルが破損している。 ● 再生されない曲を削除し、再度CDから録音してください。	104,111
	SDメモリーカードから保存したMP3/WMAファイルが再生されない	
	MP3ファイル以外のデータに拡張子「MP3」を付けた。	—
	WMAファイル以外のデータに拡張子「WMA」を付けた。	—
	サンプリング周波数・ビットレートが正しくない。	—
	MP3/WMAファイルが破損している。 ● MP3/WMAファイルを作りなおしてください。 ● 再生されない曲を削除し、再度保存してください。	— 105,111
	再生したい順番どおりに再生されない	
	SDメモリーカードの音楽データは、50音順に並べ替えて本機に保存されます。 ● パソコンでファイル名を作成する際に、ファイル名の頭に「01」～「99」などと入力することで、順番を設定できます。	—
表示	**録音した音楽CDのアルバム名/曲名が表示されない**	
	新譜などのため、Gracenoteデータベースにタイトル情報がない。 ● タイトル検索ソフトを使用してタイトル情報を取得してください。 ● BLUETOOTH対応の携帯電話を使用して、オンラインでタイトル情報を取得してください。	116 117
	曲のリスト画面で、アルバム名/曲名が途中までしか表示されない	
	SDメモリーカードから保存した音楽のアルバム名/曲名が長い。 ● アルバム名/曲名は半角32文字(全角16文字)以内にしてください。	—
	SDメモリーカードから保存した音楽の曲情報(ID3 Tag/WMA Tag)が正しく表示されない/途中までしか表示されない	
	ファイルにID3 Tag/WMA Tagが添付されていない。 ● エンコーダソフトでID3 Tag/WMA Tagを添付してください。	—
	ID3 Tag/WMA Tagが長い。 ● ID3 Tag/WMA Tagは、半角24文字(全角12文字)以内にしてください。	—

オーディオ(DVD)

	内　容	ページ
動作	**タッチパネル/リモコンを操作しても、動作しない**	
	ディスクによっては、その操作を禁止している場合があります。	—
	設定した字幕言語/音声言語/アングルが切り換わらない	
	複数の字幕/音声/アングルが記録されていないディスクでは、切り換えられません。 ● トップメニューなどで切り換えたり、特定の映像のみアングルなどを切り換えられるディスクもあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
	DVD初期設定で設定した字幕言語/音声言語で再生されない	
	設定した字幕/音声が記録されていないディスクでは、設定どおりの字幕/音声で再生されません。 ● トップメニューなどで切り換えられるディスクもあります。ディスクの説明書をご覧ください。	—
	メニュー画面のメッセージが希望の言語にならない	
	「ソフトメニュー」でメニュー言語の設定を確認してください。	120
	ディスクを入れても再生できない	
	ディスクを正しい面で入れなおしてください。	28
	再生できるディスクを使用してください。	186
	ディスク挿入後、またはDVDに切り換えたあとに、フォーマットが識別される少しの間、音がとぎれることがあります。	—
音声	**再生中に小さい音が聞き取りにくい**	
	「音声ダイナミックレンジ」の設定を、「MINIMUM」に設定してください。	120
	DVD再生の音量が小さい	
	音楽CDとDVDの録音レベルには差があります。 ● DVD再生時には、音楽CD再生時よりも音量を上げてください	19
	音質が悪い(音がとぶ)	
	ディスクの汚れをクリーニングしてください。	185
	本機の取り付けを確認してください。 ***● 角度を40°以内に調整し、振動しないようにしっかりと取り付けてください。***	取付説明書

オーディオ[CD-R/CD-RW(MP3/WMA)]

