



 Strada

# Panasonic®

## 取扱説明書

2014年度版 HDDナビ全国地図データ更新キット  
H500/L800・880シリーズ用

品番 **CA-HDL149D**  
**CA-HDL149DC**



### 対応機種

CN-H500D/WD  
CN-H510D/WD  
CN-L800FTD/SED/STD  
CN-L880LEDFA/LEDFB

**ご使用前に、「安全上のご注意」(P.2ページ)を必ずお読みください。**

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 本説明書およびナビゲーションの説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- この説明書は大切に保管してください。

# もくじ

- 安全上のご注意..... 2
- はじめに..... 2
- バージョンアップする..... 4
- 地図データベースについて..... 6
- ジャンル一覧表..... 8
- 主要施設一覧表..... 10

# 安全上のご注意

## 必ずお守りください


人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。




**警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。

## 警告



**車庫などの密閉された場所でバージョンアップを行わない**  
換気の悪い場所で長時間エンジンをかけ続けると、一酸化炭素中毒の原因となります。

**SDメモリーカードは、乳幼児の手の届くところに置かない**  
誤って、飲み込むおそれがあります。万一飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

# はじめに

## 内容物の確認

- 万一、不備な点がございましたら、お買い上げの販売店へお申し付けください。
- 年度更新用地図ディスク (2枚組)
  - 更新セットアップ用SDメモリーカード
  - 取扱説明書 (本書)

## 本書の読みかた

- この説明書は、バージョンアップを行うことにより追加・更新される内容についてのみ説明しています。基本的な操作方法などは、ナビゲーションの説明書をご覧ください。
- イラストはイメージであり、実際と異なる場合があります。

## 主な更新内容

- **地図データベースを更新**
    - 2013年度の索引情報を収録※
    - 高速・有料道路情報は2013年3月開通分まで対応
      - ・上記以外で開通を対応した区間：
        - 首都圏中央連絡自動車道 (圏央道)
          - ..... 茅ヶ崎～寒川北、木更津東～東金
          - 阪神高速2号淀川左岸線..... 海老江～島屋
          - 京都縦貫自動車道..... 沓掛～大山崎
          - 東関東自動車道..... 酒々井 I C
    - 2013年3月現在の市町村合併に対応
- ※ 2013年1月版のタウンページ、2013年3月版のハローページのデータに更新  
2013年5月版のトヨタマップマスター住所索引データに更新

## ご使用の前に

- 本製品は、CN-H500D/WD、CN-H510D/WD、CN-L800FTD/SED/STD、CN-L880LEDFA/LEDFA専用です。
- 年度更新を完了させるまで、ナビゲーションとして使用できません。更新セットアップ用SDメモリーカードと年度更新用地図ディスク (2枚組) をナビゲーションに挿入して年度更新を完了させてください。
- 本製品でバージョンアップできるナビゲーションは、1台のみです。複数のナビゲーションをバージョンアップする場合は、台数分お買い求めください。
- バージョンアップ後は、バージョンダウンできません。
- 更新セットアップ用SDメモリーカードは、年度更新完了後も、通常のSDメモリーカードとしてお使いにならずに、大切に保管してください。何らかの理由で、ナビゲーションの地図データやプログラムが破損・消失した際に、リカバリーするための備えとして必要です。

- **当社ダウンロードサイトのプログラムについて**
  - 2013年11月以前に当社ダウンロードサイトにアップロードされたプログラムを、年度更新後のナビゲーションにインストールすると、正しく動作しなくなるおそれがありますので、絶対にインストールしないでください。もし誤ってインストールした場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。

- **ランドマークセレクトの設定について**
  - 年度更新すると、ランドマークセレクトの設定が解除されます。更新前にメモをとり、再度設定を行ってください。

## メディアの取り扱い


- ディスクの汚れ・ゴミ・傷やピックアップレンズの汚れなどで、ディスクの読み込みが悪くなり、バージョンアップできない場合があります。そのときはお買い上げの販売店にご相談ください。
- ケースから出し入れするときは、ディスクの記録面やSDメモリーカードの端子部に指紋や傷をつけないでください。
- ラベル面に紙などを貼ったり、傷をつけたりしないでください。
- 使用しないときは、ゴミなどの汚れや傷・そりなどを避けるため必ずケースに入れて保管してください。
- 長時間直射日光のあたるところ (車のシートやダッシュボードの上など)、湿気やゴミ・ほこりの多いところに放置しないでください。

