

| 症 状 | 原 因 と 处 置 | ページ |
|------------------------------|---|--------------------------|
| VICS情報が表示されない。 (電波・光ビーコン) | ビーコンアンテナの取り付け状態が悪く受信できない。 ▶アンテナの取り付け場所を確認してください。 ▶アンテナの上に物を置かないでください。 ▶極端にフロントガラスが汚れている場合は、きれいにしてください。 | 取付説明書 98 |
| VICS情報が表示されない。 (FM VICS) | VICSが提供されていない放送局を受信している。 ▶VICSを提供している放送局を受信してください。 FMの電波が弱い。 ▶障害物(トンネルやビルの陰など)のない場所に移動してください。 ▶電波の強い周波数のVICS文字多重放送局を受信してください。 TVアンテナのアンテナエレメントを引き伸ばしていないか、折り畳んだままの状態で使用している。 ▶アンテナエレメントを引き伸ばした状態で使用してください。 FM多重放送局を受信しているが情報が表示されない。 ▶電源を入れたあと、情報が表示されるまで多少の時間がかかります。 地図情報の保持時間が過ぎた。(約60分経過) ▶新しい情報を再度受信するまでお待ちください。 VICSのサービス外の地図を表示している。 ▶VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。 本機とアンテナの接続が間違っているか、不完全。 ▶接続を確認してください。 | 215 98 --- |
| VICS情報が表示されない。 (全般) | GPS信号を受信できないとき(トンネル・ビル内など)およびD-GPSサービスを放送している局のサービスエリア外ではD-GPSの受信ができません。 ▶障害物のない場所に移動してください。 ▶D-GPSサービスが放送されていない放送局を受信している場合は、D-GPS併用を「する」に設定してください。 本機とアンテナの接続が間違っているか、不完全。 ▶接続を確認してください。 D-GPS併用では、自動的に周波数をVICS(FM多重)とD-GPSとを交互に切り替えています。 ▶D-GPSを常に受信したい場合は、周波数をD-GPSサービスに対応している放送局に合わせてください。 | 取付説明書 212 98 98 |
| D-GPSマークが表示されない。 | | |
| D-GPSマークが常時表示されない。 | | |

| 症 状 | 原 因 と 处 置 | ページ |
|-------------------------------|---|-----------------------------------|
| リモコンの を押しても、ボイスコントロールが起動しない。 | 現在地画面、地図モード画面、ボイスワードヘルプ画面以外の画面になっている。 ▶現在地画面、地図モード画面またはボイスワードヘルプ画面で操作してください。 | 108 |
| ボイスワードを認識しない。 | 正しい読みかたをしていない。 ▶ボイスワード一覧表を参照して、正しく発声してください。 | 238~245 |
| 誤認識が多い。 | 発音がはっきりしていない。 ▶はっきりお話ください。 雑音が認識されている。 ▶窓を閉める、ラジオ・ステレオの音量を下げるなど、周囲の音をなるべく小さくしてください。 発声が早い。 ▶音声ガイドに続いて「ピッ」という音が鳴ってから発声してください。 マイクの取り付け位置が悪い。 ▶発声する人から20cm~40cmの位置に、口もとに向けてマイクを取り付けてください。 発声時に車内で携帯電話、PHS、無線機を使用している。 ▶携帯電話、PHS、無線機の使用を中止してください。 | 106 106 106 取付説明書 --- |
| 「もう一度お話ください」を繰り返す。 | 発声が小さい。 ▶大きな声で発声してください。 マイクのコードの挿し込みが不十分、または抜けている。 ▶接続を確認してください。 | 106 取付説明書 |
| ボイスワード入力した地図や拡大図に切り替わらない。 | 地図や拡大図を表示できない縮尺/設定になっている。 ▶地図や拡大図を表示できる縮尺/設定にしてください。 | 22、148 |