	内　容	ページ
動作	**再生するまで時間がかかる**	
	ディスクに記録されているフォルダ/ファイル階層が多い。 ● MP3/WMA以外のファイルや必要ないフォルダなどは、書き込まないようにしてください。	123、188
	順番どおりに再生されない	
	再生させたい順番どおりに書き込まれていない。 ● ファイル名の頭に「001」～「512」などと入力することで順番を設定できるライティングソフトもあります。	—
	ディスクを入れても再生できない	
	ディスクを正しい面で入れなおしてください。	28
	MP3ファイルには、拡張子「mp3(MP3)」、WMAファイルには、拡張子「wma(WMA)」を必ず付けてください。	—
	使用したライティングソフトやドライブ、またはその組み合わせによって、正しく再生されない場合があります。	188

*斜体*の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

オーディオ[CD-R/CD-RW(MP3/WMA)]

	内　容	ページ
音声	**音質が悪い(音がとぶ)**	
	ディスクの汚れをクリーニングしてください。	185
	音質は、使用したエンコーダソフトやビットレートの設定などにより異なります。詳しくは、エンコーダソフトの説明書をご覧ください。	188
	低倍速で、再度データを書き込んでください。	—
	再生経過時間は表示されているが、音が出ない	
	ミックスモード(第1トラックに音楽以外のデータ、第2トラック以降に音楽データが、1セッションで記録されているフォーマット)のディスクの第1トラックを再生した。 ● ミックスモードで再生しようとした場合、MP3/WMAファイルが無音で再生されることがあります。	—
表示	**● ファイル名/フォルダ名が正しく表示されない** **● 曲情報が正しく表示されない**	
	規格に準拠した文字種・文字数で入力してください。	188
	使用したライティングソフトやドライブ、またはその組み合わせによって文字などが正しく表示されない場合があります。	188
	再生経過時間の表示が実際と一致していない。	
	再生中、ACCをOFFにした。 ● 他のファイルを選んで再生すると、正常に戻ります。	—
	可変ビットレート(VBR)で記録されたファイルは、再生経過時間が正しく表示されない場合があります。	—

オーディオ(ラジオ)

	内　容	ページ
動作	**エンジンをかけると、車のラジオアンテナが上下する**	
	エンジンをかけるタイミングにより、上下する場合があります。(故障ではありません。)	—
音声	**● ラジオが受信できない** **● ノイズが多い**	
	放送局の電波が弱い。 ● 放送局を変えてください。	124
	ラジオアンテナが十分に伸びているか確認してください。	—
	ラジオアンテナの接続・設定を確認してください。	取付説明書

オーディオ(SD動画再生)

	内　容	ページ
動作	**録画した番組が正常に再生されない**	
	本機で再生できる動画ファイルになっていない。 ● 本機で再生可能な動画ファイルに対応した機器を使って録画してください。	189
	録画した番組表のタイトルと違う番組が再生される	
	● 録画機器の説明書をご覧ください。	—
	再生中に映像が静止する	
	本機では、録画中に一時停止した部分が静止画のように再生されます。 ● 一時停止を解除した位置まで早送りしてください。	126

オーディオ(iPod)

	内　容	ページ
動作	**iPodが正しく動作しない**	
	iPodが正しく認識されていない。 ● ***接続を確認してください。*** ● iPodをリセットしてから再度接続してください。	取付説明書 —
	iPodのバージョンが古い。 ● iPodのバージョンを確認してください。	130
表示	**iPodを本機から取り外しても、iPodに「⁎Strada」が表示される**	
	iPodをリセットしてください。	—

