

Bluetooth® Audio / ハンズフリー

635 625

症状	原因と処置	ページ
本機に機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ハンズフリーがOFFになっている。 →ハンズフリーをONにしてください。 ● 通話が携帯電話に切り換わっている。 →「ハンズフリーに切替」を選択し、通話音声をハンズフリーに切り換えてください。 ● 携帯電話のサービス圏外で使用している。 →サービス圏内で使用してください。 ● Bluetooth® による接続がされていない。 →再度接続してください。 ● 携帯電話がマナーモードになっている。 →機種によっては、マナーモードに設定していると本機から着信音が出力されない場合があります。マナーモードを解除してください。 	57 57 — 51 —
ハンズフリー通話中、エコー・ハウリングが起る。	<ul style="list-style-type: none"> ● マイクとスピーカーの距離が近い。 →マイクとスピーカーを離してください。 ● 通話音量が大きい。 →音量を下げてください。 	— —
通話が途切れる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。 	—
通話中、相手の音声が聞き取りにくい。	<ul style="list-style-type: none"> ● 自分と相手が同時に発声した。 →交互に話してください。(故障ではありません。) ● 通話音量が小さい。 →音量を上げてください。 	— —
音質が悪い。 (音がゆがむ・ノイズが発生する)	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetoothユニットの近くに、他のBluetooth® 対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。(混信している) →他のBluetooth® 対応機器・2.4 GHz帯を使用する機器をBluetoothユニットから離してください。 それでも混信する場合は、他のBluetooth® 対応機器・2.4 GHz帯を使用する機器の電源を切ってください。 	69
	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetooth® 対応機器からBluetoothユニットまでの距離が離れている。 →Bluetooth® 対応機器をBluetoothユニットに近づけてください。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetooth® 対応機器の電池残量が少ない。 →充電してください。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetoothユニットが正しく配線されていない。 →配線を確認してください。 	45

Bluetooth® Audio / ハンズフリー

635 625

症状	原因と処置	ページ
通話音量が大きすぎる/小さすぎる。通話しづらい。	<ul style="list-style-type: none"> ● マイクと話者の距離が離れている。 →適切な距離でお話してください。 ● マイクが正しく接続されていない。 →マイクの接続を確認してください。 ● 車の窓が開いている。 →車の窓を閉めてください。 ● エアコンの送風音をマイクが拾っている。 →エアコンの送風を弱くするか、止めてください。 	— 45 — —
着信履歴から発信できない。コールバックできない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 番号非通知の相手にかけようとした。 →番号非通知の相手には発信できません。 ● 国際電話を受けた。 →携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができない場合があります。 ● 携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号を本機に通知しないものがあります。 →携帯電話の着信履歴から直接発信してください。 	— — —
発着信時に相手の名前が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 携帯電話の電話帳が本機に読み込まれていない。 →電話帳を本機に登録してください。 	54
携帯電話の通話中に、自動的にハンズフリー通話に切り換わる。本機と接続中、携帯電話で通話できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 機種によっては、Bluetooth® により接続されると自動的にハンズフリー通話しかできなくなる場合があります。 →携帯電話で通話するときは、ハンズフリーをOFFにして本機との接続を解除してください。 	57
Bluetoothユニットが正常に動作しない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 配線を確認してください。 	45
Bluetooth® Audio画面から操作できない。(再生はできる)	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetooth® 対応機器がAVRCP(Audio/Visual Remote Control Profile)に対応していない。 →Bluetooth® 対応機器がAVRCPに対応していない場合は本機からBluetooth® Audioの操作ができません。 Bluetooth® 対応機器で操作してください。 ● 機種によっては、AVRCPに対応していても一部の操作ができない場合があります。 →Bluetooth® 対応機器で操作してください。 	— —
その他の問題がある。「故障かな!？」に記載の処置をしても問題が解決しない。	<ul style="list-style-type: none"> ● いったん車のエンジンを切って、再度かけてください。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● いったんBluetooth® 対応機器の電源を切って、再度入れてください。 	—
	<ul style="list-style-type: none"> ● 適合機種を確認してください。 ● それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。 	46 —