

Bluetooth® Audio/ハンズフリー		
症状	原因と処置	ページ
Bluetooth® 対応機器を本機に機器登録できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 携帯電話がHFP(Hands Free Profile)に対応していない。 →ハンズフリー用の携帯電話は、HFPに対応したものを登録してください。 ● Bluetooth® 対応機器がA2DP(Advanced Audio Distribution Profile)に対応していない。 →Bluetooth® Audio用のBluetooth® 対応機器は、A2DPに対応したものを登録してください。 ● Bluetooth® 対応機器のファームウェア(ソフトウェア)が古い。 →ファームウェアを最新にしてください。 	—
Bluetooth® 対応機器の登録機器リストで「Strada」を選択しても、本機に登録できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● BLUETOOTHデバイスアドレスが本機のものとは異なる。 →以前、他のナビゲーション(Strada)に機器登録していた場合は、登録機器リストに本機とは異なるBLUETOOTHデバイスアドレスの「Strada」が表示される場合があります。Bluetooth® 対応機器の登録機器リストから「Strada」を解除し、再度登録してください。 	162
本機に接続できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetooth® 対応機器が本機に機器登録されていない。 →機器登録してください。 ● 携帯電話がHFP(Hands Free Profile)に対応していない。 →機種によっては、HFPに対応していなくても本機に登録される場合がありますが、HFPに対応しないとハンズフリー接続されません。 ● Bluetooth® 対応機器がA2DP(Advanced Audio Distribution Profile)に対応していない。 →機種によっては、A2DPに対応していなくても本機に登録される場合がありますが、A2DPに対応していないとBluetooth® Audio接続されません。 	162
本機に機器登録された携帯電話でハンズフリー通話できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● ハンズフリーがOFFになっている。 →ハンズフリーをONにしてください。 ● 通話が携帯電話に切り換わっている。 →「ハンズフリーに切換」を選択し、通話音声を手動でハンズフリーに切り換えてください。 ● 携帯電話のサービス圏外で使用している。 →サービス圏内で使用してください。 ● Bluetooth® による接続がされていない。 →再度接続してください。 ● 携帯電話がマナーモードになっている。 →機種によっては、マナーモードに設定していると本機から着信音が出力されない場合があります。マナーモードを解除してください。 	171
ハンズフリー通話中、エコー・ハウリングが起こる。	<ul style="list-style-type: none"> ● マイクとスピーカーの距離が近い。 →マイクとスピーカーを離してください。 ● 通話音量が大きい。 →音量を下げてください。 	23
通話が途切れる。	<ul style="list-style-type: none"> ● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。 	—
通話中、相手の音声が聞き取りにくい。	<ul style="list-style-type: none"> ● 自分と相手が同時に発声した。 →交互に話してください。(故障ではありません。) ● 通話音量が小さい。 →音量を上げてください。 	23

Bluetooth® Audio/ハンズフリー		
症状	原因と処置	ページ
音質が悪い。(音がゆがむ・ノイズが発生する)	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetoothユニットの近くに、他のBluetooth® 対応機器や2.4 GHz帯を使用する機器がある。(混信している) →他のBluetooth® 対応機器・2.4 GHz帯を使用する機器をBluetoothユニットから離してください。 それでも混信する場合は、他のBluetooth® 対応機器・2.4 GHz帯を使用する機器の電源を切ってください。 ● Bluetooth® 対応機器からBluetoothユニットまでの距離が離れている。 →Bluetooth® 対応機器をBluetoothユニットに近づけてください。 ● 携帯電話の受信状態が悪い。 →携帯電話の受信状態を確認してください。 ● Bluetooth® 対応機器の電池残量が少ない。 →充電してください。 ● Bluetoothユニットが正しく配線されていない。 →配線を確認してください。 	246
通話音量が大きすぎる/小さすぎる。通話しづらい。	<ul style="list-style-type: none"> ● マイクと話者の距離が離れている。 →適切な距離でお話してください。 ● マイクが正しく接続されていない。 →マイクの接続を確認してください。 ● 車の窓が開いている。 →車の窓を閉めてください。 ● エアコンの送風音をマイクが拾っている。 →エアコンの送風を弱くするか、止めてください。 <p>CN-HDS965TD</p> <ul style="list-style-type: none"> ● インダッシュモニターを収納した状態で通話している。 →インダッシュモニターを立ち上げて使用してください。 →Bluetoothユニット付属のマイクをご利用ください。 	取付説明書
着信履歴から発信できない。コールバックできない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 番号非通知の相手に向けようとした。 →番号非通知の相手には発信できません。 ● 国際電話を受けた。 →携帯電話の契約によっては、国際電話への発信ができない場合があります。 ● 携帯電話の機種によっては、相手先の電話番号を本機に通知しないものがあります。 →携帯電話の着信履歴から直接発信してください。 	—
発着信時に相手の名前が表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 携帯電話の電話帳が本機に読み込まれていない。 →電話帳を本機に登録してください。 	168
携帯電話の通話中に、自動的にハンズフリー通話に切り換わる。本機と接続中、携帯電話で通話できない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 機種によっては、Bluetooth® により接続されると自動的にハンズフリー通話しかできなくなる場合があります。 →携帯電話で通話するときは、ハンズフリーをOFFにして本機との接続を解除してください。 	—
Bluetoothユニットが正常に動作しない。	<ul style="list-style-type: none"> ● 配線を確認してください。 	取付説明書
Bluetooth® Audio画面から操作できない。(再生はできる)	<ul style="list-style-type: none"> ● Bluetooth® 対応機器がAVRCP(Audio/Visual Remote Control Profile)に対応していない。 →Bluetooth® 対応機器がAVRCPに対応していない場合は本機からBluetooth® Audioの操作ができません。Bluetooth® 対応機器で操作してください。 ● 機種によっては、AVRCPに対応していても一部の操作ができない場合があります。 →Bluetooth® 対応機器で操作してください。 	—