BLUETOOTH

	内　容	ページ
登録	**BLUETOOTH対応機器を本機に機器登録できない**	
	BLUETOOTH Audio機器がA2DP(Advanced Audio Distribution Profile)に対応していない。 ● BLUETOOTH Audio機器は、A2DPに対応したものを登録してください。	—
	携帯電話がHFP(Hands-Free Profile)に対応していない。 ● ハンズフリー用の携帯電話は、HFPに対応したものを登録してください。	—
	携帯電話がDUN(Dial Up Network Profile)に対応していない。 ● データ通信用の携帯電話は、DUNに対応したものを登録してください。	—
	BLUETOOTH対応機器のファームウェア(ソフトウェア)が古い。 ● ファームウェアを最新にしてください。	—
	BLUETOOTH対応機器の登録機器リストで「Strada」を選択しても、本機を登録できない	
	BLUETOOTHデバイスアドレスが本機のものと異なる。 ● 本機以外の「Strada」が機器登録されています。BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから、本機のBLUETOOTHデバイスアドレスを持つ「Strada」を選んで登録してください。	127、140
接続	**本機に接続できない**	
	BLUETOOTH対応機器が本機に機器登録されていない。 ● 機器登録してください。	127、140
	BLUETOOTH Audio機器がA2DP(Advanced Audio Distribution Profile)に対応していない。 ● A2DPに対応していないとBLUETOOTH Audio接続できません。 (機種によっては、A2DPに対応していなくても本機に登録される場合があります。)	—
	携帯電話がHFP(Hands-Free Profile)に対応していない。 ● HFPに対応していないとハンズフリー接続できません。 (機種によっては、HFPに対応していなくても本機に登録される場合があります。)	—
	携帯電話がSPP(Serial Port Profile)に対応していない。 ● SPPに対応していないとおでかけナビサポート接続できません。	—
	携帯電話がDUN(Dial Up Network Profile)に対応していない。 ● DUNに対応していないとダイヤルアップ接続できません。 (機種によっては、DUNに対応していなくても本機に登録される場合があります。)	—
	● 通話が途切れる **● データ通信が切断される**	
	携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	BLUETOOTH対応機器から本機までの距離が離れすぎている。 ● BLUETOOTH対応機器を本機に近づけてください。	—

*斜体*の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

BLUETOOTH

	内　容	ページ
接続	**登録したBLUETOOTH対応機器が自動的に本機と再接続されない**	
	BLUETOOTH対応機器のBLUETOOTH機能が無効になっている。 ● BLUETOOTH機能を有効にしてください。	—
	BLUETOOTH対応機器が省電力モードに設定されている。 ● 一定時間経過後に自動的に接続が解除される場合があります。BLUETOOTH対応機器の設定を変更してください。	—
	BLUETOOTH対応機器を操作して、BLUETOOTHによる本機との接続を解除した。 ● BLUETOOTH対応機器を操作して、再度本機と接続してください。 ● それでも接続できない場合は、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから「Strada」を消去し、再度機器登録からやり直してください。	128、142 127、140
	BLUETOOTH対応機器が操作待ちになっている。(機種によっては、本機からの接続に対し、確認操作が必要なものがあります。) ● BLUETOOTH対応機器を操作して接続を許可してください。	—
	本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	192 —
	BLUETOOTH対応機器が金属物に触れている。 ● 金属物から離してください。	—
	BLUETOOTH対応機器と本機の間に障害物がある。 ● BLUETOOTH対応機器と本機の間の障害物を取り除いてください。	—
	BLUETOOTH対応機器から本機までの距離が離れすぎている。 ● BLUETOOTH対応機器を本機に近づけてください。	—
	BLUETOOTHによる自動接続に失敗した。 ● いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。 ● それでも接続できない場合は、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから「Strada」を消去し、再度機器登録からやり直してください。	— 127、140
BLUETOOTH Audio	BLUETOOTH Audio機器が自動接続に対応していない。 ● オーディオをBLUETOOTH Audioに切り換え、本機から手動で接続してください。	128
ハンズフリー通話	ハンズフリーとBLUETOOTH Audioとで、異なる機器を登録している。 ● オーディオがBLUETOOTH Audioになっている間、ハンズフリー接続できません。他のオーディオに切り換えてください。 ● オーディオがBLUETOOTH Audioの状態で本機の電源を切った場合は、次回起動時に本機とハンズフリー用機器は自動的に接続されません。他のオーディオに切り換えてください。	— 128、142
ハンズフリー通話	携帯電話がハンズフリー接続待機状態になっていない。 ● 携帯電話がハンズフリー接続待機状態でないと、本機とハンズフリー接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。	—
データ通信	携帯電話がダイヤルアップ接続待機状態になっていない。 ● 携帯電話がダイヤルアップ接続待機状態でないと、本機とダイヤルアップ接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。	—
音声	**音質が悪い(音がゆがむ・ノイズが発生する)**	
	本機の近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。 ● 混信するため、他の機器を本機から離してください。 ● それでも混信する場合は、他の機器の電源を切ってください。	192 —
	携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	BLUETOOTH対応機器の電池残量が少ない。 ● 充電してください。	—

