

BLUETOOTH Audio /ハンズフリー

625 635

症状	原因と処置	ページ
ナビゲーションに機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ハンズフリーがOFFになっている。 →ハンズフリーをONにしてください。 ● 通話が携帯電話に切り換わっている。 →「ハンズフリーに切替」を選択し、通話音声をハンズフリーに切り換えてください。 ● 携帯電話のサービス圏外で使用している。 →サービス圏内で使用してください。 ● BLUETOOTHによる接続がされていない。 →再度接続してください。 ● 携帯電話がマナーモードになっている。 →機種によっては、マナーモードに設定しているとナビゲーションから着信音出力されない場合があります。 マナーモードを解除してください。 	54 53 — 49 —
ハンズフリー通話中、エコー・ハウリングが起こる。	<ul style="list-style-type: none"> ● マイクとスピーカーの距離が近い。 →マイクとスピーカーを離してください。 ● 通話音量が大きい。 →音量を下げてください。 	— —
通話が途切れる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。 	—
通話中、相手の音声が聞き取りにくい。	<ul style="list-style-type: none"> ● 自分と相手が同時に発声した。 →交互に話してください。(故障ではありません。) ● 通話音量が小さい。 →音量を上げてください。 	— —
音質が悪い。 (音がゆがむ・ノイズが発生する)	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetoothユニットの近くに、他のBLUETOOTH対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。(混信している) →他のBLUETOOTH対応機器・2.4 GHz帯を使用する機器をBluetoothユニットから離してください。 それでも混信する場合は、他のBLUETOOTH対応機器・2.4 GHz帯を使用する機器の電源を切ってください。 ● BLUETOOTH対応機器からBluetoothユニットまでの距離が離れている。 →BLUETOOTH対応機器をBluetoothユニットに近づけてください。 また、BLUETOOTH対応機器の向きを変えてみてください。 (BLUETOOTHアンテナがBluetoothユニットに向くように) ● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。 ● BLUETOOTH対応機器の電池残量が少ない。 →充電してください。 ● Bluetoothユニットが正しく配線されていない。 →配線を確認してください。 	69 — — — 43

BLUETOOTH Audio /ハンズフリー

625 635

症状	原因と処置	ページ
通話音量が大きすぎる/小さすぎる。 通話しづらい。	<ul style="list-style-type: none"> ● マイクと話者の距離が離れている。 →適切な距離でお話してください。 ● マイクが正しく接続されていない。 →マイクの接続を確認してください。 ● 車の窓が開いている。 →車の窓を閉めてください。 ● エアコンの送風音をマイクが拾っている。 →エアコンの送風を弱くするか、止めてください。 	— 43 — —
着信履歴から発信できない。 コールバックできない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 番号非通知の相手にかけようとした。 →番号非通知の相手には発信できません。 ● 国際電話を受けた。 →携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができない場合があります。 ● 携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号をナビゲーションに通知しないものがあります。 →携帯電話の着信履歴から直接発信してください。 	— — —
発着信時に相手の名前が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 携帯電話の電話帳がナビゲーションに読み込まれていない。 →電話帳をナビゲーションに登録してください。 	52
携帯電話の通話中に、自動的にハンズフリー通話に切り換わる。 ナビゲーションと接続中、携帯電話で通話できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 機種によっては、BLUETOOTHにより接続されると自動的にハンズフリー通話しかできなくなる場合があります。 →携帯電話で通話するときは、ハンズフリーをOFFにしてナビゲーションとの接続を解除してください。 	54
Bluetoothユニットが正常に動作しない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 配線を確認してください。 	43
Bluetooth® Audio画面から操作できない。 (再生はできる)	<ul style="list-style-type: none"> ● BLUETOOTH対応機器がAVRCP(Audio/Visual Remote Control Profile)に対応していない。 →BLUETOOTH対応機器がAVRCPに対応していない場合はナビゲーションからBLUETOOTH Audioの操作ができません。BLUETOOTH対応機器で操作してください。 ● 機種によっては、AVRCPに対応していても一部の操作ができない場合があります。 →BLUETOOTH対応機器で操作してください。 	— —
その他の問題がある。 「故障かな!？」に記載の処置をしても問題が解決しない。	<ul style="list-style-type: none"> ● いったん車のエンジンを切って、再度かけてください。 ● いったんBLUETOOTH対応機器の電源を切って、再度入れてください。 ● 携帯電話の適合機種を確認してください。 ● それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。 	— — 44 —