

## Bluetooth Audio / ハンズフリー

症状	原因と処置	ページ
ナビゲーションに機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ハンズフリーが OFF になっている。 →ハンズフリーを ON にしてください。</li> <li>● 通話が携帯電話に切り換わっている。 →「ハンズフリーに切換」を選択し、通話音声を手動でハンズフリーに切り換えてください。</li> <li>● 携帯電話のサービス圏外で使用している。 →サービス圏内で使用してください。</li> <li>● Bluetooth による接続がされていない。 →再度接続してください。</li> <li>● 携帯電話がマナーモードになっている。 →機種によっては、マナーモードに設定しているとナビゲーションから着信音が出力されない場合があります。マナーモードを解除してください。</li> </ul>	37 36 — 31 —
ハンズフリー通話中、エコー・ハウリングが起こる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● マイクとスピーカーの距離が近い。 →マイクとスピーカーを離してください。</li> <li>● 通話音量が大きい。 →音量を下げてください。</li> </ul>	— —
通話が途切れる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。</li> </ul>	—
通話中、相手の音声が届きにくい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自分と相手が同時に発声した。 →交互に話してください。(故障ではありません。)</li> <li>● 通話音量が小さい。 →音量を上げてください。</li> </ul>	— —
音質が悪い。(音がゆがむ・ノイズが発生する)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bluetooth ユニットの近くに、他の Bluetooth 対応機器や 2.4 GHz 帯を使用する機器がある。(混信している) →他の Bluetooth 対応機器・2.4 GHz 帯を使用する機器を Bluetooth ユニットから離してください。 それでも混信する場合は、他の Bluetooth 対応機器・2.4 GHz 帯を使用する機器の電源を切ってください。</li> <li>● Bluetooth 対応機器から Bluetooth ユニットまでの距離が離れている。 →Bluetooth 対応機器を Bluetooth ユニットに近づけてください。</li> <li>● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。</li> <li>● Bluetooth 対応機器の電池残量が少ない。 →充電してください。</li> <li>● Bluetooth ユニットが正しく配線されていない。 →配線を確認してください。</li> </ul>	48 — — — 24, 25

## Bluetooth Audio / ハンズフリー

症状	原因と処置	ページ
通話音量が大きすぎる/小さすぎる。通話しづらい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● マイクと話者の距離が離れている。 →適切な距離でお話してください。</li> <li>● マイクが正しく接続されていない。 →<b>マイクの接続を確認してください。</b></li> <li>● 車の窓が開いている。 →車の窓を閉めてください。</li> <li>● エアコンの送風音をマイクが拾っている。 →エアコンの送風を弱くするか、止めてください。</li> </ul> <p><b>CN-HDS960TD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● インダッシュモニターを収納した状態で通話している。 →インダッシュモニターを立ち上げて使用してください。 →<b>Bluetooth ユニット付属のマイクをご利用ください。</b></li> </ul>	— 24, 25 — — 24
着信履歴から発信できない。コールバックできない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 番号非通知の相手にかけようとした。 →番号非通知の相手には発信できません。</li> <li>● 国際電話を受けた。 →携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができない場合があります。</li> <li>● 携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号をナビゲーションに通知しないものがあります。 →携帯電話の着信履歴から直接発信してください。</li> </ul>	— — —
発着信時に相手の名前が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 携帯電話の電話帳がナビゲーションに読み込まれていない。 →電話帳をナビゲーションに登録してください。</li> </ul>	34
携帯電話の通話中に、自動的にハンズフリー通話に切り換わる。ナビゲーションと接続中、携帯電話で通話できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 機種によっては、Bluetooth により接続されると自動的にハンズフリー通話しかできなくなる場合があります。 →携帯電話で通話するときは、ハンズフリーを OFF にしてナビゲーションとの接続を解除してください。</li> </ul>	37
Bluetooth ユニットが正常に動作しない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>配線を確認してください。</b></li> </ul>	24, 25
Bluetooth® Audio 画面から操作できない。(再生はできる)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bluetooth 対応機器が AVRCP (Audio/Visual Remote Control Profile) に対応していない。 →Bluetooth 対応機器が AVRCP に対応していない場合はナビゲーションから Bluetooth Audio の操作ができません。Bluetooth 対応機器で操作してください。</li> <li>● 機種によっては、AVRCP に対応していても一部の操作ができない場合があります。 →Bluetooth 対応機器で操作してください。</li> </ul>	— —
その他の問題がある。「故障かな!？」に記載の処置をしても問題が解決しない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● いったん車のエンジンを切って、再度かけてください。</li> <li>● いったん Bluetooth 対応機器の電源を切って、再度入れてください。</li> <li>● 携帯電話の適合機種を確認してください。</li> <li>● それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。</li> </ul>	— — 26 —