## 免責事項について

- このディスクおよびSDメモリーカードの内容を無断で複製、複写または変更することを禁止します。
- お客様の複製、複写または変更による損害に関して、当社は一切の責任を負いかねます。
- この地図データは、調査・作成時期などの都合で、現状のものとは異なる場合があります。また、その後の道路の変更、施設・住所の移転、住所表示の変更があった部分については、現状のものとは異なる場合があります。
- この地図データは、災害の影響による道路状況や施設情報等の変化については反映されていない場合があります。
- この地図データを業務用に使用することはできません。
- この地図データがお客様の特定の目的に適合することを当社は保証するものではありません。
- この地図データの内容は、予告なく変更することがあります。
- この地図データの誤字・脱字・位置ずれなどの表記または内容の誤りに対して、取り替え、代金の返却はいたしかねます。
- この地図データにより、お客様にいかなる損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負いかねます。
- 次の場合、補償はできません。
  - ・バージョンアップ時にナビゲーションに登録されていた情報 (登録ポイントなど) が変化・消失した場合
  - ・地図データの更新で道路や地形に変化のあった地域に関連するルートや地点のデータが消失した場合

**大切な情報は、万が一に備えてメモなどをとっておくことをおすすめします。**

## 商標について

-  **vics**® は、一般財団法人道路交通情報通信システムセンターの商標です。
- SDロゴはSD-3C, LLCの商標です。
- ETCは、一般財団法人道路システム高度化推進機構 (ORSE) の登録商標です。
- 本書に記載されている各種名称、会社名、商品名などは、各社の登録商標または商標です。
- 各社の商標および製品商標に対しては特に注記のない場合でも、当社はこれを十分尊重いたします。

# バージョンアップする

## はじめに

- バージョンアップには約95分かかります。(ディスク1:約35分/ディスク2:約60分)
  - 走行中でもバージョンアップできます。ただし、ディスクの交換時は安全な場所に停車し、サイドブレーキを引いて行ってください。なお、走行中の振動などでバージョンアップに時間がかかることがあります。
  - アイドリングストップ搭載車の場合、バージョンアップ作業前にアイドリングストップ機能をOFFにしてください。
  - アイドリングが禁止されている地域がありますので、地域の条例等に従ってください。
  - エンジンをかけずに長時間ACCをONにしてバージョンアップを行うと、バッテリーが上がる原因となります。
  - バージョンアップを開始すると、完了するまでナビゲーションの機能(ナビ機能・オーディオ機能)はご使用になれません。
  - ETC車載器を接続している場合、バージョンアップ中は、料金案内、料金履歴などの音声案内はETC車載器より行われます。
  - 更新作業中、ごくまれに「HDDが異常です」と表示されることがありますが、故障ではありません。数分後に更新作業を再開します。
- バージョンアップ中にモニターを開く場合は、画面の **OPEN** を選んでください。
- バージョンアップ中は、本体の **TILT** を押してもモニターは開きません。
  - **OPEN** が表示されていないときは、モニターを開くことはできません。

## 1 エンジンをかけ(またはACCをONにして)、更新セットアップ用SDメモリーカードをナビゲーションに挿入する

- すでにSDメモリーカードが入っていないか確認してください。

## 2 車のエンジンを切る (ACCをOFFにする)

## 3 エンジンをかけ、ディスク挿入のメッセージが表示されたら、年度更新用地図ディスク1をナビゲーションに挿入する

- すでにディスクが入っていないか確認してください。

## 4 再起動を選ぶ

- モニターが開いた状態のまま **再起動** を選んでください。再起動すると、モニターは自動的に閉じます。

## 5 開始するを選ぶ

- ディスク1の読み込みを開始します。(約35分)

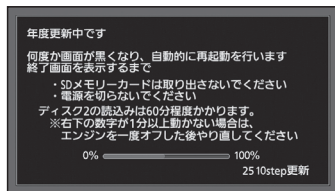
## 6 年度更新用地図ディスク1を取り出し、年度更新用地図ディスク2を挿入する

