

# 故障かな!?

## Bluetooth® Audio / ハンズフリー

症状	原因と処置	ページ
Bluetooth® 対応機器を本機に機器登録できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 携帯電話が HFP(Hands-Free Profile) に対応していない。 → ハンズフリー用の携帯電話は、HFP に対応したものを登録してください。</li> <li>● Bluetooth® 対応機器が A2DP(Advanced Audio Distribution Profile) に対応していない。 → Bluetooth® Audio 用の Bluetooth® 対応機器は、A2DP に対応したものを登録してください。</li> <li>● Bluetooth® 対応機器のファームウェア (ソフトウェア) が古い。 → ファームウェアを最新にしてください。</li> </ul>	—
Bluetooth® 対応機器の登録機器リストで「Strada」を選択しても、本機に登録できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● BLUETOOTH デバイスアドレスが本機のものとは異なる。 → 以前、他のナビゲーション (Strada) に機器登録していた場合は、登録機器リストに本機とは異なる BLUETOOTH デバイスアドレスの「Strada」が表示される場合があります。Bluetooth® 対応機器の登録機器リストから「Strada」を解除し、再度登録してください。</li> </ul>	26
本機に接続できない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bluetooth® 対応機器が本機に機器登録されていない。 → 機器登録してください。</li> <li>● 携帯電話が HFP(Hands-Free Profile) に対応していない。 → 機種によっては、HFP に対応していなくても本機に登録される場合がありますが、HFP に対応していないとハンズフリー接続されません。</li> <li>● Bluetooth® 対応機器が A2DP(Advanced Audio Distribution Profile) に対応していない。 → 機種によっては、A2DP に対応していなくても本機に登録される場合がありますが、A2DP に対応していないと Bluetooth® Audio 接続されません。</li> </ul>	26
Bluetooth® 対応機器が自動的に再接続されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ハンズフリーが OFF になっている。 → ハンズフリーを ON にしてください。</li> <li>● Bluetooth® Audio は、接続が解除されると自動的に再接続されません。 → オーディオを Bluetooth® Audio に切り換え、Bluetooth® 対応機器を操作して本機と接続してください。</li> <li>● Bluetooth® 対応機器の Bluetooth® 機能が無効になっている。 → Bluetooth® 機能を有効にしてください。Bluetooth® 対応機器が省電力モードに設定されていると、一定時間経過後に自動的に接続が解除される場合があります。Bluetooth® 対応機器の設定を変更してください。</li> <li>● 携帯電話がハンズフリー接続待機状態になっていない。 → 携帯電話のハンズフリーが接続待機状態でないと、本機とハンズフリー接続されません。携帯電話を接続待機状態に設定してください。</li> </ul>	37 28

## Bluetooth® Audio / ハンズフリー

症状	原因と処置	ページ
Bluetooth® 対応機器が自動的に再接続されない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Bluetooth® 対応機器を操作して、Bluetooth® による本機との接続を解除した。 → ハンズフリーを ON にしてください。 → Bluetooth® 対応機器を操作して、再度本機と接続してください。 → どうしても接続できない場合は、Bluetooth® 対応機器の登録機器リストから「Strada」を消去し、再度機器登録からやり直してください。</li> <li>● Bluetooth® 対応機器が操作待ちになっている。(機種によっては、本機からの接続に対し、確認操作が必要な場合があります。) → Bluetooth® 対応機器を操作して接続を許可する。</li> <li>● Bluetooth ユニットの近くに、他の Bluetooth® 対応機器や 2.4 GHz 帯を使用する機器がある。(混信している) → 他の Bluetooth® 対応機器・2.4 GHz 帯を使用する機器を Bluetooth ユニットから離してください。 それでも混信する場合は、他の Bluetooth® 対応機器・2.4 GHz 帯を使用する機器の電源を切ってください。</li> <li>● Bluetooth® 対応機器が金属物に触れている。 → 金属物から離してください。</li> <li>● Bluetooth® 対応機器と Bluetooth ユニットの間に障害物がある。 → Bluetooth® 対応機器と Bluetooth ユニットの間の障害物を取り除いてください。</li> <li>● Bluetooth® 対応機器から Bluetooth ユニットまでの距離が離れている。 → Bluetooth® 対応機器を Bluetooth ユニットに近づけてください。</li> <li>● オーディオが Bluetooth® Audio の状態で本機の電源を入れた。 → 本機の電源を入れたときオーディオが Bluetooth® Audio になっている場合は、自動的にハンズフリー接続されません。オーディオをハンズフリーに切り換えてください。</li> <li>● ハンズフリーと Bluetooth® Audio に、それぞれ異なる Bluetooth® 対応機器を登録している。 → オーディオが Bluetooth® Audio になっている間、ハンズフリーは接続されません。他のオーディオに切り換えてください。</li> <li>● Bluetooth® による自動接続に失敗した。 → いったん Bluetooth® 対応機器の電源を切り、再度電源を入れてください。 → どうしても接続できない場合は、携帯電話の登録機器リストから「Strada」を消去し、再度機器登録からやり直してください。</li> </ul>	37 28、31 26、27 — 48 — — — 30 — — 27