BLUETOOTH

	内　容	ページ
おでかけナビサポート	**おでかけナビサポートの接続が完了しない**	
	● 接続をいったん中止し、再度接続しなおしてください。	—
	「おでかけナビサポート ここいこ♪」のデータを本機で取得できない	
	● 再度送信してください。 ● BLUETOOTH接続状態を確認してください。 ● それでも取得できない場合は、おでかけナビサポート接続をいったん解除してから、再度接続しなおしてください。	— 87 87
	iPhoneまたはiPodを別売のiPod/USB接続用中継ケーブルに接続している。 ● iPhoneまたはiPodを別売のiPod/USB接続用中継ケーブルに接続した状態で、おでかけナビサポートはご利用になれません。 iPhoneまたはiPodを別売のiPod/USB接続用中継ケーブルから取り外してください。	—
	「おでかけナビサポート ここいこ♪」を終了してもBLUETOOTH接続が解除されない(Android端末のみ)	
	● 手動でおでかけナビサポート接続を解除してください。	87
	おでかけナビサポートの切断が完了しない	
	● スマートフォンを操作して切断してください。	—
ハンズフリー通話	**本機に機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない**	
	通話が携帯電話に切り換わっている。 ● 通話転送 を選択し、ハンズフリー通話に切り換えてください。	143
	携帯電話のサービス圏外で使用している。 ● サービス圏内で使用してください。	—
	BLUETOOTHによる接続がされていない。 ● 再度接続してください。	142
	携帯電話がマナーモードになっている。 ● 機種によっては、マナーモードに設定していると本機から着信音が出力されない場合があります。マナーモードを解除してください。	—
	データ通信をしている。 ● データ通信中は使用できません。データ通信を終了してから使用してください。	—
	発着信時に相手の名前が表示されない	
	携帯電話の電話帳が本機に登録されていない。 ● 電話帳を本機に登録してください。	146
	ハンズフリー通話中、エコーやハウリングが起こる	
	受話音量が大きすぎる。 ● 音量を下げてください。	19、143
	通話中、相手の音声が聞き取りにくい	
	自分と相手が同時に発声した。 ● 交互に話してください。	—
	受話音量が小さい。 ● 音量を上げてください。	19、143
	着信履歴から発信できない	
	番号非通知の相手にかけようとした。 ● 番号非通知の相手には発信できません。	—
	国際電話を受けた。 ● 携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができない場合があります。	—
	携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号を本機に通知しないものがあります。 ● 携帯電話の着信履歴から直接発信してください。	—
	● 通話音量が大きすぎる/小さすぎる　● 通話しづらい	
	マイクと話者の距離が近いまたは離れている。 ● 適切な距離でお話しください。	—
	エアコンの送風音をマイクが拾っている。 ● エアコンの送風を弱くするか、止めてください。	—