- ディスク1が入った状態でディスク2を挿入すると、ディスクを傷つけるおそれがあります。

**更新セットアップ用SDメモリーカードを絶対に取り出さないでください。**

## 7 再起動を選ぶ

- ディスク2の読み込みを開始します。(約60分)
- モニターが開いた状態のまま **再起動** を選んでください。再起動すると、モニターは自動的に閉じます。
- 更新内容によっては、年度更新中画面(下記)を2回に分けて表示して、更新作業を行う場合があります。
- ディスク2の読み込み終了後、自動で再起動し、ソフトウェアの更新を行います。



(年度更新中の画面)

## 8 更新セットアップ用SDメモリーカードと年度更新用地図ディスク2を取り出す

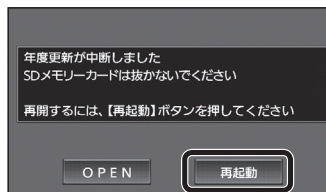
## 9 再起動を選ぶ

- 更新された地図をご使用になれます。
- インテリジェントルートのデータがある場合は、データの変換を行います。(数分かかる場合があります。)

## お知らせ

- 走行中の振動やディスクに生じた結露などでディスクの読み込みができない場合、バージョンアップが中断されることがあります。以下の操作でバージョンアップを再開してください。

## 再起動を選ぶ



- ナビゲーションを再起動し、バージョンアップが再開されます。
- バージョンアップが再開できない場合は、ディスクを取り出して、ディスクに傷や汚れ、結露がないかを確認してください。

## バージョンアップを中断するには

エンジンを切る (ACCをOFFにする)

バージョンアップが完了するまで、更新セットアップ用SDメモリーカードを絶対に取り出さないでください。

## バージョンアップを再開するには

- 1 エンジンかける
  - 途中再開画面が表示されます。
- 2 現在地を押す
  - バージョンアップが再開されます。

## バージョンを確認する

拡張ユニット情報画面から、バージョンを確認する



- 「バージョン V13.05.\*\*」と表示されていることを確認してください。(\*\*には数字が入ります。)



# ジャンル一覧表

## 一覧の見かた

### ■ 分類

- ジャンル
- 小分類

### ■ 食べる・飲む

- 食べる・飲む全て
- レストラン
- ファミリーレストラン
- ファミリーレストラン全て
- 藍屋
- 大戸屋
- CASA
- ガスト
- グラッチェガーデンズ
- COCO'S
- サイゼリヤ
- さと
- サンマルク
- ジョイフル
- ジョナサン
- ジョリーパスタ
- デニーズ
- トマト&オニオン
- パーミヤン
- 華屋与衣衛
- ビッグボーイ
- びっくりドンキー
- ファミール
- フォルクス
- フレンドリー
- 夢庵
- レッドロブスター
- ロイヤルホスト
- ファストフード
- ファストフード全て
- ケンタッキー
- サブウェイ
- すき家
- ドムドムバーガー
- なか卯
- ファーストキッチン
- フレッシュネスバーガー
- マクドナルド
- 松屋
- ミスタードーナツ
- モスバーガー
- 吉野家
- ロッテリア
- うどん・そば
- うどん・そば全て
- うどん・そば店
- 立食うどん・そば
- 寿司
- 寿司全て
- 寿司
- 回転寿司
- 持ち帰り寿司
- ラーメン
- カレー
- パスタ
- お好み焼・たこ焼
- お好み焼・たこ焼全て

- お好み焼
- たこ焼
- イタリア料理
- フランス料理
- 中華料理
- 中華料理全て
- 広東料理
- 四川料理
- 上海料理
- 北京料理
- ぎょうざ・しゅうまい
- 各国料理
- 各国料理全て
- インド料理
- スペイン料理
- タイ料理
- メキシコ料理
- ロシア料理
- 韓国料理
- 台湾料理
- 朝鮮料理
- 割ぼう・懐石
- 割ぼう・懐石全て
- 割ぼう・料亭
- 懐石料理
- 和食
- 和食全て
- うなぎ
- おでん
- てんぷら
- ろばた焼
- 京料理
- 郷土料理
- 沖縄料理
- 小料理
- 鳥料理
- 料理・仕出し
- 屋形船
- 肉料理
- 肉料理全て
- 焼肉・ホルモン
- ステーキ
- とんかつ
- 焼鳥
- 串カツ
- 牛たん
- ジンギスカン
- 海鮮料理
- 海鮮料理全て
- かき料理
- かに料理
- ぶく料理
- 魚料理
- 鍋料理
- 鍋料理全て
- しゃぶしゃぶ
- すきやき
- ちゃんこ
- もつ鍋
- 弁当
- 弁当全て
- 持ち帰り弁当
- 弁当・仕出し
- コーヒー・喫茶

