

ナビゲーション		
症状	原因と処置	ページ
自車位置が表示されない。	● 地図モード画面になっている。 → 現在地 を押してください。	34
自車位置が正しく表示されない。 GPSマークが表示されない。	● ACCがOFFの状態から自車位置が変わった。フェリーポートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカー車による移動など →しばらく見通しの良い道路を走行してください。	22
	● GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 →しばらく見通しの良い道路を走行してください。	22
	● 障害物などでGPS信号が受信できない。 →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。	—
	● GPSアンテナの取り付け位置が悪い。 →GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。	取付説明書
	● 距離補正が完了していない。 →距離補正の精度(学習レベル)を確認してください。	25
	● GPSアンテナのコードの接続が不完全、または車速信号コード、中継コードなどが正しく接続されていない。 →接続を確認してください。	取付説明書
	● リバースコードの接続を確認してください。	取付説明書
ETC料金所以外でETC拡大図が表示された。	● ルート非案内中で高速道路を走行中、本線と平行に出口などがある場合、表示されることがあります。	—
おでかけストラダ検索時、おでかけスポット/おでかけプランが表示されない。	● SDメモリーカードの指定のフォルダにデータが保存されていない。 →指定のフォルダに保存してください。	58
	● SDメモリーカードにおでかけスポット/おでかけプランのデータを50件以上保存している。 →不要なファイルを消去してください。	112
登録ポイント・走行軌跡メモリー・ルート設定メモリー・ドライブルートが登録されない。	● 登録ポイント・走行軌跡メモリー・ルート設定メモリー・ドライブルートを登録したあと、すぐに電源を切った。 →再度登録してください。	86、92、94、96
設定が変更されない。	● 設定内容を変更したあと、すぐに電源を切った。 →再度設定してください。	—
探索したルートが消去された。	● ルート探索終了したあと、すぐに電源を切った。 →再度ルート探索してください。	—
戻る をタッチしても、前の画面に戻らない。	● 画面によっては、 戻る をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。	—
ルート案内中に料金案内されない。	● ルートが高速道路上から始まっている。 →高速道路上でオートリルートや再探索して、ルートが高速道路上から始まっているときは、料金案内されない場合があります。	—

ナビゲーション		
症状	原因と処置	ページ
有料道路以外で有料案内する。	● 地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど) 有料でない道路で有料案内になる場合があります。 ● 料金所が入口付近になくても有料道路の手前で音声案内します。	—
指定した道路がルートに入らない。	● 出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。	69
音声案内がされない。	● ナビ案内音量の設定で、音量が「0」に設定されている。 →ナビ案内音量の設定を調整してください。	22
	● ルートからはずれている。 →現在地画面でルート案内の表示を確認してください。 →ルートに戻ってください。 →再探索してください。	34 — 79
	● ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 →再探索してください。	— 79
	● 細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。 ● 音声コードが正しく接続されていない。 →配線を確認してください。	— 取付説明書
オーディオの音声は出力されるのに、ナビゲーションの音声案内が出力されない。	● ルート案内・拡大図割込が「しない」に設定されている。 →ルート案内・拡大図割込を「する」に設定してください。 ● ナビ案内音量の設定で、音量が「0」に設定されている。 →ナビ案内音量の設定を調整してください。	186 22
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	● 現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。	69
VICS情報が表示されない。(FM VICS)	● アンテナの接続が正しく行われていない。 →接続を確認してください。	取付説明書
	● VICSが放送されていない放送局を受信している。 →VICSを放送している放送局を受信してください。	100
	● FMの電波が弱い。 →障害物(トンネルやビルの陰など)のない場所に移動してください。 →電波の強い周波数の放送局を受信してください。	—
	● FM多重放送局を受信しているが情報が表示されない。 →電源を入れたあと、情報が表示されるまで時間がかかることがあります。	—
	● 地図情報の保持時間が過ぎた。(約60分経過) →新しい情報を再度受信するまでお待ちください。	98
	● VICSのサービス外の地図を表示している。 →VICSのサービスを行っている圏内の地図を表示し確認してください。	—