*斜体*の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

BLUETOOTH

	内　容	ページ
ハンズフリー通話	● 携帯電話の通話中に、自動的にハンズフリー通話に切り換わる ● 本機と接続中、携帯電話で通話できない	
	機種によっては、BLUETOOTHにより接続されると自動的にハンズフリー通話しかできなくなる場合があります。 ● 携帯電話で通話するときは、携帯電話を操作して本機との接続を解除してください。	—
	電話帳転送ができない	
	データ通信をしている。 ● データ通信を終了してから行ってください。	—
データ通信	データ通信中に操作しても、すぐに画面が更新されない	
	携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	回線が非常に混み合っている。 ● しばらくしてから、再度操作してください。	—
	データ通信の接続に失敗する	
	プロバイダ設定、データ通信の設定が正しいか確認してください。	150
	ハンズフリー通話中(発信/着信)である。 ● ハンズフリー通話を終了してから、再度接続してください。	—
	携帯電話がダイヤル発信制限中である。 ● ダイヤル発信制限を解除してください。	—
	携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	ブラウザで画面が正しく表示されない	
	画像データが取得できていない。 ● 再読込みしてください。	152
	データ通信が正しく動作しない	
	自宅までのネットワーク上で異常が発生している。 ● しばらくしてから、再度操作してください。	—
	通信先の機器の電源が入っていない。	—
	本機が通信準備中である。 ● しばらくしてから、再度操作してください。	—
	現在時刻が正しく取得できていない。 ● データ通信には、GPSから取得する現在時刻の情報が必要です。GPSの受信状態を確認してください。	22
	ホームネットワークカメラに接続できない	
	接続時に入力するユーザー名とパスワードが間違っている。 ● 設定内容が正しいか確認して、再度入力してください。	152
	ホームネットワークカメラ側の設定が正しいか確認してください。	—
BLUETOOTH Audio	Bluetooth® Audio画面から操作できない(再生はできる)	
	BLUETOOTH Audio機器がAVRCP(Audio/Visual Remote Control Profile)に対応していない。 ● BLUETOOTH Audio機器がAVRCPに対応していない場合は本機から操作できません。BLUETOOTH対応機器で操作してください。	—
	機種によっては、AVRCPに対応していても一部の操作ができない場合があります。 ● BLUETOOTH対応機器で操作してください。	—
	BLUETOOTH Audioが使用できない	
	データ通信をしている。 ● データ通信を終了してから使用してください。	—
その他	● その他の問題がある ● P.175～178の処置をしても問題が解決しない	
	いったんエンジンを切り、再度エンジンをかけてください。	—
	いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。	—
	適合機種をサイトで確認してください。	139
	機器登録を削除し、再度登録しなおしてください。	127、140
	それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	—

こんなメッセージが出たときは

	内　容
あ	アンテナに異常があります(E0XXX)
	地上デジタルアンテナの接続に不具合がある。 ● *地上デジタルアンテナの接続を確認し、いったんチャンネルを変えてください。チャンネルを変えないと、次にアンテナ電源のショートが発生したときに検出できないため、アンテナの電源が切れず、故障の原因となります。*
	一定時間操作されなかったため要求が受け付けられませんでした
	ホームネットワークカメラ接続中に、無操作状態が続いた。 ● 再度、ホームネットワークカメラに接続してください。(P.152)
	エラーが発生しました
	データ通信中に異常が発生した。 ● 再読込みしてください。(P.152) ● いったんエンジンを切り、再度エンジンをかけてください。
か	高温のためデジタルテレビチューナーが動作できません
	地上デジタルTVチューナーが高温になっている。 ● 地上デジタルTVチューナーの温度が下がるまで待って、電源を入れてください。
	高温もしくは低温のため動作できません　適温になるまでしばらくお待ちください
	ナビゲーションユニットの内部温度が異常に低いまたは異常に高い。 ● 車内温度が適温になるまで待って、電源を入れてください。
	ヒーター吹き出し口の近くなど、高温になるところには取り付けないでください。
	このデータは再生できません
	再生できない形式のSD動画を再生した。 ● ファイルを確認してください。
	● これ以上フォルダを作成できません　● これ以上保存できません
	HDDに十分な空き領域がない。 ● HDDの空き領域を確認し、不要なファイルを消去してください。(P.22、111)
さ	最新のVICS情報はありません
	VICS情報がない。 ● FM VICSチューナーの周波数設定を確認してください。 ● *VICSビーコンユニット/DSRC車載器の取り付け・配線を確認してください。*
	指定したファイルに異常があります
	ファイルを正しく読み込めなかった。 ● 登録ポイントなどのデータをパソコンで編集した場合などは、正しく読み込めないことがあります。異常のあるファイルを消去してください。
	車速信号が検出できません　車速信号中継コードの接続をご確認ください
	● *車速信号コードまたは車速信号中継コードの接続を確認してください。(取付説明書)*
	取得可能なファイル件数を超えましたファイルの取得を中断します
	おでかけスポット/おでかけプランの取得可能件数(各1100件)を超えている。 ● 不要なファイルを消去してください。(P.58)
	受信できません(0020)
	地上デジタル放送の受信レベルが低い。
	受信できません(E202)
	地上デジタル放送の電波を受信できていない。
	受信できません(E203)
	地上デジタル放送の受信レベルが非常に低い。または、放送が休止している。