- コーヒー・喫茶全て
- 喫茶店
- コーヒー専門店
- 紅茶専門店
- 中国茶専門店
- 甘味処
- 茶屋
- 漫喫喫茶
- インターネットカフェ
- カラオケ喫茶
- パー・酒場
- パー・酒場全て
- スナック
- パー・クラブ
- パブ・ピストロ
- ビアホール
- 居酒屋
- 買う・借りる
- 買う・借りる全て
- コンビニエンスストア
- コンビニエンスストア全て
- コストア
- サークルK
- サックス
- スーパー
- スリーエフ
- セイコーマート
- セーブオン
- セブンイレブン
- デイリーヤマザキ
- ファミリーマート
- ポプラ
- ミニストップ
- ヤマザキショップ
- ローソン
- ローソンストア100
- スーパーマーケット
- ディスカウントストア
- デパート
- ショッピングモール
- アウトレットモール
- ホームセンター
- CD・ビデオ
- CD・ビデオ全て
- CDレコード店
- CD・ビデオレンタル
- CD・ビデオレコード店
- レンタルショップ
- レンタルショップ全て
- レンタルショップ
- 貸衣装
- リサイクルショップ
- リサイクルショップ全て
- リサイクルショップ
- 古着
- ケーキ・菓子・パン
- ケーキ・菓子・パン全て
- アイスクリーム
- せんべい
- パン
- 菓子
- 洋菓子
- 和菓子
- 花・園芸

- 花・園芸全て
- 園芸
- 植木
- 生花
- 100円ショップ
- 雑貨
- 雑貨全て
- アクセサリー
- ファンシー
- 日用雑貨
- 輸入雑貨
- 贈答品
- みやげ
- 民芸品
- 化粧品
- 文具・事務用品
- おもちゃ
- おもちゃ全て
- ゲームソフト
- ラジコン
- 模型
- 薬
- 薬全て
- 漢方薬・薬草
- 薬局・薬店
- 衣服
- 衣服全て
- 紳士服洋品
- 婦人服洋品
- 子供服
- 呉服
- ジーンズ
- ブティック
- ランジェリー
- ベビー・マタニティ
- スポーツ用品
- スポーツ用品全て
- アウトドア用品店
- ゴルフ用品店
- サーフ用品店
- スキー用品店
- ダイビング用品店
- テニス用品店
- 釣具・釣り餌
- 靴・鞆
- 靴・鞆全て
- 靴
- 靴
- 宝石・貴金属
- カメラ・時計
- カメラ・時計全て
- カメラ
- 時計
- 眼鏡・コンタクト
- 眼鏡・コンタクト全て
- 眼鏡
- コンタクト
- 電化製品
- 電化製品全て
- エイデン
- エディオン
- ケーズデンキ
- コジマ
- コスモスベリーズ

- Joshin
- デオデオ
- ニノミヤ
- ノジマ
- ビックカメラ
- 100満ポルト
- ベイシア電器
- ベスト電器
- マツヤデンキ
- ミドリ
- ヤマダ電機
- ヨドバシカメラ
- ラオックス
- 情報機器
- 情報機器全て
- パソコン
- 携帯電話
- 食料品
- 食料品全て
- 食肉
- 鮮魚・海産物
- 野菜・果物
- 惣菜
- 米
- 酒
- 茶
- 健康・自然食品
- 生協
- 本
- 本全て
- 書店
- 古本
- 家具・インテリア
- ガラス・陶磁器
- ガラス・陶磁器全て
- ガラス食器
- 陶磁器
- チケット
- チケット全て
- チケット売買
- プレイガイド
- その他買う・借りる
- その他買う・借りる全て
- 手芸品
- 仏壇仏具神具
- たばこ
- 泊まる
- 泊まる全て
- ホテル
- 旅館
- ビジネスホテル
- 公共宿舎
- 民宿
- ペンション
- カプセルホテル
- ブティックホテル
- その他泊まる
- 見る・遊ぶ
- 見る・遊ぶ全て
- 旅行
- 旅行全て
- 観光案内
- 旅館等予約センター
- 旅行代理店

