

Bluetooth Audio / ハンズフリー

625 635

症状	原因と処置	ページ
ナビゲーションに 機器登録された携帯 電話でハンズフリー 通話できない。	● ハンズフリーがOFFになっている。 →ハンズフリーをONにしてください。	54
	● 通話が携帯電話に切り換わっている。 →「ハンズフリーに切替」を選択し、通話音声をハンズ フリーに切り換えてください。	53
	● 携帯電話のサービス圏外で使用している。 →サービス圏内で使用してください。	—
	● Bluetoothによる接続がされていない。 →再度接続してください。	49
	● 携帯電話がマナーモードになっている。 →機種によっては、マナーモードに設定しているとナビ ゲーションから着信音が出力されない場合があります。 マナーモードを解除してください。	—
ハンズフリー通話中、 エコー・ハウリングが 起こる。	● マイクとスピーカーの距離が近い。 →マイクとスピーカーを離してください。 ● 通話音量が大きい。 →音量を下げてください。	—
通話が途切れる。	● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。	—
通話中、相手の音声 が聞き取りにくい。	● 自分と相手が同時に発声した。 →交互に話してください。(故障ではありません。) ● 通話音量が小さい。 →音量を上げてください。	—
音質が悪い。 (音がゆがむ・ノイズが 発生する)	● Bluetoothユニットの近くに、他のBluetooth対応機器 や2.4 GHz帯を使用する機器がある。(混信している) →他のBluetooth対応機器・2.4 GHz帯を使用する 機器をBluetoothユニットから離してください。 それでも混信する場合は、他のBluetooth対応機器・ 2.4 GHz帯を使用する機器の電源を切ってください。	69
	● Bluetooth対応機器からBluetoothユニットまでの距 離が離れている。 →Bluetooth対応機器をBluetoothユニットに近づけ てください。	—
	● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	● Bluetooth対応機器の電池残量が少ない。 →充電してください。	—
	● Bluetoothユニットが正しく配線されていない。 →配線を確認してください。	43

Bluetooth Audio / ハンズフリー

625 635

症状	原因と処置	ページ
通話音量が大きすぎる/ 小さすぎる。 通話しづらい。	● マイクと話者の距離が離れている。 →適切な距離でお話してください。 ● マイクが正しく接続されていない。 → マイクの接続を確認してください。 ● 車の窓が開いている。 →車の窓を閉めてください。 ● エアコンの送風音をマイクが拾っている。 →エアコンの送風を弱くするか、止めてください。	— 43 —
着信履歴から発信でき ない。 コールバックできない。	● 番号非通知の相手にかけようとした。 →番号非通知の相手には発信できません。 ● 国際電話を受けた。 →携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができ ない場合があります。 ● 携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号をナビ ゲーションに通知しないものがあります。 →携帯電話の着信履歴から直接発信してください。	— — —
発信時に相手の名前が 表示されない。	● 携帯電話の電話帳がナビゲーションに読み込まれていない。 →電話帳をナビゲーションに登録してください。	52
携帯電話の通話中に、 自動的にハンズフリー 通話に切り換わる。 ナビゲーションと接続 中、携帯電話で通話で きない。	● 機種によっては、Bluetoothにより接続されると自動的 にハンズフリー通話しかできなくなる場合があります。 →携帯電話で通話するときは、ハンズフリーをOFFに してナビゲーションとの接続を解除してください。	54
Bluetoothユニットが 正常に動作しない。	● 配線を確認してください。	43
Bluetooth® Audio 画面から操作できない。 (再生はできる)	● Bluetooth対応機器がAVRCP(Audio/Visual Remote Control Profile)に対応していない。 →Bluetooth対応機器がAVRCPに対応していない場合 はナビゲーションからBluetooth Audioの操作がで きません。Bluetooth対応機器で操作してください。 ● 機種によっては、AVRCPに対応していても一部の操作 ができません。 →Bluetooth対応機器で操作してください。	— —
その他の問題がある。 「故障かな!？」に記載 の処置をしても問題が 解決しない。	● いったん車のエンジンを切って、再度かけてください。 ● いったんBluetooth対応機器の電源を切って、再度 入れてください。 ● 携帯電話の適合機種を確認してください。 ● それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談 ください。	— — 44 —