

# 故障かな!?

## BLUETOOTH Audio / ハンズフリー

625 635

症状	原因と処置	ページ
BLUETOOTH対応機器をナビゲーションに機器登録できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 携帯電話がHFP(Hands-Free Profile)に対応していない。 → ハンズフリー用の携帯電話は、HFPに対応したものを登録してください。</li> <li>● BLUETOOTH対応機器がA2DP(Advanced Audio Distribution Profile)に対応していない。 → BLUETOOTH Audio用のBLUETOOTH対応機器は、A2DPに対応したものを登録してください。</li> <li>● BLUETOOTH対応機器のファームウェア(ソフトウェア)が古い。 → ファームウェアを最新にしてください。</li> </ul>	—
BLUETOOTH対応機器の登録機器リストで「Strada」を選択しても、ナビゲーションに登録できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● BLUETOOTHデバイスアドレスがナビゲーションのものと異なる。 → 以前、他のナビゲーション(Strada)に機器登録していた場合は、登録機器リストに使用しているナビゲーションとは異なるBLUETOOTHデバイスアドレスの「Strada」が表示される場合があります。BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから「Strada」を解除し、再度機器登録してください。</li> </ul>	44
ナビゲーションに接続できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● BLUETOOTH対応機器がナビゲーションに機器登録されていない。 → 機器登録してください。</li> <li>● 携帯電話がHFP(Hands-Free Profile)に対応していない。 → 機種によっては、HFPに対応していなくてもナビゲーションに登録される場合がありますが、HFPに対応していないとハンズフリー接続されません。</li> <li>● BLUETOOTH対応機器がA2DP(Advanced Audio Distribution Profile)に対応していない。 → 機種によっては、A2DPに対応していなくてもナビゲーションに登録される場合がありますが、A2DPに対応していないとBLUETOOTH Audio接続されません。</li> </ul>	44 —
BLUETOOTH対応機器が自動的に再接続されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ハンズフリーがOFFになっている。 → ハンズフリーをONにしてください。</li> <li>● BLUETOOTH Audioは、接続が解除されると自動的に再接続されません。 → オーディオをBLUETOOTH Audioに切り換え、BLUETOOTH対応機器を操作してナビゲーションと接続してください。</li> <li>● BLUETOOTH対応機器のBLUETOOTH機能が無効になっている。 → BLUETOOTH機能を有効にしてください。BLUETOOTH対応機器が省電力モードに設定されていると、一定時間経過後に自動的に接続が解除される場合があります。BLUETOOTH対応機器の設定を変更してください。</li> <li>● 携帯電話がハンズフリー接続待機状態になっていない。 → 携帯電話のハンズフリーが接続待機状態でないと、ナビゲーションとハンズフリー接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。</li> </ul>	54 46 — —

## BLUETOOTH Audio / ハンズフリー

625 635

症状	原因と処置	ページ
BLUETOOTH対応機器が自動的に再接続されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● BLUETOOTH対応機器を操作して、BLUETOOTHによるナビゲーションとの接続を解除した。 → ハンズフリーをONにしてください。 → BLUETOOTH対応機器を操作して、再度ナビゲーションと接続してください。 → どうしても接続できない場合は、BLUETOOTH対応機器の登録機器リストから「Strada」を消去し、再度機器登録からやり直してください。</li> <li>● BLUETOOTH対応機器が操作待ちになっている。(機種によっては、ナビゲーションからの接続に対し、確認操作が必要な場合があります。) → BLUETOOTH対応機器を操作して接続を許可する。</li> <li>● Bluetoothユニットの近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。(混信している) → 他のBLUETOOTH対応機器・2.4 GHz帯を使用する機器をBluetoothユニットから離してください。 それでも混信する場合は、他のBLUETOOTH対応機器・2.4 GHz帯を使用する機器の電源を切ってください。</li> <li>● BLUETOOTH対応機器が金属物に触れている。 → 金属物から離してください。</li> <li>● BLUETOOTH対応機器とBluetoothユニットの間に障害物がある。 → BLUETOOTH対応機器とBluetoothユニットの間の障害物を取り除いてください。</li> <li>● BLUETOOTH対応機器からBluetoothユニットまでの距離が離れている。 → BLUETOOTH対応機器をBluetoothユニットに近づけてください。</li> <li>● オーディオがBLUETOOTH Audioの状態ではナビゲーションの電源を入れた。 → ナビゲーションの電源を入れたときオーディオがBLUETOOTH Audioになっている場合は、自動的にハンズフリー接続されません。オーディオをハンズフリーに切り換えてください。</li> <li>● ハンズフリーとBLUETOOTH Audioに、それぞれ異なるBLUETOOTH対応機器を登録している。 → オーディオがBLUETOOTH Audioになっている間、ハンズフリーは接続されません。他のオーディオに切り換えてください。</li> <li>● BLUETOOTHによる自動接続に失敗した。 → いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。 → どうしても接続できない場合は、携帯電話の登録機器リストから「Strada」を消去し、再度機器登録からやり直してください。</li> </ul>	54 49 45 — — — — 48 — — 45

必要なときに