- 温泉
- サウナ・風呂
- サウナ・風呂全て
- サウナ
- 温泉浴場
- 健康ランド
- 銭湯
- スーパー銭湯
- スポーツ施設
- スポーツ施設全て
- 競技場
- ゴルフ練習場
- 乗馬クラブ
- スカイスーツ
- スキー場・スノボ場
- スケート場
- スポーツクラブ
- 卓球場
- テニスコート
- パッティングセンター
- ビリヤード
- プール
- ボウリング場
- ボクシングジム
- モータースポーツ
- スーパー
- カラオケ
- ゲームセンター
- 動・植物園
- 動・植物園全て
- 動物園
- 植物園
- 水族館
- ゴルフ場
- 遊園地
- キャンプ場
- ビーチ
- マリーナ
- 娯楽
- 娯楽全て
- オートレース
- ボートレース
- 競馬場
- 競輪場
- 場外車馬券売り場
- パチンコ・スロット店
- 劇場
- 映画館
- ライブハウス
- 趣味
- 趣味全て
- 占い
- ペットショップ
- ペットホテル
- ペット美容室
- 囲碁・将棋
- 書画骨董品商
- 雀荘
- 釣り船
- 釣堀・管理釣場
- 車関連施設
- 車関連施設全て
- ガソリンスタンド
- ガソリンスタンド全て
- 出光石油

- エッソ石油
- エネオス
- キグナス石油
- コスモ石油
- JA-SS
- 昭和シェル石油
- セネラル石油
- SOLATO
- ホクレン
- 三井石油
- モービル石油
- 駐車施設
- 駐車施設全て
- 駐車場
- パーキングメーター
- カー用品
- カー用品全て
- アップガレージ
- イエローハット
- オートアールズ
- オートウェイ
- オートウェーブ
- オートバックス
- コクビット
- ジェームス
- タイヤ館
- モンテカルロ
- カーディーラー
- カーディーラー全て
- アウディ
- アルファロメオ
- いすゞ
- キャデラック
- クライスラー
- ジープ
- シトロエン
- シボレー
- スズキ
- スバル
- ダイハツ
- トヨタ
- レクスス
- 日産
- UDトラック
- BMW
- 日野自動車
- フィアット
- フェラーリ
- フォード
- フォルクスワーゲン
- プジョー
- ボルシェ
- ボルボ
- ホンダ
- マセラティ
- マツダ
- 三菱自動車
- 三菱ふそう
- MINI
- メルセデスベンツ
- ヤナセ
- ランドローバー
- ルノー
- レンタカー

- 自転車・バイク
- 自転車・バイク全て
- 自転車
- オートバイ
- 中古車買取
- 自動車整備
- 自動車整備全て
- ロータスクラブ
- 鍍金・塗装
- 洗車
- ロードサービス
- 公共施設
- 公共施設全て
- 役所
- 警察署
- 消防署
- 図書館
- 公園
- 裁判所
- 保健所
- 郵便局
- 医療機関
- 医療機関全て
- 総合病院
- 病院・医院・診療所
- 眼科
- 形成外科
- 外科
- 肛門科
- 産婦人科・産院
- 歯科・矯正
- 歯科・矯正全て
- 矯正歯科
- 歯科
- 歯科口腔外科
- 小児歯科
- 耳鼻咽喉科
- 小児科
- 神経科・精神科
- 心療内科
- 整形外科
- 性病科
- 内科
- 泌尿器科
- 美容外科
- あん摩・はり・整体
- あん摩・はり・整体全て
- あん摩マッサージ
- カイロ・整体
- はり・きゅう
- 接骨・柔道整復
- リハビリ
- 動物病院・獣医師
- その他医療機関
- 交通機関
- 交通機関全て
- 駅
- 空港
- 港
- 高速IC
- 有料IC
- SA・PA
- 道の駅
- ハイウェイオアシス

