太字の項目の確認には、専門の技術と経験が必要です。 安全のため、お買い上げの販売店にご相談ください。

こんなメッセージが出たときは

メッセージ

原 因 と 処 置

E 1 (ERROR 1)

E 2

(ERROR 2)

E 3 (ERROR 3) E 4 (ERROR 4)

高温または低温のため動作 できません。 しばらくしてから電源を入 れなおしてください。

バッテリー電圧が低下 しました。

HDDが異常の可能性があります。 登録ポイン ト等をSDメモリー カードに保存してください。

電源を入れ直すか、 ハードリセットスイッチ を押してください。

- ディスクが汚れている、裏返しになっている。
- ●ディスクが音楽用でない、録音されていない。
- ディスクにキズが付いている。
- 再生できないディスクを使用している。
- → ディスクを確認してください。
- 何らかのメカエラー/動作エラーが発生した。
- →イジェクトボタンを押しても動作しない場合は、車のエンジンを かけなおすか、またはACC電源を入れなおしてください。
- ※動作しない場合は、SDメモリーカードに登録ポイントなどのバックアッ プを取ったあと、本機をハードリセットしてください。(☞ 191ページ)
- ※それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお 近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。
- サビゲーション本体の内部温度が異常に低い。
- →車内温度が上昇するまで、しばらくお待ちください。
- ●ナビゲーション本体の内部温度が高くなった。
- →内部温度が下がるまでお待ちください。
- ヒーター吹き出し口の近くなど、高熱になるところには取り付け ないでください。
- バッテリー電圧が低い。
- →バッテリー電圧を確認してください。
- HDDのアクセスエラーが発生した。
- →SDメモリーカードに登録ポイントなどのバックアップを取った あと、本機をハードリセットしてください。(☞191ページ)
- ※それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、または お近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。
- アンプに異常が発生した。
- →本機のハードリセットスイッチを押してください。 (191ページ)

■万一、故障や異常が起こったら

電源を切ってください。

安全を確認してから電源の接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス 相談窓口|に修理を依頼してください。お客様による修理は、絶対におやめください。

結露について

冷暖房を入れた直後など、車内の急激な温度変化のために、本機内部の光学系レンズやディスクに露 (水滴)が生じることがあります。正常な動作をしない場合には、ディスクを取り出して、約1時間ほ ど放置してください。もし、何時間たっても正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店、または 「サービス相談窓口」にご相談ください。

本機をリセットする

■本機が正常に動作しない場合は

- 本機のハードリセットスイッチを押してください。 (画面表示が消えて、再表示され、約5秒後に再起 動します。)
- ※ 本機のHDDに保存された音楽データ、動画/ 静止画データおよび登録ポイントなどの情報は、 消去されません。

■ 頻繁にシステムエラーが発生する場合は

本機のHDDに不適切な内容が記録された恐れがありま す。このような場合には以下の処置をしてください。

● システムの初期化を行い (☞ 166ペーシ) 、本機の メモリーを消去(リセット)してください。

本機のHDDに保存された音楽データ、動画/ 静止画データおよび登録ポイントなどの情報 は、すべて消去されます。登録ポイントなどの 情報は、リセットする前にSDメモリーカード にバックアップを取ってください。音楽データ、 動画/静止画データは、SDメモリーカードには バックアップを取れません。リセット後もう 一度本機のHDDに保存しなおしてください。

● それでも正常に戻らないときは、本機のハードリ セットスイッチを押してください。

■ リセットしても正常に戻らない場合は

お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。



ハードリセットスイッチ -折れにくい棒状の物で、 まっすぐに押してください。

お知らせ)

ハードリセットスイッチを押したときに 「ボツ」という音(ノイズ)が発生する場合 がありますが、故障ではありません。

191