

故障かな!?

ナビゲーション機能一般		
症 状	原 因 と 処 置	ページ
電源が入らない。	車のエンジンがかかっていない。 →エンジンをかけてください。(「ACC ON」でも可)	20, 22
モニターに何も表示されない。	モニターの電源が入っていない。 → AV を押してください。 電源コードの接続が不完全。 →接続を確認してください。 電源コードのヒューズが切れている。 →お買い上げの販売店に相談してください。	20, 22
ナビゲーションの映像が表示されない。		
自車位置が表示されない。	地図モード画面になっている。 → 現在地 を押してください。	26
自車位置が正しく表示されない。 GPSマークが表示されない。	ACCがOFFの状態です。自車位置が変わった。フェリーボートによる移動、駐車場のターンテーブルによる回転、レッカー車による移動。 →しばらく見通しの良い道路を走行してください。 GPS衛星からの信号の誤差が大きい。 →しばらく見通しの良い道路を走行してください。 障害物などでGPS信号が受信できない。 →障害物などがなくなるとGPS信号を受信します。 GPSアンテナの取り付け位置が悪い。 →GPS信号を受信しやすい場所に取り付けてください。 距離補正が完了していない。 →距離補正の精度(学習レベル)を確認してください。 GPSアンテナのコードの接続が不完全、または車速信号コード、中継コードなどが正しく接続されていない。 →接続を確認してください。	ナビ編 取付説明書 取付説明書 取付説明書 取付説明書 取付説明書
タッチキーをタッチしても動作しない。 タッチした箇所とは異なるタッチキーが選択される。	タッチパネルの設定がずれている。以下のようなとき、タッチパネルの設定がずれる場合があります。 ・画面位置調整を行った ・システムの初期化を行った ・調整した直後に電源を切った →「タッチパネル調整」をしてください。	ナビ編
タッチパネル/リモコン操作時のピープ音が出ない。	ピープ音設定が「OFF」になっている。 →ピープ音を設定してください。	ナビ編
ナビゲーション本体が温くなる。	長時間連続して使用している。 →ナビゲーションが正常に機能している場合は、故障ではありません。	---

ナビゲーション機能一般		
症 状	原 因 と 処 置	ページ
リモコン操作ができない。	リモコンの電池が消耗、または⊕⊖が逆に挿入されている。 →電池を交換してください。 →電池の⊕⊖を正しく挿入してください。 リモコンが受光部に向けられていない。 →受光部に向けて操作してください。 操作切り替えスイッチが「AV」側になっている。 →「NAVI」側にして、操作してください。	19 19 19
音声案内がされない。	音量が0(ゼロ)になっている。 →音量を上げてください。 ルートからはずれている。 →現在地画面でルート案内の表示を確認してください。 →ルートに戻ってください。 →再探索してください。 ルートに対して逆走行している。 →目的地の方向を確認してください。 →再探索してください。 細街路走行中は、音声分岐案内を行いません。 音声コードが正しく接続されていない。 →配線を確認してください。	23 --- --- --- 取付説明書
指定した道路がルートに入らない。	出発地・目的地から離れた道路を指定した。 →指定した道路の近くに経由地を設定してください。	ナビ編
一般道優先で探索しているのに、有料道路上にルートを作る。	現在地と目的地の場所によっては、一般道優先で探索しても有料道路上にルートを作ることがあります。 →故障ではありません。一般道路上にルートを作るには、通りたい道路上に経由地を設定してください。	ナビ編
ルート案内中に料金案内されない。	ルートが高速道路上から始まっている。 →高速道路上でオートリルートや再探索したときなどルートが高速道路上から始まっている場合、料金案内されない場合があります。	---
有料道路以外で有料案内する。	地図データで有料道路判定をしているため、実際と異なる場合があります。(例えば最近無料化されたなど) 有料でない道路で有料案内になる場合があります。 料金所が入口付近になくても有料道路の手前で音声案内します。	--- ---
戻る をタッチしても、前の画面に戻らない。	画面によっては、 戻る をタッチしても前の画面に戻らない場合があります。(例：地図モード画面など)	---

故障かな!?

必要なときに