

ヘルプネット
HELPNET関連

⚠ 注意

「サービス開始操作」が完了していないとサービスを利用できません



必ず、緊急通報ボタンが点灯していることを確認してください。(☞17ページ)
会員登録時の「サービス開始操作」(手動保守点検)が正常に動作しない場合は、
お買い上げの販売店に相談してください。

ACCがOFFの状態では通報できません



エンジンがかかっている、またはACCがONの状態では通報してください。

エンジン始動時は、システムが正常に動作し、通報できることを確認する



必ず、緊急通報ボタンが点灯していることを確認してください。(☞20ページ)
携帯電話が本機に接続されていることを確認してください。

契約期間が終了していないことを確認する



必ず、緊急通報ボタンが点灯していることを確認してください。(☞20ページ)
HELPNETサービスの契約期間が終了している場合は、通報できません。
継続してサービスを受ける場合は、契約を更新してください。

なるべくGPS信号が受信できる場所から通報する



屋内駐車場の中やビルの陰など、GPS信号を受信しにくい場所から通報すると、
携帯電話の電波状態にかかわらず、HELPNETオペレーションセンターが正しい
通報地点(現在地)を把握できない場合があります。
やむをえず受信できない場所から通報する場合は、目標物などをもとにオペレ-
ターとの通話で現在地を確認してください。

⚠ 注意

通報の妨げになる電話機能は利用しない



禁止

以下の電話機能を利用すると通報の妨げとなり、通報できなくなりますので利用
しないでください。

- ・ダイヤルロック
- ・ダイヤル発信禁止
- ・ドライブモード
- ・マナーモード
- ・着信拒否/許可
- ・着信転送
- ・留守番電話
- ・発信者番号非通知
- ・キャッチホン
- ・セレクションなど

本機に携帯電話が正しく接続されていることを確認する



走行中の振動などで本機から携帯電話がはずれると通報できません。

通報地点(現在地)は、目標物などをもとにHELPNETオペレーションセンターのオペレーターとの通話で確認する



通報地点とセンターに通報された位置情報には多少の誤差が生じる場合があります。
目標物などをもとにオペレーターと相互確認してください。

携帯電話の電波状態によっては通報できない場合があります



携帯電話サービス圏内であっても電波状態または回線混雑などにより通報でき
ない場合があります。
携帯電話サービス圏外では通報できません。最寄りの公衆電話などから、警察・
消防・ロードサービスなどに通報してください。

衝撃などで本機、携帯電話およびこれらを接続する電気配線などに異常または損傷が発生した場合は、通報できない場合があります



本機および付属品は、衝突事故などに対する特別な耐衝撃設計を行っておりません。
異常または損傷が発生し正常に動作しないときは、通報できない場合があります。
最寄りの公衆電話などから、警察・消防・ロードサービスなどに通報してください。