

症状	原因と処置	ページ
リモコン操作ができない。	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの電池が消耗、または⊕⊖が逆に挿入されている。 →電池を交換してください。 →電池の⊕⊖を正しく挿入してください。 ● リモコンが受信部に向けられていない。 →受信部に向けて操作してください。 ● 受信異常により、本機の操作ができなくなる場合があります。 →いったんエンジンを切り(ACCをOFF)、再度エンジンをかけて(ACCに入れて)ください。 	20(ナビ編) 20(ナビ編) —
天面に触れると熱い	● 本機は放熱のため天面の一部で温度が高くなります。 品質・性能には異常ありません。 (風通しの良い所に設置してください。)	—
電源を入れても映像がすぐに出ない	● 本機は電源を入れても、ソフトウェアが起動して映像を表示するまでに時間がかかる場合があります。 →故障ではありません。	—
音声は出るが、映像が出ない。	<ul style="list-style-type: none"> ● サイドブレーキコードの接続がはずれている。 →接続を確認してください。 ● サイドブレーキを引いていない。 →サイドブレーキを引いてください。 	取付説明書 —
映像も、音声も出ない	<ul style="list-style-type: none"> ● 本機が異常高温になると、自動的に電源が切れます。 →車内、トランクルーム等の温度を下げてから、本機の電源を入れなおしてください。 ● 受信状態が悪い。 →アンテナレベルを確認してください。 (車の場所や方向により、受信状態が変化します。) ● B-CASカードが正しく挿入されていない。 →B-CASカードテストを実行して確認してください。 もし結果が「NG」の場合は、B-CASカードを抜いて、再度挿入してください。 	— 20 5, 21
映像や音声が出ない (ときどき出なくなる) 映像が静止する (ときどき静止する)	<ul style="list-style-type: none"> ● 車のある場所や方向により受信状態が変化します。 ワンセグ放送視聴中に、受信状態により「灰色」画面になることがあります。故障ではありません。 ● 車両の搭載機器*の動作によってノイズが発生し、アンテナレベルが低下することがあります。 ※電動ドアミラー、パワーウィンドウ、エアコン、HIDランプ、電動カーテン、電動サンルーフなど。 ● 自動車/バイク/高圧線/ネオンサイン等の近くを車が通過したとき、アンテナレベルが低下することがあります。 ● 受信状態の良くないときに、受信モードが「地上D」になっている。 →受信モードを「自動切換」または「ワンセグ」に切り換えてください。 	— — — 11
画面がちらつく	<p>CN-HDS965TD</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 「延長ケーブル使用」の設定が正しく設定されていない。 →本機に付属のケーブルで接続している場合は「使用していない」に、別売のナビ接続(4 m/6 m)/電源コードで接続している場合は「使用している」に設定してください。 	216 (ナビ編)

症状	原因と処置	ページ
地上デジタル放送が受信できない	<ul style="list-style-type: none"> ● 地上デジタル放送の放送エリア外にいる。 →地上デジタル放送は、現在の地上アナログ放送との混信を避けるために当初は非常に小さい出力電波で開始されるため受信エリアが限られます。また、受信障害がある環境では放送エリア内でも受信できない場合もあります。 ● TV・FM多重・地上デジタルアンテナ、リヤ用地上デジタルアンテナが正しく接続されていない。 →TV・FM多重・地上デジタルアンテナ、リヤ用地上デジタルアンテナの接続を確認してください。 ● ホームモード/おでかけモードのモードが正しく設定されていない。 →ホームモード/おでかけモードを切り換えてください。 	— 取付説明書 22

こんなメッセージが出たときは

メッセージ	原因と処置	ページ
受信できません。 0020	● 地上デジタル放送の受信レベルが低い。	—
受信できません。 E202	● 地上デジタル放送の電波を受信できていない。	—
受信できません。 E203	● 地上デジタル放送の受信レベルが非常に低い。 または、放送が休止している	—
アンテナ電源がショートしています。アンテナの電源を一時的に切りました。アンテナとの接続を確認してください。 E209	● アンテナの接続に不具合がある。 →メッセージに従ってアンテナの接続を確認し、いったんチャンネルを変えてください。チャンネルを変えないと、次にアンテナ電源のショートが発生したときに検出できないため、アンテナの電源が切れず、故障の原因になります。	—
B-CASカードが正しく挿入されていません。表裏または挿入方向を確認してください。	● B-CASカードの挿入方向の間違い、または使用できないカードが挿入されている。 →本機専用のB-CASカードを正しく挿入してください。	5
地上デジタルチューナーが動作できません。販売店にご相談ください。	● 地上デジタルチューナーに異常がある。 →お買い上げの販売店にご相談ください。	—
高温のため地上デジタルチューナーが動作できません。しばらくしてから電源を入れなおしてください。	● 地上デジタルチューナーが高温になっている。 →地上デジタルチューナーの周りを物で囲むと、高温になる場合があります。地上デジタルチューナーのまわりに物を置かないでください。	—
データ処理中のため、現在ご利用になれません。再度やりなおしてください。	● 選局処理や放送局データの更新を行っている。 →メッセージが消えてから、再度操作を行ってください。	—