

## BLUETOOTH Audio /ハンズフリー

625 635

症状	原因と処置	ページ
ナビゲーションに機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない。	● ハンズフリーがOFFになっている。 →ハンズフリーをONにしてください。	54
	● 通話が携帯電話に切り換わっている。 →「ハンズフリーに切替」を選択し、通話音声をハンズフリーに切り換えてください。	53
	● 携帯電話のサービス圏外で使用している。 →サービス圏内で使用してください。	—
	● BLUETOOTHによる接続がされていない。 →再度接続してください。	49
	● 携帯電話がマナーモードになっている。 →機種によっては、マナーモードに設定しているとナビゲーションから着信音が出力されない場合があります。 マナーモードを解除してください。	—
ハンズフリー通話中、エコー・ハウリングが起る。	● マイクとスピーカーの距離が近い。 →マイクとスピーカーを離してください。 ● 通話音量が大きい。 →音量を下げてください。	—
通話が途切れる。	● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。	—
通話中、相手の音声聞き取りにくい。	● 自分と相手が同時に発声した。 →交互に話してください。(故障ではありません。) ● 通話音量が小さい。 →音量を上げてください。	—
音質が悪い。(音がゆがむ・ノイズが発生する)	● Bluetoothユニットの近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。(混信している) →他のBLUETOOTH対応機器・2.4 GHz帯を使用する機器をBluetoothユニットから離してください。 それでも混信する場合は、他のBLUETOOTH対応機器・2.4 GHz帯を使用する機器の電源を切ってください。	69
	● BLUETOOTH対応機器からBluetoothユニットまでの距離が離れている。 →BLUETOOTH対応機器をBluetoothユニットに近づけてください。	—
	● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。	—
	● BLUETOOTH対応機器の電池残量が少ない。 →充電してください。	—
	● Bluetoothユニットが正しく配線されていない。 →配線を確認してください。	43

## BLUETOOTH Audio /ハンズフリー

625 635

症状	原因と処置	ページ
通話音量が大きすぎる/小さすぎる。通話しづらい。	● マイクと話者の距離が離れている。 →適切な距離でお話してください。 ● マイクが正しく接続されていない。 → <b>マイクの接続を確認してください。</b> ● 車の窓が開いている。 →車の窓を閉めてください。 ● エアコンの送風音をマイクが拾っている。 →エアコンの送風を弱くするか、止めてください。	— 43 —
着信履歴から発信できない。コールバックできない。	● 番号非通知の相手にかけようとした。 →番号非通知の相手には発信できません。 ● 国際電話を受けた。 →携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができない場合があります。 ● 携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号をナビゲーションに通知しないものがあります。 →携帯電話の着信履歴から直接発信してください。	— — —
発着信時に相手の名前が表示されない。	● 携帯電話の電話帳がナビゲーションに読み込まれていない。 →電話帳をナビゲーションに登録してください。	52
携帯電話の通話中に、自動的にハンズフリー通話に切り換わる。ナビゲーションと接続中、携帯電話で通話できない。	● 機種によっては、BLUETOOTHにより接続されると自動的にハンズフリー通話しかできなくなる場合があります。 →携帯電話で通話するときは、ハンズフリーをOFFにしてナビゲーションとの接続を解除してください。	54
Bluetoothユニットが正常に動作しない。	● <b>配線を確認してください。</b>	43
Bluetooth® Audio画面から操作できない。(再生はできる)	● BLUETOOTH対応機器がAVRCP(Audio/Visual Remote Control Profile)に対応していない。 →BLUETOOTH対応機器がAVRCPに対応していない場合はナビゲーションからBLUETOOTH Audioの操作ができません。BLUETOOTH対応機器で操作してください。 ● 機種によっては、AVRCPに対応していても一部の操作ができない場合があります。 →BLUETOOTH対応機器で操作してください。	— —
その他の問題がある。「故障かな!？」に記載の処置をしても問題が解決しない。	● いったん車のエンジンを切って、再度かけてください。	—
	● いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切って、再度入れてください。	—
	● 携帯電話の適合機種を確認してください。 ● それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。	44 —