

故障かな!?

太字の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
自車位置が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図モード画面になっている。 → 現在地 を押してください。 	32
自車位置が正しく表示されない。 GPSマークが表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ACCがOFFの状態です。フェリーポートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカー車による移動など →しばらく見通しの良い道路を走行してください。 ● GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 →しばらく見通しの良い道路を走行してください。 ● 障害物などでGPS信号が受信できない。 →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 ● GPSアンテナの取り付け位置が悪い。 →GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。 ● 距離補正が完了していない。 →距離補正の精度(学習レベル)を確認してください。 ● GPSアンテナのコードの接続が不完全、または車速信号コード、中継コードなどが正しく接続されていない。 →接続を確認してください。 	19 — — 取付説明書 23 取付説明書
ETC料金所以外でETC拡大図が表示された。	<ul style="list-style-type: none"> ● ルート非案内中で高速道路を走行中、本線と平行に出口などがある場合、表示されることがあります。 	—
登録ポイント・ルート設定メモリー・走行軌跡メモリー・ドライブルートが登録されない。設定が変更されない。探索したルートが消去された。	<ul style="list-style-type: none"> ● 登録ポイント・ルート設定メモリー・走行軌跡メモリー・ドライブルートを登録したあと、または設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 →再度登録してください。 ● ルート探索終了したあと、すぐに電源を切った。 →再度ルート探索してください。 	— —
戻る をタッチしても、前の画面に戻らない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 画面によっては、戻る をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。(例: 地図モード画面など) 	—
ルート案内中に料金案内されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ルートが高速道路上から始まっている。 →高速道路上でオートリルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、料金案内されない場合があります。 	—
有料道路以外で有料案内する。	<ul style="list-style-type: none"> ● 地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど) 有料でない道路で有料案内になる場合があります。 ● 料金所が入口付近になくても有料道路の手前で音声案内します。 	— —

ナビゲーション

症状	原因と処置	ページ
指定した道路がルートに入らない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。 	58
音声案内がされない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ナビゲーションの音量が0(ゼロ)になっている。 →音量を上げてください。 ● ルートからはずれている。 →現在地画面でルート案内の表示を確認してください。 →ルートに戻ってください。 →再探索してください。 ● ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 →再探索してください。 ● 細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。 ● 音声コードが正しく接続されていない。 →配線を確認してください。 	20 — — — 取付説明書
ソースの音声は出力されるのに、ナビゲーションの音声案内が出力されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ルート案内・拡大図割込が「しない」に設定されている。 →ルート案内・拡大図割込を「する」に設定してください。 ● ナビゲーションの音量が0(ゼロ)になっている。 →音量を上げてください。 	172 20
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。 	58
VICS情報が表示されない。(FM VICS)	<ul style="list-style-type: none"> ● アンテナの接続が正しく行われていない。 →接続を確認してください。 ● VICSが放送されていない放送局を受信している。 →VICSを放送している放送局を受信してください。 ● FMの電波が弱い。 →障害物(トンネルやビルの陰など)のない場所に移動してください。 →電波の強い周波数の放送局を受信してください。 ● FM多重放送局を受信しているが情報が表示されない。 →電源を入れたあと、情報が表示されるまで時間がかかることがあります。 ● 地図情報の保持時間が過ぎた。(約60分経過) →新しい情報を再度受信するまでお待ちください。 ● VICSのサービス外の地図を表示している。 →VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。 	取付説明書 92 — — 91 —

故障かな!?
必要なときに