

故障かな!?

Bluetooth Audio / ハンズフリー

症状	原因と処置	ページ
Bluetooth 対応機器をナビゲーションに機器登録できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 携帯電話が HFP (Hands-Free Profile) に対応していない。 → ハンズフリー用の携帯電話は、HFP に対応したものを登録してください。 ● Bluetooth 対応機器が A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) に対応していない。 → Bluetooth Audio 用の Bluetooth 対応機器は、A2DP に対応したものを登録してください。 ● Bluetooth 対応機器のファームウェア (ソフトウェア) が古い。 → ファームウェアを最新にしてください。 	—
Bluetooth 対応機器の登録機器リストで「Strada」を選択しても、ナビゲーションに登録できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● BLUETOOTH デバイスアドレスがナビゲーションのものと異なる。 → 以前、他のナビゲーション (Strada) に機器登録していた場合は、登録機器リストに使用しているナビゲーションとは異なる BLUETOOTH デバイスアドレスの「Strada」が表示される場合があります。Bluetooth 対応機器の登録機器リストから「Strada」を解除し、再度機器登録してください。 	26
ナビゲーションに接続できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetooth 対応機器がナビゲーションに機器登録されていない。 → 機器登録してください。 ● 携帯電話が HFP (Hands-Free Profile) に対応していない。 → 機種によっては、HFP に対応していなくてもナビゲーションに登録される場合がありますが、HFP に対応していないとハンズフリー接続されません。 ● Bluetooth 対応機器が A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) に対応していない。 → 機種によっては、A2DP に対応していなくてもナビゲーションに登録される場合がありますが、A2DP に対応していないと Bluetooth Audio 接続されません。 	26
Bluetooth 対応機器が自動的に再接続されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ハンズフリーが OFF になっている。 → ハンズフリーを ON にしてください。 ● Bluetooth Audio は、接続が解除されると自動的に再接続されません。 → オーディオを Bluetooth Audio に切り換え、Bluetooth 対応機器を操作してナビゲーションと接続してください。 ● Bluetooth 対応機器の Bluetooth 機能が無効になっている。 → Bluetooth 機能を有効にしてください。Bluetooth 対応機器が省電力モードに設定されていると、一定時間経過後に自動的に接続が解除される場合があります。Bluetooth 対応機器の設定を変更してください。 ● 携帯電話がハンズフリー接続待機状態になっていない。 → 携帯電話のハンズフリーが接続待機状態でない、ナビゲーションとハンズフリー接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。 	37
		28
		—
		—

Bluetooth Audio / ハンズフリー

症状	原因と処置	ページ
Bluetooth 対応機器が自動的に再接続されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetooth 対応機器を操作して、Bluetooth によるナビゲーションとの接続を解除した。 → ハンズフリーを ON にしてください。 → Bluetooth 対応機器を操作して、再度ナビゲーションと接続してください。 → どうしても接続できない場合は、Bluetooth 対応機器の登録機器リストから「Strada」を消去し、再度機器登録からやり直してください。 ● Bluetooth 対応機器が操作待ちになっている。(機種によっては、ナビゲーションからの接続に対し、確認操作が必要な場合があります。) → Bluetooth 対応機器を操作して接続を許可する。 ● Bluetooth ユニットの近くに、他の Bluetooth 対応機器や 2.4 GHz 帯を使用する機器がある。(混信している) → 他の Bluetooth 対応機器・2.4 GHz 帯を使用する機器を Bluetooth ユニットから離してください。 それでも混信する場合は、他の Bluetooth 対応機器・2.4 GHz 帯を使用する機器の電源を切ってください。 ● Bluetooth 対応機器が金属物に触れている。 → 金属物から離してください。 ● Bluetooth 対応機器と Bluetooth ユニットの間に障害物がある。 → Bluetooth 対応機器と Bluetooth ユニットの間の障害物を取り除いてください。 ● Bluetooth 対応機器から Bluetooth ユニットまでの距離が離れている。 → Bluetooth 対応機器を Bluetooth ユニットに近づけてください。 ● オーディオが Bluetooth Audio の状態でナビゲーションの電源を入れた。 → ナビゲーションの電源を入れたときオーディオが Bluetooth Audio になっている場合は、自動的にハンズフリー接続されません。オーディオをハンズフリーに切り換えてください。 ● ハンズフリーと Bluetooth Audio に、それぞれ異なる Bluetooth 対応機器を登録している。 → オーディオが Bluetooth Audio になっている間、ハンズフリーは接続されません。他のオーディオに切り換えてください。 ● Bluetooth による自動接続に失敗した。 → いったん Bluetooth 対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。 → どうしても接続できない場合は、携帯電話の登録機器リストから「Strada」を消去し、再度機器登録からやり直してください。 	37
		31
		27
		—
		48
		—
		—
		—
		30
		—
		—
		27