- 文化施設
- 文化施設全て
- 名所・旧跡
- 神社
- 寺
- 教会
- 城・城跡
- 美術館
- 博物館
- 資料館
- ホール
- プラネタリウム
- 天文台
- カルチャーセンター
- 教室
- 教室全て
- ギター教室
- ゴルフ教室
- パソコン教室
- スイミング教室
- スキー教室
- スポーツ教室
- ダンス教室
- フラメンコ教室
- 社交ダンス教室
- テニス教室
- バイオリン教室
- バレエ教室
- ピアノ教室
- フラワーデザイン教室
- 英語スクール
- 音楽教室
- 華道教室
- 絵画教室
- 書道教室
- 乗馬教室
- 茶道教室
- 着付教室
- 陶芸教室
- 幼児教室
- 道場
- 道場全て
- 合気道場
- 空手道場
- 剣道場
- 拳法
- 柔道場
- 太極拳
- テコンドー道場
- ヨガ
- 金融機関
- 金融機関全て
- 銀行
- 銀行全て
- みずほ銀行
- 三井住友銀行
- 三菱東京UFJ銀行
- りそな銀行
- 信用金庫
- 信用組合
- 農協
- 労働金庫
- その他金融機関
- 教育施設

- 教育施設全て
- 小学校
- 中学校
- 高等学校
- 高等専門学校
- 大学
- 保育園
- 幼稚園
- 学童保育所
- 盲学校
- 養護学校
- 聾学校
- 広域避難場所<sup>\*1</sup>
- その他全て
- 理容・美容・アロマ
- 理容・美容・アロマ全て
- 理容店
- 美容院
- エステティック
- アロマセラピー
- ネイルサロン
- 日焼けサロン
- クリーニング
- コインランドリー
- 写真
- 写真全て
- 写真館
- 写真現像
- 式場
- 式場全て
- 結婚式場
- 斎場・セレモニーホール
- 霊園
- ペット霊園・葬祭
- 住宅展示場
- 不動産
- リフォーム
- 車いす・足の不自由な方へ
- 車いす・足の不自由な方へ全て
- 介護サービス
- 福祉施設
- 介護福祉用品
- バリアフリートイレ
- 運送
- 運送全て
- 宅配便運送
- バイク便
- ピアノ運送
- 引越運送
- その他運送

\*1 [施設の名称で探す]のジャンル変更時のみ

# 主要施設一覧表

企業名：2013年1月現在

# メ モ

## 一覧の見かた

### ■ 分類

- ジャンル
- 小分類

### ● 店

- デパート
- ショッピングモール
- アウトレットモール
- 車
- アウディ
- アルファロメオ
- いすゞ
- キャデラック
- クライスラー
- ジープ
- シトロエン
- シボレー
- スズキ
- スバル
- ダイハツ
- トヨタ店
- トヨタカーローラ
- トヨタベットの
- ネットトヨタ
- レクサス
- 日産
- UDトラックス
- BMW
- 日野自動車
- フィアット
- フェラーリ
- フォード
- フォルクスワーゲン
- プジョー
- ボルシェ
- ボルボ
- ホンダ
- マセラティ
- マツダ
- オートザム
- 三菱自動車
- 三菱ふそう
- MINI
- メルセデスベンツ
- ヤナセ
- ランドローバー

- ルノー
- イエローハット
- オートアールズ
- オートウェーブ
- オートボックス
- コクビット
- ジェームス
- タイヤ館
- モンテカルロ
- ロータスクラブ

### ● 宿泊

- ホテル

### ● 遊び

- ゴルフ場
- 温泉
- 遊園地
- 動植物園
- 水族館
- スキー場
- キャンプ場
- マリーナ
- 競技場
- 公営娯楽

### ● 公共

- 役所
- 警察署
- 公園

### ● 医療

- 病院

### ● 交通

- 駅
- 空港
- 港
- 高速IC・SA・PA
- 有料IC・SA・PA
- 道の駅
- 交差点

### ● 文化

- 名所・旧跡
- 城・城跡
- 神社・寺
- 美術・博物館
- 資料館
- ホール
- 国際展示場

### ● 他

- 式場

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

海賊版・再生品は、平成22年1月の改正著作権法の施行により、オークション市場などでの販売のみならず、出品そのものも違法となり懲役または罰金の対象となっています。オークションなどの個人間の売買品につきましては、当社は品質・性能・機能に責任を負いかねます。

パナソニック お客様ご相談センター

電話



0120-50-8729

※ 携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■ 上記番号がご利用いただけない場合

045-929-0511

※ 通話料は、お客様のご負担となります。

受付：9:00～18:30 (365日)

FAX

045-938-1573

※ 通信料は、お客様のご負担となります。

受付：9:00～18:30

(土日・祝日・当社休日を除く)

- ご使用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- 上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

パナソニック株式会社  
オートモーティブ & インダストリアルシステムズ社  
〒224-8520 横浜市都筑区池辺町 4261 番地