*斜体*の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。
安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

こんなメッセージが出たときは

	内　容
さ	**選択したファイルは登録ポイント用のファイルではありません**
	ファイルの形式が正しくない。(P.80)
	● 走行中は操作できません　● 走行中は音声でお楽しみください
	サイドブレーキを引いていない状態でメニュー画面などを操作しようとした。または、デジタルTV/DVDなどを見ようとした。 ● 安全な場所に停車し、サイドブレーキを引いてご使用ください。
	サイドブレーキを引いているにも関わらず、メッセージが表示される場合は、サイドブレーキコードが正しく接続されていない。 ● ***サイドブレーキコードの接続を確認してください。***
た	**通信に失敗しました　もう一度やり直してください**
	データ通信中に異常が発生した。 ● データ通信をいったん終了してください。(P.152) ● いったんエンジンを切り、再度エンジンをかけてください。
	ホームネットワークカメラの場合、下記を確認する。 ● 接続先カメラの電源が入っているか ● 接続先カメラのURLアドレスおよびポート番号を正しく入力しているか(P.151) ● 接続先カメラがStrada対応バージョンにバージョンアップされているか(P.139)
	データ処理中のため、現在ご利用になれません　再度やりなおしてください
	選局処理や放送局データの更新を行っている。 ● メッセージが消えてから、再度操作を行ってください。
	デジタルチューナーが動作できません　販売店にご相談ください
	地上デジタルTVチューナーに異常がある。 ● ***お買い上げの販売店にご相談ください。***
は	**配線の不良または機器の故障の可能性があります お買い上げの販売店またはお近くのサービス窓口にご相談ください**
	● スピーカーの配線が正しく接続されていない。 ● 車のバッテリー、ACCへの配線が正しく接続されていない。 ● アンプに異常が発生した。 ※本機をリセット(P.182)してください。それでも正常に戻らない場合は、 ***お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。***
	バッテリー電圧が低下しました
	バッテリー電圧が低い。 ● バッテリー電圧を確認してください。
	本機は、12 V車専用です　24 V車には使用できません 事故・故障の原因になりますので直ちに使用を中止し、本機を取り外してください
	DC24 V車に取り付けている。 ● ***ACCをOFFにしたあと、電源コード/トヨタ車用接続ハーネスを抜いて本機を取り外してください。***
ま	**目的地が遠すぎます　直線距離5000 km以内に目的地の変更をお願いします**
	出発地、経由地、目的地を直線で結んだ距離が5000 km以上になっている。 ● 目的地、経由地を変更して、もう一度ルートを探索してください。
B	**B-CASカードが正しく挿入されていません　表裏または挿入方向を確認してください**
	miniB-CASカードの挿入方向を間違えている。または使用できないカードが入っている。 ● 付属のminiB-CASカードを正しく入れてください。(P.21)

