

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置
指定したファイルに異常があります。	<ul style="list-style-type: none"> ● ファイルを正しく読み込めなかった。 →登録ポイント、ルート設定メモリー、走行軌跡メモリー、ドライブルートなどのデータをパソコンで編集した場合などは、正しく読み込めないことがあります。異常のあるファイルを消去してください。
E 1 (ERROR 1)	<ul style="list-style-type: none"> ● ディスクが汚れている、裏返しになっている。 ● ディスクが音楽用でない、録音されていない。
E 2 (ERROR 2)	<ul style="list-style-type: none"> ● ディスクにキズが付いている。 ● 再生できないディスクを使用している。 →ディスクを確認してください。
E 3 (ERROR 3)	<ul style="list-style-type: none"> ● 何らかのメカエラー/動作エラーが発生した。 →イジェクトボタンを押しても動作しない場合は、車のエンジンをかけなおすか、またはACC電源を入れなおしてください。
E 4 (ERROR 4)	<ul style="list-style-type: none"> ※動作しない場合は、SDメモリーカードに登録ポイントなどのバックアップを取ったあと、本機をリセットしてください。(P.207ページ) ※それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。
高温または低温のため動作できません。しばらくしてから電源を入れなおしてください。	<ul style="list-style-type: none"> ● ナビゲーション本体の内部温度が異常に低い。 →車内温度が上昇するまで、しばらくお待ちください。 ● ナビゲーション本体の内部温度が高くなった。 →内部温度が下がるまでお待ちください。 ヒーター吹き出し口の近くなど、高熱になるところには取り付けないでください。
バッテリー電圧が低下しました。	<ul style="list-style-type: none"> ● バッテリー電圧が低い。 →バッテリー電圧を確認してください。
HDDが異常の可能性あります。登録ポイント等をSDメモリーカードに保存してください。	<ul style="list-style-type: none"> ● HDDのアクセスエラーが発生した。 →SDメモリーカードに登録ポイントなどのバックアップを取ったあと、本機をリセットしてください。(P.207ページ) ※それでも正常に戻らない場合は、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。
電源を入れ直すか、ハードリセットスイッチを押してください。	<ul style="list-style-type: none"> ● アンプに異常が発生した。 →本機のリセットスイッチを押してください。(P.207ページ)
本機は、12V車専用です。24V車には使用できません。事故・故障の原因になりますので直ちに使用を中止し、本機を取り外してください。	<ul style="list-style-type: none"> ● ACC電源電圧が高い。 →本機はDC12V車専用です。DC24V車には使用できません。電源コードを抜いて本機を取り外してください。
配線の不良、または機器の故障の可能性あります。お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」にご相談ください。	<ul style="list-style-type: none"> ● スピーカーの配線が正しく接続されていない。 ● 車のバッテリー、ACCへの配線が正しく接続されていない。 ● アンプに異常が発生した。 <p>※お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。</p>

結露について

冷暖房を入れた直後など、車内の急激な温度変化のために、本機内部の光学系レンズやディスクに露(水滴)が生じることがあります。正常な動作をしない場合には、ディスクを取り出して、約1時間ほど放置してください。もし、何時間たっても正常に動作しない場合は、お買い上げの販売店、または「サービス相談窓口」にご相談ください。

■万一、故障や異常が起こったら

電源を切ってください。

安全を確認してから電源の接続をはずし、お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。お客様による修理は、絶対におやめください。

本機をリセットする

■本機が正常に動作しない場合は

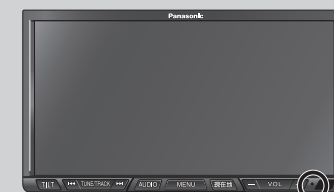
●本機のリセットスイッチを折れにくい棒状の物で、まっすぐ押してください。(画面表示が消えて、再表示され、約5秒後に再起動します。)

※本機のHDDに保存された音楽データ、静止画データおよび登録ポイントなどの情報は、消去されません。

■頻繁にシステムエラーが発生する場合は

本機のHDDに不適切な内容が記録された恐れがあります。このような場合には左記の操作に続けて、以下の処置をしてください。

- 各種設定リセット(P.180ページ)を行う。
- それでも正常に動作しない場合は、システムの初期化(P.180ページ)を行い、本機のメモリーを消去(リセット)してください。



リセットスイッチ

本機のHDDに保存された音楽データ、静止画データおよび登録ポイントなどの情報は、すべて消去されます。登録ポイントなどの情報は、リセットする前にSDメモリーカードにバックアップを取ってください。音楽データ、静止画データは、SDメモリーカードにはバックアップを取れません。リセット後もう一度本機のHDDに保存しなおしてください。

お知らせ

- リセットスイッチを押したときに「ボツ」という音(ノイズ)が発生する場合がありますが、故障ではありません。

- それでも正常に戻らないときは、再度本機のリセットスイッチを押してください。

■リセットしても正常に戻らない場合は

お買い上げの販売店、またはお近くの「サービス相談窓口」に修理を依頼してください。