

# 通報する

## 確認

携帯電話が本機に接続されていますか？  
 携帯電話のアンテナを、十分に伸ばしていますか？  
 LED（緑）および緊急通報ボタンは点灯していますか？  
 LED（赤）が点灯していても、携帯電話のサービス圏内であれば、通報はできます。

**1**  を押す。  
 HELPNETオペレーションセンターに接続されます。

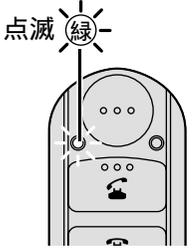


緊急通報を開始します。



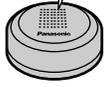
必ず安全な場所に停車してから通報してください。走行しながらの通報は、HELPNETオペレーションセンターが正しい通報地点（現在地）を把握できない場合があります。通報中はエンジン（ACC）を切らないでください。途中で通報を終了します。携帯電話の電源が切れている場合は、電源が入り、HELPNETオペレーションセンターに接続されます。

**2** 接続されると、しばらくの間（約1分間<sup>1</sup>）データ通信<sup>2</sup>を行います。



点滅 緑

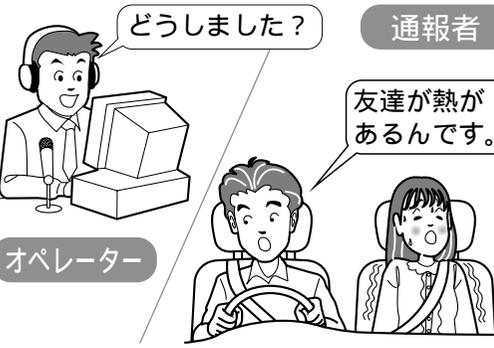
緊急通報中です。



1 電波状態により異なります。  
 2 現在地情報・車載機ID番号など

電波状態によっては、データ通信に失敗する場合があります。現在地情報や車載機IDの情報をオペレーターが確認できませんので、手順3で、現在地の詳しい情報をオペレーターにお話してください。

**3** オペレーターと回線がつながったら、状況を説明し、オペレーターの案内に従う。



どうしました？

通報者

友達が熱があるんです。

オペレーター

必ず、通報地点（現在地）は、目標物などをもとにオペレーターと相互確認してください。（通報地点とセンターに通報された位置情報には多少の誤差が生じる場合があります。）誤操作などでHELPNETオペレーションセンターへ通報されたときは、オペレーターに理由を告げてオペレーターから電話を切ってもらってください。（車両側から電話を切ることはできません。）オペレーターとの会話は、ハンズフリー通話です。（☞22ページ）

**4** 要請によって、オペレーターが現場所轄の消防（または警察・ロードサービス）に接続します。

**5** 消防（または警察・ロードサービス）と回線がつながったら、状況を説明し、指示に従う。



オペレーター

町××で病人が発生...

消防署

消防です。詳しい状況をお話してください。

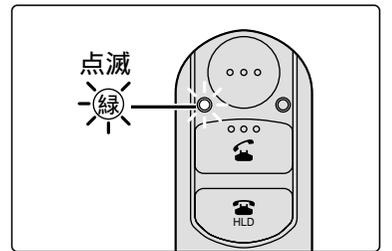
通報者

友達が熱があるんです。

了解しました。

必要に応じて現場に緊急自動車到着します。

**呼び返し待機**  
 HELPNETオペレーションセンターや救援機関からの電話による問い合わせのため、通報終了後、約10分間は、かかってきた電話が自動的につながります。LED（緑）が点滅します。通報と関係のない電話も、自動的につながります。約10分経過したら、呼び返し待機を終了します。



**お願い**  
 呼び返し待機中は、なるべく電話をかけないでください。通報終了後、車から離れる場合は、必ず携帯電話の電源を入れてお持ちください。

通報できなかったときは...下記のように音声案内されます。

| メッセージ  | 原因と処置   |
|--|---|
| 携帯電話の接続（状態）を確認して、もう一度通報してください。               | 携帯電話が正しく接続されているか確認してください。携帯電話のダイヤルロックを解除してください。           |
| 別の手段で通報してください。車載機に異常があります。HELPNETはご利用になれません。 | 本機から緊急通報することはできません。最寄りの公衆電話などから、警察・消防・ロードサービスなどに通報してください。 |
| もう一度通報してください。                                | 携帯電話のサービス圏内に移動してください。回線混雑等で電話がつかないときは、しばらく待ってください。        |