こんなメッセージが出たときは

	内　容
E	**● E 1　● E 2**
	ディスクが汚れている。キズが付いている。裏返しになっている。
	ディスクが音楽用でない。録音されていない。
	再生できないディスクを使用している。(P.186)
	E 3
	何らかのメカエラー/動作エラーが発生した。 ● イジェクトボタンを押しても動作しない場合は、いったんエンジンを切り(ACCをOFFにして)、再度エンジンをかけて(ACCをONにして)ください。 ・動作しない場合は、SDメモリーカードに登録ポイントなどのバックアップを取ったあと、本機をリセットしてください。(P.182) ・***それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。***
H	**HDDが異常です**
	本機の内部温度が異常に高い。 ● 内部温度が下がるまで待って、電源を入れてください。
	ヒーター吹き出し口の近くなど、高温になるところには取り付けないでください。
	HDDのアクセスエラーが発生した。 ● SDメモリーカードに登録ポイントなどのバックアップを取ったあと、本機をリセットしてください。(P.182) ● ***それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。***
	● HDDに保存可能なフォルダ数(曲数)の上限を超えました ● HDDの容量がありません
	HDDに十分な空き領域がない。 ● HDDの空き領域を確認し、不要なファイルを消去してください。(P.22、111)
I	**iPod接続ケーブルに異常がありました　ケーブルにキャップをした後電源を入れ直してください**
	ケーブルが金属物に触れている。 ● 金属物から離してください。 ● ***それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。***
S	**SDメモリーカードをご確認ください**
	本機に対応しているSDメモリーカードを入れてください。(P.28)
	SDメモリーカードが正しく読めません
	本機以外の機器(パソコンなど)でSDメモリーカードを初期化した。 ● 本機でSDメモリーカードを初期化してください。(P.29)
	SDメモリーカードがロックされています　ロックを解除してください
	SDメモリーカードの書き込み禁止スイッチがロック側(LOCK)になっている。 ● 書き込み禁止スイッチを解除してください。(P.28)
	SDメモリーカードの容量が不足しています
	SDメモリーカードに十分な空き容量がない。 ● 不要なファイルを消去してください。 ● 十分な空き容量があるにも関わらずメッセージが表示される場合は、本機でSDメモリーカードを初期化してください。(P.29)
V	**● VICSの文字情報を受信していません　● VICSの図形情報を受信していません**
	VICS情報がない。 ● FM VICSチューナーの周波数設定を確認してください。 ● ***VICSビーコンユニットの取り付け・配線を確認してください。***
記号	**⃠**
	ディスクまたは本機で禁止されている操作です。

本機が正常に動作しないとき

本機をリセットする

各種設定リセットをする (P.165)

- それでも正常に動作しない場合は、システムの初期化(P.165)を行い、本機のメモリーを消去(リセット)してください。
  本機のHDDに保存された音楽データ、静止画データおよび登録ポイントなどの情報は、全て消去されます。登録ポイントなどの情報は、リセットする前にSDメモリーカードにバックアップを取ってください。音楽データ、静止画データは、SDメモリーカードにはバックアップを取れません。リセット後もう一度本機のHDDに保存しなおしてください。

■リセットしても正常に戻らない場合は

お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理を依頼してください。

結露について

冷暖房を入れた直後など、車内の急激な温度変化のために、本機内部のピックアップレンズやディスクに露(水滴)が生じることがあります。正常な動作をしない場合には、ディスクを取り出して、約1時間ほど放置してください。もし、何時間たっても正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」にご相談ください。

■万一、故障や異常が起こったら

車を安全な場所に停車させて電源を切り、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービスご相談窓口」に修理をご依頼ください。お客様による修理は、絶対におやめください。

- 故障や異常の状況は、できるだけ具体的にご連絡ください。